

# Revista de Administración Pública

# INAP

INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

## **Los gobiernos estatales en México: Programas de apoyo a la población contra los efectos de la pandemia por COVID-19, análisis de las páginas electrónicas.**

**José Martínez Vilchis \***

**Mayra Leticia Arzate Martínez \*\***

**Wendy Mariel López Salgado \*\***

*Resumen:* Este artículo analiza la información que el Gobierno Federal de México y los Gobiernos de las 32 entidades federativas de la república, publican en sus páginas electrónicas para ofrecer programas de apoyo a las personas que han sido afectadas por la pandemia COVID-19 en temas económicos y de salud.

---

<sup>\*</sup> Doctor en Administración Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México. Maestro en Administración para el Desarrollo por la Universidad de Birmingham, Inglaterra. Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Universidad Autónoma del Estado de México. Ha sido Rector de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y Presidente del Comité Coordinador y del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.

<sup>\*\*</sup> Estudiante de la Maestría en Administración Pública y Gobierno por la UAEM. Licenciada en Administración por la UAEM. Diplomado “De la Gobernabilidad a la Gobernanza” por el Instituto de Profesionalización de los servidores públicos del Gobierno del Estado de México”. Ha sido Jefa del Departamento de nóminas y control de pagos en el H. Ayuntamiento de Toluca y Encargada de la Subdirección de Recursos Humanos en el H. Ayuntamiento de Toluca.

<sup>\*\*\*</sup> Licenciada en Ciencias Políticas y Administración Pública por la UAEM, con mención honorífica. Especialista en Organización Industrial por Mondragon Unibertsitatea, España. Ha sido galardonada con la presea Ignacio Manuel Altamirano Basilio 2019, por su excelencia académica. Ha realizado pasantías de investigación en la Universidad de Costa Rica (2018) y la Universidad Católica de Manizales, Colombia (2017).

Nuestro propósito es analizar cada página electrónica en cada estado y la página electrónica del gobierno federal y clasificar las medidas de política pública mostradas en esas páginas en temas económicos y de salud. Resumimos 369 programas diferentes, 118 relacionados con actividades de salud que el gobierno local ha tomado y 251 vinculados a las políticas económicas y fiscales para ayudar a las personas y empresas a superar las malas consecuencias de la pandemia.

Al mismo tiempo, estudiamos la reciente investigación desarrollada por dos Instituciones Mexicanas, CIDE-UDG y el Instituto de Administración Pública del Estado de México. Esas instituciones y el profesor Rodrigo Sandoval Almazán de la Universidad Autónoma del Estado de México, han publicado los resultados de la investigación realizada sobre los programas que diseñaron los gobiernos federal y estatal para apoyar a la población necesitada debido a los efectos de la pandemia de COVID-19.

*Palabras Clave:* COVID-19, Programas de apoyo, Páginas electrónicas, Gobiernos estatales.

**State governments in Mexico: Programs to support the people against the effects of the COVID-19 pandemic, review of the electronic pages.**

*Abstract:* This article looks at the information that the Mexican Federal Government and the Government of the 32 states of the republic, post in their web pages to offer support programmes to people that have been affected by the COVID-19 pandemic regarding economic and health issues.

Our purpose is to analyse each web page in each state and the federal government web page and classify the public policy measures showed in those pages into economic and health issues. We summarise 369 different programmes, 118 related to health activities that local governments have been taken and 251 vinculatted to economic and fiscal policies to help people and businesses to overcome pandemic bad consequences.

At the same time, we studied the recent research developed by two Mexican Institutions, CIDE-Guadalajara University and the Public Administration Institute of the state of Mexico. Those institutions and Professor Rodrigo Sandoval Almazán of the Autonomous University of the State of Mexico have published the results of the research about the programmes that Federal and state governments designed to support population in need due to COVID-19 pandemic effects.

*Keywords:* COVID-19, Support programs, Web pages, State governments.

*Fecha de recepción del artículo:* 20 abril 2021

*Fecha de aceptación:* 12 mayo 2021

## **Introducción**

Hace un año, el 18 de marzo de 2020, la Secretaría de Salud del gobierno federal informó de la primera muerte por coronavirus en México.

Desde ese momento, se han sucedido una serie de medidas gubernamentales a nivel federal y en los ámbitos estatal y municipal, para superar la pandemia. El virus COVID-19 y nuevas cepas, han cobrado millones de vidas, han dejado lesiones con muchas secuelas a millones de contagiados y han disminuido la actividad económica en prácticamente todo el planeta. Se comprende que los retos de gobierno y sociedad para superar este problema son enormes en una gran cantidad de temas sobre todo en materia de salud y de recuperación económica.

Nos ocuparemos en este artículo de revisar la información que se pone a disposición de los ciudadanos en las páginas electrónicas de las diferentes entidades federativas y en la página electrónica del gobierno federal, en lo referente a los apoyos económicos y fiscales que se ofrecen para paliar esta crisis, y también con relación a la información en materia de salud, principalmente la que consideramos más útil para que las personas eviten contagiarse, recuperen

la salud si se contagian, o tengan información de calidad sobre dónde y cuándo vacunarse.

Este trabajo pretende, asimismo, realizar algunas reflexiones sobre las que consideramos tareas muy relevantes con las que los gobiernos de los tres órdenes pueden mejorar su desempeño en el combate contra la pandemia en los meses y años por venir, a través de la mejora de sus páginas electrónicas y redes sociales, ya que estos medios electrónicos se han utilizado de una manera más abundante que antes de la pandemia y se prevé que continúen incrementándose el número de personas que los utilizan, aún después de que disminuya el confinamiento como medida sanitaria y la actividad económica se acelere cada día. La información electrónica tendrá que mejorar sus contenidos y accesibilidad obligatoriamente sobre todo si consideramos que en lo sucesivo, la humanidad deberá estar mejor preparada y mejor organizada para enfrentar fenómenos similares, debido al cambio climático en el mundo y al descuido que tenemos los seres humanos en el respeto a nuestro medioambiente, que se deteriora a una velocidad mayor que la velocidad que imprimimos al adoptar medidas sociales y políticas públicas de concientización del problema grave al que ya nos estamos enfrentando.

En este trabajo haremos una revisión de los resultados obtenidos por el CIDE en su investigación “Federalismo en COVID: ¿Cómo responden los gobiernos estatales a la pandemia?”, que publica el CIDE y la Universidad de Guadalajara en el 2020, en el que ellos realizaron un seguimiento exhaustivo a los instrumentos de política gubernamental utilizados por las 32 entidades federativas para disminuir los efectos de la pandemia; echaremos un vistazo al trabajo de revisión de páginas electrónicas de transparencia de los 32 estados que realiza Rodrigo Sandoval Almazán desde el año 2007, y comentaremos del muy documentado esfuerzo que realizó el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM) que visitó las páginas electrónicas de los municipios del Estado de México para indagar los apoyos que han publicado, con el objetivo de paliar los efectos perniciosos del COVID-19 en materia económica y de salud.

Se trata de 3 esfuerzos de revisión de páginas electrónicas que comparamos en este artículo, y a partir de eso,

realizamos una exploración propia de los datos que encontramos en los sitios web tanto del gobierno federal en lo referente a lo que están haciendo los estados, como en cada uno de los sitios que publican las 32 entidades federativas. Esta tarea se realizó entre el 25 de marzo y el 02 de abril de 2021. Esperamos resulte interesante para los lectores.

## **La “mala” información y sus peligros**

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la infodemia es una cantidad excesiva de información (correcta o no), que dificulta que las personas encuentren fuentes confiables y orientación fidedigna cuando las necesitan (OPS, 2021). Por su parte la desinformación es la información falsa o incorrecta con el propósito deliberado de engañar.

El gran acceso a la información que tienen las personas que disponen de un teléfono celular, una computadora o bien aparatos electrónicos con acceso a internet, crea riesgos para la salud y para la economía de las personas cuando su contenido es falso deliberadamente.

