

Presentación

El siglo XXI, más que el anterior, será un periodo de grandes transformaciones e innovación tecnológica. El é la falta de conocimientos, habilidades y valores equivaldrá exponencialmente a la pérdida de oportunidades. Las modificaciones conscientes que comienzan a gestarse en nuestra realidad y que paulatinamente conformarán estas transformaciones deberán ser anticipadas con acciones para orientar el cambio.

Un Estado eficaz y eficiente requiere impulsar el cambio en las instituciones gubernamentales, en ellas los servidores públicos, con vocación de servicio y sentido social, son lo más valioso. El desarrollo de nuevas tecnologías, en particular la informática y la telemática aplicadas a la formación y la capacitación, ofrece la oportunidad y uno de los medios más idóneos para hacer más eficiente la acción de los poderes públicos, el funcionamiento de las instituciones, su modernización e innovación.

Los gobiernos han otorgado la mayor importancia a la formación a distancia al reconocer el apoyo que ésta brinda al sector público: facilita la capacitación y profesionalización como medios indispensables para la actualización y desarrollo permanente del servidor público y la necesaria adaptación a los cambios tecnológicos que impactan el desarrollo administrativo.

En este contexto “Formación a distancia para servidores públicos”, título de esta entrega de la RAP, ofrece una amplia gama de elementos teóricos y de concepto, así como de experiencias y visiones de futuro que exponen la prioridad que se le ha concedido al tema en las políticas de desarrollo y reforma de la administración pública en diversos países.

Los trabajos de Guillermo Kelley Salinas y Andrés Andrade Berzabá constituyen el marco general del tema. El primero nos remite al necesario análisis de la sociedad de la información y sus implicaciones en todos los ámbitos, a la necesidad de actualización de los servidores públicos con apoyo en las nuevas tecnologías que se traduce en beneficio social y que constituye la plataforma estratégica para dar sustento y continuidad a la formación permanente en el servicio público, en el

cual experiencias como el teletrabajo pueden constituirse en nuevas realidades. El segundo desarrollando la estructura, el uso de tecnologías, las herramientas de difusión, los medios de transmisión, el modelo pedagógico y la puesta en marcha de los sistemas de formación interactiva a distancia, nos propone un marco general para el desarrollo e implantación de los mismos.

Manuel Quintero Quintero realiza un análisis sobre las situaciones presentes y futuras en materia de educación y formación profesional y la manera en que estarán influenciadas por los avances de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Nos remite a la sociedad de la información como aquella del aprendizaje, del aprendizaje a lo largo de toda la vida, en el que las instituciones educativas, sus docentes y alumnos deberán jugar un nuevo papel. Expone el modelo del Instituto Politécnico Nacional en la formación virtual y la experiencia que se ha tenido en la formación de personal para la administración pública.

La necesidad que las administraciones públicas tienen de medios eficientes de formación y capacitación que coadyuven a una eficaz profesionalización de los servidores públicos, es resaltada por Néstor Fernández Vertti, quien nos describe desde las perspectivas tecnológica y pedagógica la creación, el desarrollo y los retos del Sistema Nacional de Formación Interactiva a Distancia del INAP de México.

Alejandro Pisanty Baruch y un grupo de especialistas en la materia nos reseñan algunas de las más relevantes actividades de la Universidad Nacional Autónoma de México en materia de formación a distancia para el sector público como parte de su tarea de educación continua y extensión universitaria.

En el marco del plan nacional de desarrollo 1995-2000 y del programa de modernización de la administración pública Sylvana Barona Gendrop nos remite a la búsqueda y aplicación de nuevas tecnologías para el mejoramiento de la capacitación que se imparte a los funcionarios, detallando la labor de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial en la implantación de la Red Satelital SECOFI.

La experiencia del programa de maestría en administración pública a distancia de la Universidad del Estado de California, Long Beach: su historia, su ¿por qué?, sus características y las lecciones aprendidas en su desarrollo es expuesta por Michelle A. Saint-Germain.

Jaime Rodríguez-Arana Muñoz nos recuerda los profundos cambios y transformaciones en que están implicadas las administraciones públicas de los países desarrollados, lo esencial que resulta la educación y formación de los seres humanos y la importancia central de la persona en la gestión de las organizaciones. Esboza las premisas básicas de un moderno centro de formación a distancia y nos reseña las acciones del INAP de España en este campo. Denis Proulx, realiza un análisis sobre la enseñanza a distancia para funcionarios públicos a partir del curso de maestría vía Internet impartido por la Escuela Nacional de Administración Pública de la Universidad de Québec.

Teresa Salis Gomes nos ilustra como la administración pública portuguesa despierta a la formación a distancia mediante aplicaciones concretas, los problemas que enfrentó el Instituto Nacional de Administración en este campo, su solución y los programas para hacer frente a desafíos futuros.

Capacitación a distancia para la mejoría del servicio al ciudadano: la experiencia de la Escuela Nacional de Administración Pública de Brasil, es el título del artículo en el cual Alzira Maria Souza Silva y Lorraine Possamai Salvador Azevedo nos relatan la capacitación de servidores públicos en el contexto de la orientación estratégica del gobierno brasileño, demostrando la importancia de esta experiencia para el país y el servicio público.

Trina Guillén Gaudens nos muestra a la administración pública como integrante fundamental y necesario de la sociedad de la información y del conocimiento en el siglo XXI, nos aproxima a la formación a distancia en Venezuela y desarrolla un proyecto de consultoría jurídica del Ministerio del Interior y Justicia de ese país. El programa DelNet del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que desde 1998 viene apoyando a la construcción de capacidades para el desarrollo local, con base en la utilización de las nuevas tecnologías y en la metodología de la formación a distancia, es descrito por Ángel L. Vidal.

La difusión del tema, lograda gracias a la colaboración de estos distinguidos funcionarios, académicos e investigadores de prestigiadas instituciones nacionales y extranjeras es una contribución del Instituto Nacional de Administración Pública para su mejor conocimiento. Por su importancia y trascendencia sugerimos sea

analizado desde una perspectiva comparativa, con el propósito de profundizar en su situación actual y los retos que debe encarar en el futuro, ya que en los próximos años las instituciones educativas deberán dar respuesta a una creciente demanda de formación y desarrollo de capital humano, para aprovechar el avance científico y tecnológico y satisfacer los requerimientos del Estado y la sociedad.

Con el propósito de que las aportaciones aquí incluidas estimulen la comprensión y discusión de los temas vinculados con la formación a distancia para servidores públicos y con la confianza de contribuir a la aplicación de esta tecnología en la educación, nos es grato poner a disposición de los lectores este número de la RAP.