

Presentación

El siglo XX ha sido testigo de la revolución producida por el desarrollo de la microelectrónica, la informática y las telecomunicaciones. Como consecuencia, todos los días se viven grandes cambios y transformaciones, particularmente acentuados y orientados por el predominio cada vez mayor de las tecnologías de la información.

En una mundialización creciente de lo político, económico, social, científico y técnico los gobiernos deben responder rápidamente para atender las demandas de una ciudadanía más consciente, informada y participativa.

El desarrollo de nuevas tecnologías, en particular la informática y la telemática, ofrece al mismo tiempo la oportunidad y los medios para hacer más eficiente el funcionamiento de las instituciones públicas, además de favorecer la modernización del aparato administrativo. La inserción de la economía mexicana en el llamado proceso de globalización exige mayor capacidad competitiva a los sectores público y privado.

En el caso de la administración pública fue necesario y urgente impulsar su modernización integral con el fin de mejorar los resultados y mantener la efectividad de la acción gubernamental.

El gobierno ha otorgado especial importancia a las tecnologías de la información al reconocer el apoyo que éstas brindan al sector público mexicano. En el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000 se incluyó un programa para impulsar la utilización adecuada de la informática considerándola un medio poderoso de cambio y modernización. El Programa de Desarrollo Informático establece acciones específicas para promover y fomentar el uso y desarrollo de las tecnologías de la información para las tareas públicas en los ámbitos nacional, regional y local. Por otra parte, en el Programa de Modernización de la Administración Pública se reconoce la necesidad de vincular las tecnologías de la información con todos los procesos para el mejoramiento de la administración pública.

En este contexto, el *Desarrollo Informático en la Administración Pública*, título de esta entrega de la RAP, ofrece una amplia perspectiva sobre los cambios acontecidos en el panorama mundial en los últimos años y en el papel trascendental que las tecnologías de la información han tenido en estas transformaciones, hasta convertirse en una prioridad para las políticas de desarrollo y de modernización de la administración pública de cualquier país.

El trabajo de Carlos M. Jarque Uribe constituye el marco general del tema. Sus reflexiones precisan la dinámica evolución del conocimiento hasta llegar a la nueva era tecnológica, aclaran sus posibilidades para modernizar y rediseñar el gobierno, establecen la solución al problema informático año 2000 y señalan los retos y oportunidades que la informática presenta a principios del nuevo siglo.

Lauro López Sánchez Acevedo ofrece un relato del desarrollo de los servicios de cómputo electrónico y reivindica el papel de la tecnología de la información en la administración pública para el cabal cumplimiento de sus obligaciones.

Otros artículos se avocan a la exposición de casos específicos. Guillermina Muñoz Soto nos introduce en el profundo cambio estructural de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, en el cual el desarrollo de la informática y las comunicaciones jugó un papel importante. Eusebio Albornóz López describe el proceso de creación de sistemas de información propios en Aeropuertos y Servicios Auxiliares mediante el sistema ASA. Antonio Argüelles Díaz-González, al exponer el proyecto de desarrollo informático del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, destaca la estrategia para adoptar adecuadamente tecnologías informáticas en la administración pública.

La planeación estratégica del desarrollo informático en una institución pública comprometida con el proceso de modernización es el tema tratado por Andrés Andrade Berzabá, a partir del Plan Estratégico de Informática del INFONAVIT, el cual unifica los esfuerzos para el cambio y sustenta la posterior evolución de los sistemas de trabajo en el organismo. Mediante un esquema detallado de contenido teórico y práctico Gerardo García Noriega Espinosa profundiza en los procesos de creación y operación del Programa de Modernización Informática de Nacional Financiera, S.N.C.

La aportación de Erasmo Marín Córdova nos involucra en el problema del **reloj secundario** en relación con la tecnología incorporada en equipos al servicio de organismos públicos industriales, hospitales y unidades médicas. Con el objeto de presentar una visión global del tema de la informática en la administración pública se incluye, en un anexo, el resumen del diagnóstico, los objetivos, las principales acciones y las prioridades nacionales del Programa de Desarrollo Informático 1995-2000.

La Revista de Administración Pública ofrece en este número los puntos de vista de destacados estudiosos que, con seguridad, contribuirán a mejorar el desempeño de la administración pública del país.