La gente puede, por ejemplo, tomar medicina incorrecta para tratar el coronavirus y otros males que se padecen o bien pueden administrarse vacunas falsas; en el plano económico, pueden gastar en medicamentos o tratamientos peligrosos, pueden perder empleos por consejos inadecuados acerca de la contingencia, por ejemplo, renunciando a sus empleos, entre mucha mala información posible.

## **Ciberdelito: como cuidarse**

El 31 de marzo de 2020, Neil Walsh, jefe de la sección de antilavado y ciberdelito de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito emitió un consejo a la gente, sobre la relevancia de obtener información de fuentes confiables como las de la ONU y la OMS (ONU, 2020). Explicó que en esta crisis y debido al incremento del tiempo que la gente pasa frente a la computadora y aparatos electrónicos, se vuelven más susceptibles al ciberdelito. Enfatizó en la relevancia de cuidar a los niños a este respecto porque también pasan más tiempo frente a la pantalla de TV y computadoras, por la necesidad de atender la educación en línea.

La infodemia vuelve más grave el crimen a través de medios electrónicos. La OMS ha estado trabajando con compañías de redes sociales como Facebook, Google, Twitter, YouTube, TikTok, Pinterest y otras, para contener la avalancha de desinformación intencionada.

### **Fuentes de consulta confiables sobre COVID-19**

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) elaboró una hoja informativa para aportar información valiosa y útil para que pueda ser consultada con confianza por los ciudadanos, acerca de los temas vinculados con la pandemia y sugiere al menos las siguientes fuentes de consulta:

Portal de la OMS sobre la COVID-19

Portal de la OPS sobre la COVID-19

Orientación sobre la COVID-19 y últimas investigaciones en las Américas (OPS/OMS).

Ante todos estos riesgos por la infodemia y la desinformación, la importancia de la buena información toma dimensiones muy relevantes. Por eso, los gobiernos adquieren mayores responsabilidades al publicar datos en sus páginas electrónicas y redes sociales. Las evaluaciones a esos esfuerzos informativos vía electrónica que realizan los gobiernos se muestran a continuación.

### **Instrumentos de política pública que han utilizado los gobiernos de los estados del país para atender los efectos de la pandemia, publicados entre marzo y julio de 2020**

El CIDE-UDEG han realizado un seguimiento a estos instrumentos de política en los Estados. En un documento publicado en agosto de 2020, mencionan un total de 629 instrumentos, en donde contabilizan: estímulos fiscales 152, apoyos económicos 147, apoyos alimentarios 111, créditos 100 y “otros” 119. Este trabajo señala que Chihuahua, Guanajuato, Yucatán, Aguascalientes y Zacatecas anunciaron, al iniciar la pandemia, un paquete importante de medidas e instrumentos, en tanto que otros como Tabasco, Nayarit, Baja California Sur y Guerrero fueron incorporando medidas conforme se manifestaban los efectos del problema.

Los Estados que más han anunciado apoyos son:

**Tabla 1. Instrumentos de política pública utilizados por los gobiernos de los estados**

Estado	Apoyo Económico	Apoyo Alimentario	Créditos	Estímulos Fiscales	Total
Chihuahua	15	11	4	7	37
Zacatecas	16	14	5	1	36
Yucatán	13	4	8	7	32
CDMX	20	1	3	5	30
Aguascalientes	5	2	6	14	27
Jalisco	12	5	3	0	20
Baja California	9	1	6	1	17
Querétaro	8	5	0	4	17
Edo. Méx.	9	2	1	3	15
Hidalgo	7	2	1	3	13

Elaboración propia con base en Cejudo, Guillermo, et al. (2020). "Federalismo en COVID: ¿Cómo responden los gobiernos estatales a la pandemia?" Versión 4, 27 de agosto de 2020. Laboratorio Nacional de Políticas Públicas: México. Disponible en: <https://lnp-micrositio.shinyapps.io/FederalismoEnCovid/>

## Presupuesto

Con relación al presupuesto que se asigna a cada instrumento o programa, en el 89% de los casos no fue posible conocer el monto asignado; el 3% tiene un monto igual o menor a 10 millones de pesos; 3% mayor a 10 millones, pero menor a 50 millones, y el 5% es mayor a 50 millones de pesos.

## Beneficiados

En casi la mitad de los instrumentos (48%), la meta de personas beneficiadas asciende a 10 mil o menos, 30% beneficia a entre 10 mil y 50 mil personas, 4% entre 50 mil y 100 atendidos y 17% a más de 100 mil personas.

## Transparencia

El trabajo encuentra vacíos de información a cuanto a la frecuencia de entrega de los apoyos económicos, duración y montos. Únicamente el 30% de los instrumentos de apoyo económico brindan información completa sobre la duración, frecuencia y monto, por lo que hay opacidad muy marcada al respecto. El 50% contiene información parcial y el 20% ninguna información de las mencionadas.

### **La evaluación de los portales de los estados de la república**

El ranking de Rodrigo Sandoval Almazán (UAEMEX)

Existe un ranking de los portales web de transparencia de los 32 estados del país que declara que es el único que ha recolectado de manera sistemática desde el 2007 la información que utiliza para hacer su evaluación. El ranking lo realiza el Dr. Rodrigo Sandoval Almazán, profesor de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La medición considera 5 componentes: arreglos institucionales, datos abiertos, colaboración vertical, coproducción o colaboración horizontal e interfase. Resulta interesante que en las conclusiones de la medición de los últimos 5 años 2015-2020, el autor afirme que hubo un avance en los años 2015-2017 y a partir del año 2018 se observa un retroceso en todos sus componentes.

Los relativos a arreglos institucionales que evalúa el marco normativo, y el de interfaz que evalúa la mejora tecnológica del portal, han tenido menos retrocesos; en tanto que llama la atención que los datos abiertos, que es el más importante y evalúa la digitalización y publicación en secciones o portales cayó 8 puntos en el año 2020.

Situación similar ocurrió con colaboración horizontal, que mide la participación ciudadana y el uso de redes sociales para impulsarla, bajó 11 puntos en 2020, y colaboración vertical cae 15 puntos (Cfr. Sandoval, 2020).

Los estados con más altos puntajes son Zacatecas, Sonora, Oaxaca, Durango y Colima, en tanto que los de más bajo puntaje son Campeche, Guerrero, Ciudad de México y Morelos. La evaluación se realizó entre febrero y marzo 2020.

Vale la pena puntualizar que el Dr. Sandoval señala que el componente de disposiciones legales es el que más ha aumentado su calificación, porque se trata de actualizaciones a la normatividad que se coloca en los sitios de los Estados. Sin embargo, el componente más importante que es el de datos abiertos, el más relevante por la utilidad que para el público tiene en sus contenidos, ha bajado en 2020, después de haber estado subiendo en 2018 y 2019, esto es preocupante. El gobierno abierto es más una promesa que un verdadero interés gubernamental, se confirma que, con la pandemia, los datos siguen cerrados en la opinión de Rodrigo Sandoval, quien también asegura que los portales estatales de transparencia se han olvidado de la participación ciudadana en la interacción entre datos gubernamentales y ciudadanos, así como en el uso de redes sociales para compartir y difundir los datos abiertos.

### **El estudio del IAPEM: Análisis de acciones COVID-19. Municipios Estado de México**

Este análisis de portales electrónicos y redes sociales de los 125 municipios del Estado de México resulta ilustrativo de cómo se pueden estudiar las políticas públicas que diseñan los municipios en las 32 entidades federativas y que suman casi 2500 ayuntamientos en toda la república.

El IAPEM revisó los portales electrónicos de cada municipio e incluyó también la revisión de algunas redes sociales. Dividió las acciones identificadas en cada cabildo, en tres tipos:

Acciones en el marco de las disposiciones estatales y federales,

Otras acciones identificadas, y

Acciones realizadas por la sociedad civil.

El Instituto encontró 8 programas al menos que los municipios diseñaron para ayudar a combatir los efectos de la pandemia y los clasificó en: paquetes sanitizantes, líneas de atención ciudadana para denunciar violencia de género, directorio de centros de rehabilitación para las adicciones, promoción del consumo local para el rescate económico, entrega de despensas, sanitización de espacios públicos, capacitación y separación de residuos sólidos.

