Revista de Administración Pública

**Bernardo Kliksberg, *Escándalos Éticos*, Buenos Aires Argentina,
Ed. Temas Grupo Editorial, 2011, p. 336.**

Carlos Hernández Alcántara*

Es un libro con un contenido agudo que explica y analiza los problemas contemporáneos de la agenda pública internacional como la crisis económica mundial, la pobreza, la discriminación y la inequidad, el cambio climático y la formulación de propuestas para una sociedad inclusiva. Estos problemas están generando un déficit ético en la política y la economía. De ahí que sus recomendaciones se centren en subsanar la insuficiencia de la ética mediante la formulación y aplicación de políticas públicas en alianza estratégica con las aportaciones económicas, competencias tecnológicas, capacidades gerenciales y mercadeo de la empresa privada.

En la primera parte del libro, con un enfoque dinámico y concreto, el autor demuestra su experiencia en la investigación y las destrezas en la problematización: ¿Por qué cayó la economía mundial?, Acerca de los vacíos éticos. Con esta interrogante y afirmación, abre el debate con un diagnóstico certero del comportamiento, sin ética, de los altos ejecutivos de las grandes organizaciones Enron, Madoff, Stanford, entre otras, y del estudio de las causas que generaron el derrumbe de la economía norteamericana, la mayor del mundo, con los impactos en el empleo y la pobreza:

“Esta crisis es la mayor en 80 años, y es estructural. La tasa de desocupación estadounidense se disparó, en junio de 2009, al 9.5%. Era, a fines del 2007, de 4.9%. Esto significa que se destruyeron, en 18 meses, 6.5 millones de empleos. De esta forma, el total de desempleados en los Estados Unidos alcanza los 14,7 millones. Si a esto sumamos los que trabajan pocas horas porque no pueden conseguir más trabajo y los que se han retirado del mercado laboral ante la imposibilidad total de conseguir empleo, la tasa llega a 16.5%:

* Profesor de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM y Dr. en Ciencias Políticas y Sociales por la UNAM.

26 millones de personas están desempleadas total o parcialmente o ya no buscan trabajo.

En la eurozona, el desempleo era, en Septiembre del 2010, el 10%, más de quince millones de parados en los 16 países que la integran. Todas las regiones del mundo están siendo fuertemente afectadas.

América Latina también fue afectada. En el 2009 cayeron el producto interno bruto, las exportaciones y las remesas migratorias. El desempleo aumentó en 2.5 millones, y la pobreza en 1.1%. Hubo ocho millones más de latinoamericanos pobres, con lo que la cifra total ascendió a 190 millones”, pp. 33-34.

Para Bernardo Kliksberg, una de las causas que generaron el derrumbe económico de Estados Unidos fue la ausencia de la responsabilidad social empresaria:

“Las grandes corporaciones tienen un papel decisivo en la economía norteamericana y en las mayores economías. El poder de muchas de ellas supera al de numerosos Estados. Los marcos para regularlas, ya limitados, se debilitaron mucho más aún en el gobierno estadounidense anterior. Teniendo todo el poder para tomar decisiones económicas fundamentales, con impactos enormes en la vida de todos, la calidad del gobierno de las corporaciones demostró ser muy precaria en muchos casos”. Pág. 34.

De este modo Kliksberg se pregunta: ¿Qué es, en la práctica, el gobierno corporativo? La respuesta se basa en un acucioso estudio sobre el gobierno corporativo (Heidrick & Struggles, 2009), que se realiza anualmente desde hace una década, examina tres planos centrales:

“Primero, la transparencia: el nivel de información que el Consejo Directivo les transmite respecto a sus directores, remuneraciones y comités. Segundo, la composición del Consejo. Aquí se indaga sobre su independencia, diversidad y la composición de los comités. Tercero, el estilo de trabajo del Consejo. Ello involucra factores como la frecuencia de las reuniones, la disponibilidad de los directores, los niveles de asistencia, la duración de los mandatos y otros similares.” Pág. 38.

