

RAP

**REVISTA
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

**FORMACIÓN A
DISTANCIA PARA SERVIDORES
PÚBLICOS**

IND

104

FORMACIÓN A DISTANCIA PARA SERVIDORES PÚBLICOS

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

RAP

**FORMACIÓN A DISTANCIA
PARA SERVIDORES
PÚBLICOS**



INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

No. 104

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

José Chanes Nieto

Director

ISSN 0482-5209

Certificado de Licitud de Título 2654

Certificado de Licitud de Contenido 1697

No. de Reserva 649-89

Publicación cuatrimestral

Registro número 1021009

Características 21204 1801

Edición

Comité Editorial

© Revista de Administración Pública.

Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.

Km. 14.5 Carretera libre México-Toluca, Col. Palo Alto

C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, D.F.

Tels. 50 81 26 00 Ext. 4308, 4311 y 4325

Número 104, Agosto, 2000

Impreso y Hecho en México

Los artículos que aparecen en esta obra son responsabilidad de los autores y no expresan necesariamente el punto de vista del Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.

México, 2000

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta obra, citando la fuente, siempre y cuando no sea con fines de lucro.

Índice

Presentación	VII
Educación a distancia y formación permanente del servidor público. <i>Guillermo Kelley Salinas</i>	1
Los sistemas de formación interactiva a distancia. Propuesta de un marco general para su desarrollo e implantación. <i>Andrés Andrade Berzabá</i>	7
Sistemas de formación virtual para el desarrollo de capital humano. <i>Manuel Quintero Quintero</i>	23
Formación interactiva a distancia: La experiencia en el INAP de México. <i>Néstor Fernández Vertti</i>	39
Educación a distancia de la UNAM para el sector público. <i>Alejandro Pisanty Baruch, et. al.</i>	47
La red satelital SECOFI, un mecanismo de capacitación a distancia para los servidores públicos. <i>Sylvana Barona Gendrop</i>	61
El programa de Maestría en administración a distancia en la Universidad del Estado de California, Long Beach. <i>Michelle A. Saint-Germain</i>	81
Formación a distancia de servidores públicos. <i>Jaime Rodríguez-Arana Muñoz</i>	99
Formación de los administradores públicos a distancia. La enseñanza de la gestión pública por internet. Reflexión crítica a partir de una experiencia concreta. <i>Denis Proulx</i>	107
La administración pública portuguesa despierta para la formación a distancia. <i>Teresa Salis Gomes</i>	117

Capacitación a distancia para la mejoría del servicio al ciudadano: La experiencia de la ENAP. <i>Alzira María Souza Silva</i> <i>Lorraine Possamai Salvador Azevedo</i>	135
Perspectivas de la formación a distancia en Venezuela. Proyecto en la consultoría jurídica del ministerio de Interior y Justicia. <i>Trina Guillén Gaudens</i>	151
Apoyando la construcción de capacidades para el desarrollo local: La experiencia del programa DelNet del Centro Internacional de Formación de la OIT. <i>Ángel L. Vidal</i>	161
Resúmenes	169

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

Sección Mexicana del Instituto Internacional de Ciencias Administrativas

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente

José Natividad González Parás

Vicepresidentes

Alejandro Carrillo Castro

Guillermo Haro Bélchez

Consejeros

Miguel Alemán Velazco

Francisco Barrio Terrazas

Sergio García Ramírez

Enrique González Pedrero

Omar Guerrero Orozco

Ramón Muñoz Gutiérrez

María del Carmen Pardo

Fernando Solana Morales

Jorge Tamayo López-Portillo

Javier Treviño Cantú

Diego Valadés Ríos

Tesorero

Alejandro Valenzuela del Río

Secretario Ejecutivo

Néstor Fernández Vertti

Comité Editorial

José de Jesús Arias Rodríguez

José Chanes Nieto

Yolanda de los Reyes

Néstor Fernández Vertti

Oscar Flores Jiménez

Omar Guerrero Orozco

Virgilio Jiménez Durán

Centro de Gobernabilidad y Políticas Públicas

Carlos Almada López

Director

COORDINACIONES

Administración y Finanzas

Valentín H. Yáñez Campero

Consultoría y Asistencia Técnica

María Angélica Luna Parra

Desarrollo y Formación Permanente

Elena Jeannetti Dávila

Estados y Municipios

José de Jesús Arias Rodríguez

Investigación y Desarrollo de Sistemas

Oscar Flores Jiménez

Programa de Profesionalización del Servicio Público

Ma. del Pilar Conzuelo Ferreyra

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

MIEMBROS FUNDADORES

Antonio Carrillo Flores	Mario Cordera Pastor
Gilberto Loyo	Gabino Fraga Magaña
Rafael Mancera Ortiz	Jorge Gaxiola
Ricardo Torres Gaytán	José Iturriaga
Raúl Salinas Lozano	Antonio Martínez Báez
Enrique Caamaño Muñoz	Lorenzo Mayoral Pardo
Daniel Escalante	Alfonso Noriega
Raúl Ortiz Mena	Manuel Palavicini
Rafael Urrutia Millán	Jesús Rodríguez y Rodríguez
José Attolini	Andrés Serra Rojas
Alfredo Navarrete	Catalina Sierra Casasús
Francisco Apodaca	Gustavo R. Velasco
Alvaro Rodríguez Reyes	

CONSEJO DE HONOR

Gustavo Martínez Cabañas
Andrés Caso Lombardo
Luis García Cárdenas
Ignacio Pichardo Pagaza
Raúl Salinas Lozano
Adolfo Lugo Verduzco

Revista de Administración Pública N° 104

Formación a distancia para servidores públicos

Se terminó de imprimir en octubre del 2001.
por Géminis Editores e Impresores, S.A. de C.V., Emma No. 75
Col. Nativitas, México, D.F.

La edición en tiro consta de 1000 ejemplares y estuvo
al cuidado de la Subcoordinación de Difusión.

Distribución a cargo del INAP.