El IAPEM señala en la presentación de este trabajo, que cumple con sus estatutos ya que plantean el estudio de los

fenómenos sociales y públicos para proponer alternativas de solución con un enfoque de política pública. Su interés es encontrar las medidas que pueden ser replicadas por su éxito y además apoyar para que los usuarios de este documento hecho por el Instituto, puedan tomar decisiones basadas en el conocimiento de las últimas medidas tomadas por los servidores públicos en las administraciones locales. Sin duda se trata de un esfuerzo importante del Instituto en el Estado de México que podría servir como una propuesta metodológica a discutir y mejorar para aplicar en otros municipios y estados y así contar con información actualizada de páginas electrónicas de gobiernos municipales.

### **Información actualizada al mes de abril de 2021 de los apoyos que publican los portales electrónicos de los estados del país y del gobierno federal**

La recolección de los datos de la tabla que se presenta a continuación derivó de una investigación que realizamos entre el 25 de marzo y el 2 de abril del presente año, en la que se analizaron las páginas electrónicas de las diferentes entidades federativas y de la página electrónica del gobierno federal referente a los apoyos económicos y fiscales que se ofrecen para paliar esta crisis, así como aquellos programas de apoyo a la salud.

**TABLA 2: Programas económicos y de apoyo a la salud de los gobiernos estatales para atender los efectos de la pandemia**

ESTADO	PROGRAMAS ECONÓMICOS	PROGRAMAS DE APOYO A LA SALUD
<b>AGUASCALIENTES</b>	Financiamiento empresarial: De 5 mil a 5 mdp.	Línea de atención psicológica.
	30% de descuento en impuesto sobre nómina.	
	Ampliación del plazo para la presentación de la COA por dos meses.	Apoyo psicológico en centros crecer.
	Apoyo económico para la mejora de espacios comunitarios: Hasta 2 mil pesos semanales.	
	Apoyo alimenticio a familias.	
	Medidas fiscales: Ampliación y diferimiento de plazos, descuento en impuestos por control vehicular, etc.	
	Verificación vehicular: Ampliación del plazo, 10% de descuento.	
	Fondo Emergente de Desarrollo Económico: Presupuesto de 70 mdp, apoyo de hasta 5 mil pesos a 14 mil familias.	Directorio de atención de emergencias por COVID-19.
	Sistema de Fortalecimiento de Aguascalientes: Créditos de 5 mil hasta 10 mdp.	
	Aportación de 20 mdp adicionales como garantías liquidas con NAFIN: Dirigido a PyMES.	
	Aportación de 20 mdp adicionales como garantías líquidas con Fideicomisos instituidos en Relación con la Agricultura: Dirigido a PyMES.	
	Aportación de 1 mdp como garantías liquidas con AFIRME: Dirigido a mujeres micro empresarias.	
	Descuento del 15% a beneficiarios del IVSOP.	
Condonación de intereses moratorios a beneficiarios del IVSOP.		
Vertiente contingencia social: Canasta básica, cobijas, colchones, etc.		

	Apoyo económico a adultos mayores empacadores.	
	Apoyo alimentario a población vulnerable.	
	Comedores comunitarios.	
<b>BAJA CALIFORNIA</b>	Plan emergente alimentario: 1.2 millones de despensas.	5 líneas telefónicas de atención COVID-19.
	Impulso económico a MIPyMES: Agroindustria, servicios médicos, tecnologías de la información, etc.	Registro de personal de salud del sector privado para el proceso de vacunación.
	Empréndete BC-2021: Apoyo de hasta 30 mil pesos.	
	Capital semilla, apoyo al emprendedor: Hasta 15 mil pesos.	
	Capacitación y asesoría legal especializada a MIPyMES.	Registro de vacuna para adultos mayores.
	Fomento sustentable para el transporte público: Renovación de vehículo con conversión a gas natural; hasta 40 mil pesos.	
	Protección a la nómina COVID-19: Créditos de 30 hasta 200 mil pesos, 3% de tasa de interés, plazo de 24 meses.	Foro web de atención especializada.
	Emprende Empresarial a MIPyMES del sector industrial, agro-industrial, comercial y de servicios; Financiamiento de 60 hasta 400 mil pesos, plazo de 12 a 36 meses.	
	Emprende tradicional, apoyo a MIPyMES: Financiamiento para equipamiento, infraestructura y capital de trabajo de 20 hasta 60 mil pesos.	
	Mujeres en marcha, MIPyMES: Financiamiento de 20 hasta 60 mil pesos con 8% de interés.	Psicólogo en línea.
Impulso: Financiamiento de hasta 5 mdp, con tasa de 13%.		
<b>BAJA CALIFORNIA SUR</b>	Asistencia social alimentaria: 288,410 despensas.	Puntos de vacunación.
	Beneficios fiscales: Aplicable al pago de tarjeta de circulación y Impuesto sobre nómina.	Centro de atención telefónica.
	Apoyo a la reactivación: Financiamiento al sector industrial, de comercio y de servicios hasta por 5 mdp con tasa de 13% y plazo de 60 meses.	Aplicación web de autodiagnóstico.

	Alianza comunitaria BCS: Compra de insumos de alimentación, médicos, etc., mediante donaciones.	
<b>CAMPECHE</b>	Seguridad alimentaria: con prioridad en municipios indígenas.	Línea de atención permanente.
	Subsidio del 50% en recibos de luz.	Puntos de vacunación.
	Impulso NAFIN + Campeche: Crédito de 50 mil hasta 5 mdp, sector comercio, servicios e industria.	Atención telefónica psicológica post COVID-19
	Adelanto del pago del programa de veda y baja captura.	
<b>CHIAPAS</b>	Impulso NAFIN + Chiapas: a MIPyMES.	
	Bolsa de trabajo.	
<b>CHIHUAHUA</b>	Subsidio a micro y pequeños negocios informales: Hasta 40 mil pesos.	Apoyo psicosocial: línea 911.
	Subsidio a MIPyMES: Hasta 40 mil pesos.	Línea de atención telefónica.
	Reestructuración de crédito FIDEAPECH y FIPES a MIPyMES: 6 meses de gracia, tasa del 9% y 0%.	Información acerca de la ocupación hospitalaria.
	Créditos FIDEAPECH y FIPES a PyMES: 6 meses de gracia.	
	Créditos FIDEAPECH: Hasta 200 mil pesos, a 60 meses, 6 meses de gracia.	
	Apoyo FIDEAPECH a microempresas: Hasta 40 mil pesos para pago de nómina y gastos de operación.	
	Apoyos económicos a la cultura: Proyecto de desarrollo cultural.	
	Ocupación temporal: Hasta 200 pesos diarios por 3 meses.	
	Impulso a MIPyMES (no hoteles): Créditos de hasta 25 mil pesos.	
	Condonación fiscal: Aplicable al Impuesto sobre hospedaje (ISH).	
	Apoyo a hoteles: Proporcional a la recaudación del ISH.	
	Vulnerables del sector turístico: Apoyo económico a trabajadores del sector hotelero.	
	Descuentos: Hasta 50% en actas del registro civil, licencias de conducir, etc.	
Incentivos en impuesto sobre nómina: Condonación y/o prórroga.		