Siguiendo con el esquema de análisis sobre las fallas del gobierno corporativo en la crisis actual de los países desarrollados, retoma la detallada evaluación del Grupo de Gobierno Corporativo de OECD (Kirpatrick, 2009):

“Fallaron los sistemas de gerencia del riesgo; los Consejos Corporativos establecieron estrategias pero no sistemas de medición para monitorear

su implementación; los estándares contables y los requerimientos de regulación se mostraron insuficientes en diversas áreas; los sistemas de incentivo estimulaban y premiaban altos niveles de toma de riesgo; en una cantidad de casos, los sistemas de remuneración no estaban estrechamente vinculados a los intereses de largo plazo de las empresas; Deberían revisarse la supervisión, las remuneraciones y las competencias bancarias y financieras de los Consejos Directivos”. Pág. 39.

A estas insuficiencias, se sumaron severos errores de las agencias calificadoras de riesgos que incidieron en la desorientación de los pequeños accionistas, de los inversores en general, y de los mismos Consejos Directivos. “Los índices que debían servir para indicar la confiabilidad y calidad del gobierno corporativo mostraron agudas deficiencias.”

Finalmente el esquema de explicación y análisis se cierra con una recomendación en forma de pregunta ¿Cuándo hay un buen gobierno corporativo? La respuesta es contundente: exigir a las empresas, sus consejos directivos y sus altos ejecutivos, políticas de responsabilidad social:

“Los pequeños accionistas y los grandes fondos institucionales basados en ellos, como las cajas de jubilación y de pensiones; los consumidores, crecientemente exigentes por sus derechos; y una sociedad civil cada vez más activa, están demandando una extensa agenda de políticas corporativas: personal de avanzada, productos confiables y saludables, pro verde, integridad, compromiso con la comunidad, y coherencia.” Pág. 44.

Sin duda, el primer apartado sintetiza de una manera magistral la necesidad de recuperar la responsabilidad social empresaria y su asociación estratégica con la política para prevenir los efectos devastadores de la crisis económica y la pobreza mundial.

En el segundo, tercer y cuarto apartado se desarrolla una miscelánea de temas explosivos en América Latina. La grave situación de la pobreza infantil:

“Según UNICEF hay 7 necesidades básicas que cualquier niño debería tener cubiertas: vivienda, agua potable, instalaciones sanitarias, educación, información, salud, y nutrición adecuada. Hay 1000 millones de niños (cerca del 50% del total mundial) que sufren privaciones severas respecto a una de ellas, y entre ellos 700 millones privados de dos o más. Las consecuencias son graves. En el mundo mueren 70 de cada 1000 niños antes de cumplir cinco años de edad, en los países en desarrollo 87 y en los más pobres 155. En América Latina según la

Organización Panamericana de la Salud murieron en el 2007, más de 300,000 niños menores de 5 años.” Pág. 85.

El tema de los jóvenes y de los indocumentados con efectos en la política social son devastadores y perversos porque se está generando una *ciudadanía invisible*:

“No es un tema meramente burocrático. Estos ciudadanos invisibles para la sociedad están casi condenados a una vida al margen. Los niños indocumentados no se pueden inscribir en los preescolares ni en la escuela, difícilmente podrán conseguir un empleo formal, no pueden abrir cuentas bancarias ni tener títulos de propiedad, no pueden casarse por el registro civil, no pueden votar, y finalmente no podrán inscribir tampoco a sus hijos en el registro civil.” Pág. 77.

Otro tema polémico y complejo se refiere a la discriminación de género. Su estudio diferenciado por los nuevos roles de la mujer en la cohesión familiar, el mundo laboral y la representación política y el gobierno corporativo, permite ser abordado con certeros elementos explicativos:

“La violencia es uno de los campos donde hay muchísimo que hacer en discriminación de género en América Latina. Otro muy complejo y delicado es la situación de la mujer en el mercado laboral. Más de 100 millones de mujeres trabajan, ello es una fuente fundamental de dignificación, autoestima, y hace un decisivo aporte al producto bruto. Entre otros indicadores, la CEPAL ha estimado que si no fuera por las mujeres pobres que trabajan, la pobreza urbana sería un 10% mayor, y la rural, un 7%, lo que se supone una cifra explosiva en una región donde una de cada tres personas es pobre. El 50% de las mujeres que trabajan lo hacen en la economía informal, con bajas remuneraciones y casi sin protección social y deben hacer méritos muy por encima de la norma para progresar y tienen una limitada representación, menor al 20%, en responsabilidades directivas.” Pág. 121.