	Centros de acopio de alimentos.	
	Plan alimentario a familias afectadas.	
	Plan alimentario a población indígena.	
	Apoyo a establecimientos de comida.	
<b>CDMX</b>	Apoyo a trabajadores no asalariados.	Pruebas gratuitas de COVID-19.
	Apoyo a trabajadores eventuales en sectores no esenciales.	Información SMS COVID-19.
	Financiamiento para microempresas afectadas por emergencia sanitaria.	Atención especializada COVID-19 en casa.
	Apoyo a personas trabajadoras sexuales: Pago único de mil pesos.	65 kioscos de atención médica y aplicación de pruebas COVID-19.
	Apoyo a personas enfermas de COVID-19; kit médico, paquete alimentario y tarjeta de ayuda con mil pesos.	Oxígeno CDMX; información diaria referente a tanques de oxígeno.
	Créditos a micro y pequeñas empresas: Monto único de 10 mil pesos.	Módulos de atención respiratoria.
	Apoyo a personal de restaurantes: Pago único de 2,200 pesos a 100,000 trabajadores.	Sitios de atención a la violencia de género.
	Apoyos fiscales: Costo total aproximado para la colonia centro 20.5 mdp.	Información de unidades y horarios para la vacunación
	"Activar sin arriesgar": Reapertura de actividades económicas bajo estrictas medidas sanitarias.	"Ponte pila": Actualización diaria de la ocupación hospitalaria.
		Línea locatel y servicio web para test COVID-19.
		Brigadas de sanitización.
	"Ciudad al aire libre": Dirigido a negocios orientados a la comercialización.	Producción de mascarillas N95 y gel antibacterial.
		Comprobante de enfermedad para validación de inasistencia.
Comedores sociales.	Comprobante de ausencia por cuidado de hijos para trabajadores de la A.P.	
Depósito adicional a beneficiarios de "mi beca para empezar": 900 pesos durante 3 meses.	Incremento de 38% en la capacidad hospitalaria.	
	Convocatoria para contratación de personal médico para atención exclusiva de COVID-19.	

<b>COAHUILA</b>	Descuentos y diferimientos: Impuestos y permisos de control vehicular, ISH, contribuciones estatales e impuesto sobre la nómina.	Directorio con datos de los centros de atención.
	Impulso económico empresarial Coahuila: Para MIPyMES de 50 mil a 3 mdp.	
	Capacitaciones en línea: Es gratuita.	
	Trabajadores de restaurantes y hoteles en MIPyMES: Becas de 3 mil pesos para capacitación a más de 2 mil empleados.	
	Impulso económico empresarial: Hasta 1 mdp a través de NAFIN y FIRA.	
	Apoyo al empleo: Capacitación y beca de hasta 300 pesos diarios por 20 días.	Test web de autodiagnóstico.
Entrega de kits de limpieza: Costo total \$59,400,120.00		
Paquete quedas en casa: Entrega de despensas, costo total \$73,351,600.00.		
Entrega de kits sanitizantes: Costo total \$76,560,000.00.		
<b>COLIMA</b>	Atención alimentaria.	Línea de orientación.
	Registro en sistema para la reapertura de establecimientos.	Directorio de los centros de atención.
<b>DURANGO</b>	Plan a favor de la economía y protección al empleo: Exención de hasta el 75% del impuesto sobre la nómina, 5% de descuento en trámites estatales, etc.	Plataforma Che K-Dgo, para georreferenciar pacientes COVID-19.
	Impulso: Créditos en apoyo a MIPyMES hasta por 5 mdp.	Actividades web psicoeducativas.
	Entrega de 10,000 kits de sanitización.	Línea de atención médica
	Crédito emergente para micro y pequeñas empresas: de 10 hasta 50 mil pesos.	Programa emergente agua limpia: cobertura de agua desinfectada.
	Entrega de más de 564 mil despensas durante 2021.	Semáforo epidemiológico. Guías especializadas para la salud mental.

<b>ESTADO DE MÉXICO</b>	Adelanto de la entrega de 1,600 mdp de apoyo a familias vulnerables.	Información con las sedes y fechas para vacunación.
	Apoyos alimentarios a amas de casa y artesanos.	
	300 mdp para apoyar a trabajadores del campo en la compra de insumos.	Líneas de atención.
	200 mdp para proyectos productivos y microcréditos a tasa 0.	Certificados de defunción por decesos COVID a domicilio.
	Campaña Yo Consumo Local.	
	Descuento del 50% sobre el impuesto de nómina para empresas con menos de 50 trabajadores.	23 módulos para la aplicación de pruebas rápidas; resultados en 15 minutos.
	Crédito de 300 mdp a través de banca de desarrollo a PyMES.	
	Impulso para el desarrollo industrial y regional: Créditos de hasta 5 mdp.	
	Apoyo al desempleo: 3 mil pesos en dos exhibiciones mensuales.	Plan de reapertura: Regreso seguro
<b>GUANA- JUATO</b>	Vales grandeza, compra local: mil pesos hasta en dos ocasiones para productos alimenticios.	Portal de vacunación con sedes, horarios y recomendaciones.
	Compra Gto: Plataforma en línea para comprar y vender.	
	Gto, Sí Late Unido: Donaciones económicas o en especie.	
	Kit de contingencia sanitaria: Por única ocasión.	
	Apoyo a estudiantes con crédito Educafin: Prórroga de 100% de intereses y capital de 3 meses.	
	Impulso al campo guanajuatense: Apoyo a productores.	
	Apoyos a agricultores: Crédito desde 160 mil 4 millones de UDIS.	
	Reactivación económica NAFIN-Gto: Aportación de 100 mdp a NAFIN.	
	Ampliación de créditos solidario a transportistas (turístico y escolar): Hasta 25 mil pesos.	
	Mi negocio sigue con grandeza: Amplía plazo de gracia para pago de capital e interés.	

<b>GUERRERO</b>	Estimulo del 50% al impuesto sobre remuneraciones y prórroga para la presentación de declaraciones.	Instalación de 22 módulos para aplicación de pruebas COVID-19 gratuitas.
	Suspensión a la fiscalización de impuestos estatales.	
	Ampliación de la vigencia de los estímulos fiscales a tenencia.	Línea de atención Covitel.
	Estimulo del 100% al ISH.	Red virtual de atención psicológica a personas con afectación emocional por COVID
	60 mdp para créditos en apoyo a las MIPyMES a través de NAFIN y Banca Comercial.	
	Apoyo alimentario: Adquisición de 1,000 toneladas de maíz como apoyo para estabilizar el precio de la tortilla.	
	FAMPEGRO: Créditos a MIPyMES.	Cloración de agua potable: Las 90 toneladas de cloro, impactaran a 19 hospitales y 1,647,148 de habitantes.
<b>HIDALGO</b>	Portal web “Hidalgo, ahorra hoy disfruta mañana”: <i>Marketplace</i> .	Directorio de hospitales atención COVID-19.
	Portal web “Hidalgo Trabaja”: Búsqueda de vacantes.	
	Portal web “Consume Hidalgo”	Implementación del hoy no circula sanitario.
	Desayunos escolares fríos.	
	Apoyo alimenticio a padres de familia desempleados.	“Distintivo escudo”: Evaluar operación con medidas sanitarias en sector comercial, restaurantero y de servicios para evitar la propagación del COVID-19.
	Operativo escudo, migrante seguro: Hasta 8 mil pesos a migrantes con COVID-19, 5 mil a familias que dependen de un migrante y 25 mil a familiares de migrantes fallecidos.	
	Seguro de desempleo: Importe mensual de un salario mínimo hasta por 3 meses.	
	Apoyo a proyectos productivos.	
	Beca Hidalgo: Adelanto de 3.4 veces del monto de la beca.	
	“Hidalgo más fuerte”: 490 créditos emergentes a MIPyMES.	
	Apoyo a empresas: 6 meses de energía eléctrica gratis y ahorros hasta del 40%.	

<b>JALISCO</b>	Protección al empleo formal: Crédito de 10 mil a 150 mil pesos a 24 meses	Campaña de vacunación COVID.
	Fondo emergente COVID-19: 5 mil pesos mensuales y hasta dos meses por trabajo comunitario.	1 centro de aislamiento voluntario gratuito. Línea telefónica
	Seguridad alimentaria: Por ciclo productivo con 50% de la cobertura de la prima para maíz.	Boletín digital sobre COVID-19. Información de laboratorios privados para realizar PCR.
	Plan de contingencia COVID-19 de FOJAL: Préstamos a empresas de hasta 1 mdp, a 36 meses	Guía de autocuidado
		Seguimiento vía telefónica.
		Contratación de personal médico para atención exclusiva de COVID-19.
	"Jalisco Sin Hambre": Hasta 16 mil raciones diarias (desayuno, comida y cena) y 110 mil despensas.	Transporte gratuito para personal médico. Plan de reconversión hospitalaria.
<b>MICHOACÁN</b>	Microcréditos para autoempleo y empleo familiar: Hasta 6 mil pesos, periodo de gracia de 3 meses	App móvil "Mi Salud": Consultas por videollamada a pacientes COVID-19
	Créditos para micro empresas: Hasta 50 mil pesos.	
	Crédito para pequeñas empresas: Subsidio de 6 puntos de la tasa de interés por 24 meses.	Información de los puntos de vacunación.
	Periodo de gracia de 3 meses a créditos SI FINANCIÁ: Para pago de capital e intereses.	Material descargable para salud mental por efectos ante pandemia.
	Michoacán alimenta.	Calculadora de capacidad hospitalaria.
	Apoyos fiscales: Subsidio del 100% del impuesto a la nómina, condonación de multas y recargos, etc.	Medidas sanitarias traducidas lenguas indígenas.
<b>MORELOS</b>	Programa emergente PEMAT: Créditos de hasta 100 mil pesos a pagarse en 24 meses	Línea telefónica COVID-19
	Impulso económico a sectores estratégicos NAFIN: Créditos de 300 mil hasta 2.5 mdp, plazo: 60 meses.	Instalación de filtros sanitarios.
	Prórrogas y reestructuras para acreditados de fondo Morelos	Asistencia psicológica gratuita.
	Programa Fortalece: Préstamos de 10 mil a 80 mil pesos, plazo: 24 meses.	Vacunación: "Febrero, mes de la salud del hombre".

	Programa PROPYME: Préstamos de 80 mil a 3 mdp, plazo: 4 meses.	La página web de la Secretaría de Salud, establecen los lugares, requisitos y recomendaciones para vacunarse.
	Programa PROFITSUR: Préstamos de 80 mil hasta 3 mdp, periodo de gracia de 4 meses	
	Programa Morelos Contigo: Microcréditos de 2,500 hasta 15 mil.	
<b>NAYARIT</b>	Beneficios Fiscales: Impuesto sobre Nóminas y sobre Impuestos Cedulares.	Línea telefónica COVID-19
	Plataforma Ordena Local: Marketplace.	Formulario virtual COVID Campana de vacunación COVID
<b>NUEVO LEÓN</b>	Beneficios Fiscales: Exención del impuesto sobre nómina para hoteles, cines, casinos, etc.	Video COVID-19: Video-asistencia médica.
	Programa Emergente COVID-19/ Impulso Nuevo León: Créditos de hasta 5 mdp a pagarse en 5 años.	Acompañamiento COVID-19: Atención personalizada, con acceso a revisión médica.
	Plan para la Reactivación Económica.	Línea telefónica COVID-19
	Apoyo emergente para mejorar la calidad de vida de habitantes del Sector Rural: Apoyo económico de 1000 pesos semanales.	NutriCOVID: Consulta nutricional por zoom. Campana de vacunación COVID.
<b>OAXACA</b>	Programa de crédito emergente COVID-19: De 5 mil a 20 mil pesos.	Atención médica telefónica y por WhatsApp
	Programa de apoyo Bécate: Capacitación con apoyo de uno a dos salarios mínimos mensuales.	Campana de vacunación COVID
	Beneficios fiscales: Impuesto sobre Erogaciones y al Impuesto la Prestación de Servicios de Hospedaje.	
	Plan emergente para la conservación del empleo de MYPyMES: Apoyo de \$1,500 por trabajador (máximo 10).	Medidas Sanitarias en dialectos indígenas.
<b>PUEBLA</b>	Programa impulso Pymes: Créditos de hasta 5 mdp, a pagarse en 60 meses.	Aplicación móvil COVID Puebla.
	Programa Mujeres Empresarias: Créditos de hasta 5 mdp, plazo: 36 meses.	Videollamada diagnóstica en lengua de señas.
	Programa Jóvenes. Empresarios: Créditos de hasta 2.5 mdp, plazo: máximo 60 meses.	Cronalert WhatsApp: Valoración preliminar.

	Beneficios Fiscales: Impuesto sobre la Nómina, Impuesto sobre realización de juegos con apuestas y sorteos, etc.	Campaña de vacunación COVID
<b>QUERÉTA-RO</b>	Beneficios Fiscales: Aplicable al Impuesto al hospedaje, licencias para la venta de bebidas alcohólicas.	Programa médico en tu calle: Asistencia médica.
	Programa apoyos alimentarios: El 9 de mayo de 2020 cerraron los registros.	Asistencia psicológica telefónica.
	Programa Querétaro Fuerte: Apoyo único de 4 mil pesos.	Asistencia médica telefónica.
	Programa Vigilante Ciudadano: Apoyo económico de 6 mil pesos mensuales.	COVAPP: Aplicación de autodiagnóstico
		QRO BOT: Informa la situación del COVID-19
Protocolo para la Reactivación Económica.	Campaña de vacunación COVID	
<b>QUINTANA ROO</b>	Entrega de despensas a trabajadores que han sido despedidos durante la contingencia.	Jornada Nacional de Salud Pública: Realizada de 19 al 30 de octubre de 2020.
	Beneficios fiscales: Aplicable al Impuesto sobre la tenencia.	Línea de asistencia.
	Apoyo con abastecimiento de agua.	Campaña de vacunación COVID
	Apoyos con créditos: Por 1,500 pesos a artesanos y hasta por 10 mil pesos a emprendedores.	
	Apoyo con abastecimiento de Gas LP a 400 mil familias con vales de 4 kg.	
	Apoyo al 70% de los usuarios del estado con el pago de un mes.	
	Plataforma Conecta Quintana Roo.	
	Plan de Reactivación Económica..	
Apoyo de Permacultura: huertos de traspatio.		
<b>SAN LUIS POTOSÍ</b>	Beneficios fiscales: Aplicable al Impuesto sobre nómina, Impuesto sobre hospedaje y Derechos de control vehicular.	Asistencia psicológica mediante un chat en la página Web del estado.
	Emprendedoras Sociales: Programa para 25,000 emprendedoras jefas de familia, con créditos de hasta 10 mil pesos.	Autoevaluación de riesgo: Formulario en línea de COVID-19.

	Micronegocios: Créditos de hasta 50 mil pesos, a una tasa anual de 6%.	Atención médica telefónica
	Pymes Fondo San Luis Potosí: Créditos para Pymes de hasta 2 mdp.	Campaña de vacunación COVID.
	Campo: Monto del Programa 171 mdp.	
<b>SINALOA</b>	Plataforma consume Sinaloa.	Atención médica telefónica
	Programa FOSIN emergente "COVID-19": Créditos de 5 a 25 mil pesos.	Asistencia Psicológica
	Impulso económico a sectores estratégicos. No establece monto.	Asistencia digital Sinaloa
	Plan para la Reactivación Económica.	Campaña de vacunación COVID
	Programa especial y emergente alimentario.	
	Beneficios fiscales: Aplicable al Pago de servicios por la expedición, revalidación y canje de licencias, etc.	Línea de atención médica.
	Plan emergente de seguridad.	Sonora COVID-19: App de autodiagnóstico
	Programa emergente para Micro y pequeñas empresas: Créditos a pagarse en 36 meses. Sin montos.	Asistencia Psicológica
<b>SONORA</b>	Impulso para el desarrollo empresarial en Sonora: Apoyos desde 150 mil a 5 mdp, a pagar en plazos de 3 a 5 años.	Campaña de vacunación COVID
	Plan para la Reactivación Económica.	
	Programa emergente de estímulos para el desarrollo del sector agroalimentario. Sin montos.	
	Plataforma lo que Somos Tabasco: Marketplace.	Centro de atención telefónica estatal.
<b>TABASCO</b>	Jornada de Apoyo Alimentario: Se entregarán 150 mil paquetes de apoyo alimentario.	Campaña de vacunación contra la influenza 2020-2021.
	Compras especiales: Compra de 8 mil artesanías de 70 talleres artesanos.	Campaña de vacunación COVID: Se debe realiza un registro en línea.
	Subsidio de luz.	
	Programa directo a domicilio: Directorio gastronómico online.	COVID-19 Tam: Aplicación con los casos activos.
<b>TAMAULI-PAS</b>	Programa Crédito PYME TAM: Créditos de entre 25 mil y de 50 mil pesos con un plazo de 3 años.	Fisioterapia respiratoria en línea.
	Créditos a MIPyMES: De 50 mil a 2 mdp.	Línea de atención médica.