El paradójico y catastrófico tema del cambio climático que vulnera a millones de pobres de los países en desarrollo, mientras que en los países desarrollados como Estados Unidos, se estima genera “el 29% de las emisiones de dióxido de carbono, y Europa Occidental del 27%”:

“El nuevo informe del Panel Intergubernamental de la ONU sobre cambio climático era esperado con gran expectativa. El informe preparado por 2000 científicos de más de 100 países predice que el calentamiento global puede tener, entre otros aspectos, claros impactos sobre la salud pública llevando a un aumento de las muertes, y las enfermedades, debido a las olas de calor, las inundaciones, las tormentas, los incendios y las sequías.” Pág. 189.

Para el asesor del PNUD, Bernardo Kliksberg, frente a la globalización de los efectos de los patrones de cambio climático, se hace imprescindible la adopción de políticas de promoción de fuentes renovables y verdes como la solar, hidroeléctrica, eólica y maremotriz, la apremiante regulación y disminución de la emisión de gases de efecto invernadero y acciones de prevención para evitar inundaciones en Londres, los Ángeles o las hambrunas en el Cuerno de África.

El último tema: una sociedad inclusiva, desborda optimismo y mística por la labor silenciosa de líderes sociales mediante la adopción de los valores de la solidaridad. Nuevamente, la referencia central de las acciones del voluntariado, es América Latina. Para el autor, el voluntariado es una manera de bien vivir y “asimismo una escuela de ciudadanía. Investigaciones comparadas muestran que si un joven hace trabajo voluntario después será un ciudadano activo y comprometido.” Pág. 206.

Además demuestra como los héroes silenciosos dirigen con metodologías pioneras y altos logros programas de salud, alimentación, educación, vivienda, ambientales, orquestas musicales, entre otros. “A pesar de la falta de apoyos orgánicos el voluntariado aporta el 2.5% del producto en países como la Argentina y Brasil, y progresa en todo el continente.” Pág. 206.

Es potencialmente sugerente la institucionalización del voluntariado en Estados Unidos:

“El presidente Obama aprobó la mayor ley del fortalecimiento voluntariado de la historia de USA. Triplicará el número de puestos de dedicación integral a la promoción del voluntariado. AmeriCorps la organización base de acción voluntaria, pasará de 75,000 a 250.000 agentes. En el 2008, movilizaron 2.2 millones de voluntarios. Se espera ahora que activen más de 7 millones. Entre otras áreas, los voluntarios mejoraran los servicios de salud, y las oportunidades económicas en comunidades de bajos ingresos, asistirán a afectados por la crisis, contribuirán a las escuelas, apoyarán los esfuerzos para el ahorro de energías. La Ley incluye un programa especial para abrir oportunidades de voluntariado a los retirados de las edades mayores. El Gobierno a pesar de sus problemas presupuestarios agudos, se propone aportar 6.000 millones de dólares en los próximos 5 años.” Pág. 213.

De ahí que la solidaridad se construye desde abajo con el acompañamiento institucional de la política y de la ética empresarial como una práctica concreta de responsabilidad social.

Como se puede observar cobra relevancia la construcción de la argumentación rigurosa, comparativa y el experto manejo de actualizadas fuentes bibliográficas y hemerográficas provenientes de organismos

internacionales como la Organización de Naciones Unidas, la OECD, la Organización Mundial de la Salud, la UNICEF, el Banco Interamericano de Desarrollo, Consultorías Especializadas, las respuestas de los políticos como Barak Obama, las opiniones de líderes religiosos en periódicos como el New York Times, Ángeles Times, Newsweek, Washington Post y las premisas teóricas de Adam Smith, Milton Friedman, Joseph Stiglitz, Amartya Sen, entre otros connotados y prestigiados economistas galardonados con el premio nobel de economía.

La lectura del libro *Escándalos Éticos* aporta un efectivo esquema de análisis y de explicación científica de la crisis económica, sus causas y efectos, y, simultáneamente, ofrece un método comparativo en la elaboración de diagnósticos sobre el gobierno corporativo, la pobreza, la discriminación de género y el cambio climático, que permiten la formulación de una agenda social de gobierno y la aplicación efectiva de políticas públicas basadas en la cooperación y la ética de la empresa privada y de la solidaridad de la gente.