	Incentivos fiscales: Aplicable al Impuesto sobre hospedaje, Impuesto cedular, etc.	Chat de la Salud: En Facebook y WhatsApp	
	Seguro de Desempleo: Apoyo de 2,500 pesos, por dos meses.	Línea de atención médica.	
	Exención del pago del servicio de agua, recolección de basura, y subsidio en el pago de la luz.	Página web con información de COVID, traducible al Maya.	
	Incentivos Fiscales: Impuesto sobre hospedaje, Impuesto cedular, etc.	Plan de mejora a la movilidad (Mérida)	
	Programa de Apoyo Alimentario: Entrega de 1.8 millones paquetes.	Jornadas de Sanitización	
	MICROYUC emprendedores: Créditos de hasta 100 mil pesos, plazo: 24 meses.	En la página oficial del estado se presentan los registros de vacunación por comunidad. Además de presentar el calendario de vacunación.	
	MICROYUC mujeres: Créditos de hasta 50 mil pesos, plazo: 36 meses.		
	MICROYUC empresarial: Créditos de hasta 400 mil pesos. Cierre: 31/12/2020.		
	Créditos para personas que trabajan por su cuenta de hasta 25 mil pesos, plazo: 18 meses.		
	Apoyos económicos y en especie: Disponible para insumos (3 mil), herramientas (6 mil), etc.		
	Apoyos económicos para activación artesanal y empresarial: De hasta 36 mil pesos.		
	Apoyo a trabajadores del sector pesquero: Apoyos de 2 mil pesos.		
	Programa de apoyos para la vivienda social. No dice montos.		
	Programa de protección al empleo del sector turístico: Créditos de hasta 600 mil pesos.		
	Línea de crédito bancaria a través del programa impulsa Yucatán: De 500 mil a 5 mdp.		
	Protocolo de reactivación económica.		
<b>ZACATE-CAS</b>	Incentivos fiscales: Impuesto sobre Nómina, Impuesto sobre Servicios de Hospedaje, etc.		Saludzac: App de asistencia. Jornadas de sanitización
			Asistencia psicológica
	Programa Impulso para tu empresa: Créditos por hasta 5 mdp. Plazo: 6 meses.	Call center	
	Plan de Reactivación Económica.	Campaña de vacunación COVID.	

Fuente: Elaboración propia, con base en la página del gobierno federal “COVID-19 Medidas Económicas” y en cada una de las páginas de los estados de la república.

Durante el período de recolección de los datos, comprendido del 25 de marzo al 2 de abril, se detectó que al menos 3 portales web estatales limitaron el acceso a la información en general, lo anterior con el propósito de cumplir con la legislación en materia electoral, cuyo periodo de campañas se llevará a cabo del 4 de abril al 2 de junio de 2021. Sin embargo, resulta necesario continuar informando a los ciudadanos respecto al tema que nos ocupa. La atención a la crisis de salud actual debe ir más allá de tiempos políticos. Posiblemente se crea la confusión que hacer de conocimiento dichos apoyos y/o medidas tergiversa el sentido de la información, por lo que su correcta clasificación y difusión brinda certeza a la hora de preservar el bienestar y la salud.

**Tabla 3: Síntesis del número de programas por estado, de mayor a menor, según el total de programas**

ESTADO	PORTAL WEB GOBIERNO FEDERAL		PORTAL WEB GOBIERNOS ESTATALES		TOTAL
	PROGRAMAS ECONÓMICOS	PROGRAMAS DE APOYO A LA SALUD	PROGRAMAS ECONÓMICOS	PROGRAMAS DE APOYO A LA SALUD	
CDMX	5	0	7	16	28
YUCATÁN	17	0	1	9	27
AGUASCALIENTES	4	0	14	3	21
CHIHUAHUA	4	0	14	3	21
BAJA CALIFORNIA	2	0	9	5	16
ESTADO DE MÉXICO	8	0	1	5	14
HIDALGO	8	0	3	3	14
JALISCO	4	0	1	9	14
TAMAULIPAS	7	0	0	6	13
MORELOS	7	0	0	5	12
QUINTANA ROO	3	0	2	7	12
COAHUILA	4	0	5	2	11
DURANGO	1	0	4	6	11
GUANAJUATO	4	0	6	1	11
GUERRERO	6	0	1	4	11
MICHOACÁN	6	0	0	5	11
QUERÉTARO	4	0	1	6	11
SONORA	5	0	1	4	10
TLAXCALA	5	0	1	4	10
NUEVO LEÓN	3	0	1	5	9
SAN LUIS POTOSÍ	5	0	0	4	9
SINALOA	4	0	1	4	9
VERACRUZ	4	0	1	4	9
PUEBLA	4	0	0	4	8
BAJA CALIFORNIA SUR	2	0	2	3	7
CAMPECHE	4	0	0	3	7
OAXACA	4	0	0	3	7
TABASCO	4	0	0	3	7
ZACATECAS	2	0	1	5	7
NAYARIT	2	0	1	3	6
COLIMA	1	0	1	2	4
CHIAPAS	1	0	1	0	2

Fuente: Elaboración propia

## **Análisis de la información encontrada en los portales electrónicos de los gobiernos**

Derivado del análisis de los datos obtenidos, se encontró que los gobiernos estatales del país han promovido 369 programas, entre apoyos económicos y de salud, tanto en sus portales web estatales como en la página electrónica del gobierno federal. Son 118 los programas de apoyo a la salud, y 251 los programas económicos, de los cuales 119 se encontraban en portal web del gobierno federal y 132 se encontraban en los portales estatales de cada entidad federativa. Lo anterior refleja descoordinación entre el gobierno federal y los estatales, para mostrar una información revisada y avalada por ambos ámbitos de gobierno.

En las 32 entidades se otorgaron facilidades económicas en materia de créditos, dirigidos en su mayoría a micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMES), con plazos amplios que van desde 24 hasta 60 meses, tasas de interés anual accesibles desde 3% a 13% como máximo y en algunos casos periodos de gracia para iniciar a pagarse. Los créditos son el principal apoyo al que los gobiernos estatales recurren para la reactivación económica.

Para el caso de los estímulos fiscales, el 56% de los Estados otorgaron descuentos y exenciones aplicables al pago de impuestos o derechos por trámites estatales y ampliación de plazos para el cumplimiento en las contribuciones. Destacan los estados de Aguascalientes, Baja California Sur, Chihuahua, CDMX, Guerrero, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán, Zacatecas.

De entre las acciones tomadas en apoyo a la salud, destaca como principal la publicación de información relativa al proceso de vacunación, sumando 23 entidades que dan a conocer calendario y sedes para tal efecto. De tal manera se interpreta que a nivel nacional hay suficiente difusión por medios digitales oficiales, teniendo una cobertura del 72%, sin embargo, sería oportuno que dicho porcentaje superara el 90%, para que una mayor parte de la población conozca detalles de tan importante actividad.

Cabe recalcar que la mitad de los portales web anuncian líneas telefónicas para orientación médica y psicológica a causa del COVID-19, ya que en vista de las restricciones de movilidad y resguardo, estas forman parte importante de los servicios de salud que se ofertan en sus portales electrónicos.

### **Información en lenguas indígenas**

Por otra parte, algunos estados fomentaron canales de comunicación inclusivos, a grupos indígenas mediante la traducción ya sea del sitio web o de las medidas sanitarias y difusión en otros idiomas como mazahua, otomí, purépecha, etc., por ejemplo, Oaxaca en su página web promociona recomendaciones para prevenir el contagio de COVID-19, en los diferentes dialectos indígenas de la región, sin embargo, esta medida sólo fue implementada por el 9.3% de los estados, pues solo Michoacán, Oaxaca y Yucatán presentan información en lenguas indígenas.

### **Los estados con mayores programas**

Ante tal panorama, es pertinente dar a conocer que, como resultado del levantamiento de los datos ya expuestos, los estados con mayor número de iniciativas económicas y de salud son CDMX, Yucatán, Aguascalientes, Chihuahua y Baja California, en ese orden respectivamente, en el caso opuesto, las entidades que muestran menor número de programas, al menos conforme a lo expuesto en sus portales web, son Chiapas, Colima y Nayarit.

Aguascalientes, Chihuahua y Yucatán se posicionan a la cabeza en el rubro de Programas Económicos considerados en el Gobierno de México y el Gobierno local, mientras que en el apartado de apoyo a la salud los que presentan mayor información son Ciudad de México, Jalisco y de nueva cuenta Yucatán.

Cabe precisar que en lo que respecta a temas de salud, el Gobierno de México no da a conocer programas que se ofrezcan estado por estado, sin embargo, ofrece en su sitio web oficial cursos de capacitación acerca del COVID-19, directorio de líneas de atención por estado, videos o información para el cuidado de la salud mental, recomendaciones o artículos de relevancia, solo por mencionar algunos enlistados en su sección web “Todo sobre el COVID-19” (<https://coronavirus.gob.mx>, 2021) .

Para el caso de **Aguascalientes** se enlistan diversos programas, sin embargo, algunas ligas de acceso no permiten conocer información detallada sobre el monto o especificaciones del o trámites ante la Secretaría de Finanzas.

### **Diferencias en la información federal y estatal**

Existe diferencia en la información publicada en la plataforma federal, por comparación con la publicada en sitios web estatales. Para **Baja California Sur**, los datos mostrados en el apartado de apoyos alimentarios (despensas) en la página de Gobierno de México hace referencia a “más de 35,000” mientras que en la página de BCS reporta 288,617; por lo que se deduce que los criterios difieren. En la propia página del Gobierno de BCS, hay confusión y desfase en los datos proporcionados.

En lo que refiere a **Campeche**, los apoyos enlistados en el sitio web del Gobierno de México, no cuentan con información de los montos que éstos consideran. La búsqueda y acceso a la información en este sitio resulta poco amigable.

Es complejo localizar información relativa a apoyos económicos y de salud otorgados por el Gobierno de **Chiapas** diseñados para la actual contingencia sanitaria, el acceso a programas emergentes no es visible dentro de los sitios web de la gubernatura, del Sistema Estatal del DIF o del micrositio Covid-19.

### **Ejemplos de información en redes sociales**

La mayoría de programas de **Morelos** están orientados a apoyar a las microempresas, mediante el otorgamiento de créditos. Los programas del sector salud han sido promocionados a través de la página de Facebook *Servicios de Salud de Morelos*, tal como el programa de Teleasistencia *Quédate en Casa*, aunque existe una difusión en redes, la realidad es que es un programa de poco alcance ya que sólo permite una consulta por persona. Por otra parte, durante la campaña de vacunación contra el COVID-19, el secretario de salud del estado, exhortó a los ciudadanos a no caer en la desinformación y en la infodemia, respectivamente: “Somos tres los voceros para el Programa Nacional de Vacunación, el resto puede ser información con sesgo o falsa, un ejemplo, en redes circula que habrá vacunación en la zona oriente y eso no es real” (Cárdenas, 2021).

Por otra parte, el estado de **Nayarit** se caracterizó por la difusión masiva de cada uno de sus programas tanto económicos como de salud en su página de Facebook. Actualmente las redes sociales, juegan un papel trascendental en la difusión de la información, pero también de la desinformación y la infodemia, es por ello que se resalta que los estados tengan iniciativa de difundir de manera oficial en sus redes cada uno de sus programas, permitiendo que éstos lleguen a más gente de manera confiable, ya que no todos los ciudadanos estamos acostumbrados a revisar constantemente los portales oficiales.

### **En un solo estado las solicitudes a programas deben realizarse de manera presencial**

La mayoría de las solicitudes de los programas económicos de cada uno de los estados deben realizarse de manera digital, sin embargo, uno de los programas del estado de **Oaxaca** (*Programa de apoyo Bécate*) debe realizarse de manera personal en las oficinas del Servicio Nacional de Empleo, lo cual limita el alcance de personas beneficiadas y aumenta las probabilidades de contagio.

### **Un programa post pandemia ya se anuncia en un solo estado**

**Quinta Roo** es el único estado que ya está ideando programas Post-COVID, tal como el Apoyo de Permacultura que apoyará a “1,100 mujeres de Cancún e Isla Mujeres para la producción de huertos de traspatio. La meta es apoyar a 4,000 (...) una vez pasada la etapa de aislamiento” (Secretaría de Finanzas y Planeación, 2021: 24). Resulta importante evidenciar que, de los 369 programas encontrados, únicamente uno esta ideado como un programa económico postpandémico.

### **Portales electrónicos más deficientes**

También se encontraron casos en los que tanto la interfaz como la accesibilidad de la información del portal web resultaron ineficientes, tal fue el caso de **Sinaloa**, y es que el chat en su página web, dice brindar asistencia, sin embargo, al utilizar dicha herramienta, encontramos que la operadora del chat únicamente da el mensaje de que por el momento no hay operadores disponibles.

## Creación y ampliación de programas

Por otra parte, existieron casos de programas que se ampliaron como consecuencia de la contingencia sanitaria, como el *Programa de Salud Emocional* de **Sonora**, el cual estaba integrado por un equipo de 7 psicólogos, pero a raíz de la contingencia se amplió a 12 especialistas (Cfr. Gobierno del Estado de Sonora, 2020). En relación con lo anterior, la mayoría de los estados, se limitó a presentar programas de apoyo a la salud muy similares entre sí, tales como asistencias médicas telefónicas, jornadas de sanitización, etc. Sin embargo, hubo estados como **Tamaulipas** o **Nuevo León** que presentaron programas innovadores en el sector salud como el de *Fisioterapia respiratoria* o NutriCOVID, de Nuevo León que brinda asistencia nutricional, mediante la plataforma Zoom.

## Algunos estados evalúan sus resultados

Por otro lado, fueron pocos los estados que presentan de manera pública datos sobre el alcance de los resultados de los programas implementados durante la contingencia, uno de ellos fue **Querétaro**, que de acuerdo con su portal web, hasta el 29 de marzo de 2021 se habían atendido 11,635 personas como el Programa Médico en tu Calle, y con el Enlace de atención Psicológica se habían atendido 11,649, personas (Cfr. Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, 2020). **San Luis Potosí**, también ofrece datos sobre los resultados de los programas implementados. Durante la contingencia, se han orientado medicamente a 13,472 personas mediante llamadas telefónicas (Cfr. SLP Coronavirus, 2020). Al igual que los otros estados, **Tlaxcala** presenta datos sobre los resultados de sus programas como es el caso de las *Brigadas Cúdate* que “a la fecha han realizado 2 mil 186 visitas domiciliarias, mil 14 seguimientos presenciales, 3 mil 633 seguimientos telefónicos, 4 mil 606 rastreos telefónicos, 296 tratamientos entregados y 4 mil 372 acciones de promoción a la salud, entre otras (Estado de Tlaxcala, 2021). Finalmente, de destacar el caso de Yucatán, el cual presenta uno de los mejores portales web, de las 32 entidades federativas, además de contar con la más amplia gama de programas económicos (17). En su página web establece un seguimiento de la jornada de vacunación contra el COVID y de algunos programas.

## Evaluación de los portales Web estatales

Durante la investigación se evaluó a cada uno de los portales web estatales bajo los criterios de accesibilidad, usabilidad, alcance de los programas, interfaz y actualización de datos, siguiendo el método utilizado por el Dr. Rodrigo Sandoval Almazán, en su investigación “Reporte anual del Ranking de portales estatales de transparencia 2020”.

**Tabla 4. Evaluación de los portales Web estatales**

CRITERIO	ESTADOS MEJOR POSICIONADOS
ACCESIBILIDAD	Baja California, Chihuahua, Guanajuato, Estado de México, Jalisco, Yucatán, Querétaro, Nuevo León y Zacatecas.
USABILIDAD	Aguascalientes, Coahuila, Guanajuato, Jalisco, Yucatán, Querétaro, Zacatecas, Nuevo León.
ALCANCE DE LOS PROGRAMAS	Aguascalientes, Baja California Sur, CDMX, Guerrero, Yucatán, Tlaxcala, San Luis Potosí.
INTERFAZ	CDMX, Jalisco, Michoacán, Yucatán, Querétaro, Tamaulipas, Zacatecas.
ACTUALIZACIÓN DE DATOS	CDMX, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Yucatán, Querétaro.

Fuente: Elaboración propia, basados en la metodología de Sandoval (2020).

Para el caso de Chihuahua, Guanajuato, Yucatán, Querétaro, Nuevo León y Zacatecas, la información difundida a través del sitio Web estatal es basta, detallada y actualizada constantemente, además de que la accesibilidad a la misma es clara. Oportunamente se muestran datos de los sectores y/o actividades permitidas, en qué condiciones deben operar y el aforo máximo conforme al semáforo epidemiológico de la entidad. Los elementos y ligas de acceso diseñadas para informar a la población resultan útiles al procurar disipar las dudas y satisfacer la intención de búsqueda.

## Conclusiones

1. Los gobiernos federal y de los 32 entidades federativas del país están utilizando las tecnologías de información a través de las páginas web de sus respectivos gobiernos, para promover diversos tipos de apoyo para contrarrestar los efectos negativos económicos y en la salud como resultado de la pandemia por el COVID-19. Nuestra investigación que observó los contenidos de dichas páginas, se realizó entre el 25 de marzo y el 2 de abril de 2021 y encontró que se ofrecen 369 programas económicos y/o de salud. Se observaron diferencias entre la información publicada en la página del gobierno federal y en las de cada estado, pensamos que los ciudadanos merecen contar con una información más coordinada y uniforme entre los ámbitos de gobierno y también puede mejorarse la transparencia por cuanto a los montos que se ofrecen, los tiempos para recibirlos y los requisitos que se solicitan.
2. Los estudios e investigaciones que consultamos tanto del CIDE-UDG, del IAPEM y de Rodrigo Sandoval son sistemáticos, claros y útiles para quien los revisan y pensamos que deberían difundirse más y las instituciones educativas y gubernamentales deben seguir apoyando esas tareas. El análisis del estado del gobierno abierto, en el aspecto que se refiere al gobierno electrónico y a los servicios que pueden ofrecer a la ciudadanía, debe ser una constante que permita una mejora permanente en la accesibilidad y facilidad de uso de las páginas electrónicas para quienes tienen acceso a equipo de cómputo para estos propósitos.
3. Debe promoverse la investigación sobre gobierno abierto y electrónico en los estados de la república. El uso de las tecnologías de información será cada vez más abundante y este incremento en la utilización de plataformas a que obligó la pandemia, llegó para quedarse aun cuándo se termine esta crisis. Todos debemos capacitarnos y adaptarnos al uso de esa tecnología para diversos propósitos, y las Instituciones educativas y gubernamentales tendrán que reorientar los recursos destinados a la investigación a contemplar el tema de tecnologías

de la información y su uso en la vida diaria y en la vinculación con trámites y asuntos gubernamentales. Las entidades federativas que promuevan y destinen mayor presupuesto a estas temáticas tendrán mejores resultados para superar situaciones de crisis similares a la que hoy atravesamos y por ende en el bienestar de los ciudadanos y habitantes de cada Estado.

4. Es necesario contar con una coordinación adecuada entre las dependencias de la administración pública federal y los estados para tener una metodología para diseñar un Plan Nacional de Preparación y Respuesta ante Pandemias, que pueda ser ejecutado por el Consejo de Salubridad General, que mejore al que ya tenemos, pero que aclare el tipo de intervención que deberán tener las dependencias de la administración pública federal, estatal y municipal. En esta crisis por el COVID-19 se ha visto la participación de varias oficinas gubernamentales, sin un orden muy claro, y sin una guía para la necesaria coordinación intergubernamental y para la gestión de riesgos correspondiente.

## Referencias

Cejudo, Guillermo, *et al.* (2020). “Federalismo en COVID: ¿Cómo responden los gobiernos estatales a la pandemia?” Versión 4, 27 de agosto de 2020. Laboratorio Nacional de Políticas Públicas: México. Disponible en: <https://lnppmicrositio.shinyapps.io/FederalismoEnCovid/>

Fecha de consulta: 29 de marzo de 2021.

Cejudo, Guillermo y Gómez, David (2020). “¿Federalismo en cuarentena?”, en: *Revista Nexos*. Disponible en: <https://federalismo.nexos.com.mx/2020/03/federalismo-en-cuarentena/> Fuente consultada: 30 de marzo de 2021.

Estado de Tlaxcala (2021). “Disposiciones del gobierno estatal ante COVID-19”. Disponible en: <https://covid.tlaxcala.gob.mx/index.php/en/?id=27>

Gobierno de México (2021), “Todo sobre el COVID-19, Entidades federativas, Medidas Económicas”. Disponible en: <https://www.gob.mx/covid19medidaseconomicas?tab=EntidadesFederativas>  
Fuente consultada: 26 de marzo de 2021

Gobierno del Estado de Sonora (2020). “Será programa de Salud Emocional permanente ante Covid-19”. Disponible en: <https://www.sonora.gob.mx/acciones/noticias/sera-programa-de-salud-emocional-permanente-ante-covid-19.html> Fuente consultada: 28 de marzo de 2021

Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM) (2020). “Análisis de Acciones COVID-19 Municipios Estado de México”. Disponible en: <http://iapem.edomex.gob.mx/sites/iapem.edomex.gob.mx/files/files/Acciones%20COVID-19%20MUNICIPIOS%20.pdf> Fuente consultada: 12 de abril de 2021

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020). “ONU aborda la ‘infodemia’ de desinformación y ciberdelito en la crisis del COVID-19”. Disponible en: <https://www.un.org/en/un-coronavirus-communications-team/un-tackling-%E2%80%98infodemic%E2%80%99-misinformation-and-cybercrime-covid-19> Fuente consultada: 29 de marzo de 2021

Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2020). “Entender la infodemia y la desinformación en la lucha contra el COVID-19”. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52053/FactsheetInfodemic\\_spa.pdf?sequence=14&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52053/FactsheetInfodemic_spa.pdf?sequence=14&isAllowed=y)  
Fuente consultada: 29 de marzo de 2021

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (2020). “Reporte al 29 de marzo, Call Center Covid-19”. Disponible en: <https://www.queretaro.gob.mx/covid19/contenido/metricasCallCenter.aspx> Fuente consultada: 30 de marzo de 2021

Sandoval, Rodrigo (2020). “Reporte anual del Ranking de portales estatales de transparencia 2020”. Disponible en: <http://rodrigosandoval.mx/wp-content/uploads/2020/07/Reporte-RPT2020.pdf>  
Fuente consultada: 31 de marzo de 2021

Secretaría de Finanzas y Planeación (2021). “Medidas tomadas por el gobierno de Quintana Roo, para apoyar a las familias quintanarroenses con motivo de la situación sanitaria COVID-19”. Disponible en: <https://qroo.gob.mx/sede/wp-content/sede/uploads/2021/01/Plan-Emergente-COVID19-QRoo-v4.pdf> Fuente consultada: 31 de marzo de 2021

SLP Coronavirus (2020). Disponible en: <https://slpcoronavirus.mx/> Fuente consultada: 31 de marzo de 2021