

UTILIZACION DE SISTEMAS DE INFORMACION EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

por la Ing. Elvira Avalos Villarreal y el C.P.
Alejandro Posadas Espinosa

El crecimiento de la administración pública en las últimas décadas es un reflejo del acelerado desarrollo de México y de la creciente intervención del Estado en el mismo. Desafortunadamente no ha habido una correspondencia adecuada entre la complejidad de los problemas generados por tal fenómeno y la utilización de las técnicas que el avance científico y tecnológico ofrecen para llegar a soluciones racionales.

La metodología científica y tecnológica debe ser cada vez parte más importante de la gestión de las instituciones públicas, fundamentalmente en lo que se refiere al proceso de toma de decisiones, pues es imprescindible reducir al mínimo el riesgo que implica la ausencia o deficiencia de un conocimiento cierto y oportuno de todos los factores determinantes.

La toma de decisiones, que implica la selección permanente de alternativas para llegar a los objetivos planeados, hace indispensable que las personas que intervienen en dicho proceso cuenten con los elementos suficientes que les permitan la identificación de los fenómenos o situaciones, su representación a través de modelos para efectos de análisis, y su dirección y control, todo esto mediante la utilización de la in-

formación necesaria en el momento oportuno.

Por consiguiente, el adecuado proceso de toma de decisiones en la administración pública debe auxiliarse, en mayor medida, de sistemas que capten, registren y analicen la información en forma continua.

Tal objetivo se logra con la integración de sistemas de información que vienen a constituir un medio planeado para proporcionar a los administradores y ejecutivos de los diversos niveles de la organización, la información por ellos requerida para sus diversos fines de planeación, organización, ejecución y control.

La integración de los sistemas de información requiere de la consideración de múltiples factores técnicos y económicos en relación a cada uno de los componentes del sistema. En especial el diseño, en lo que se refiere al equipo humano, al de computación y al propio banco de información, debe sujetarse a un examen cuidadoso que asegure que la definición de las necesidades de información tanto específicas como integrales del conjunto administrativo, constituya la base del mismo.

Al margen de la consideración de lo anterior, la mayor utilización de información

y, por ende, de los medios de computación en el proceso decisional plantea la necesidad de modificaciones en diversos aspectos como la organización, la adaptación y capacitación de los trabajadores, la definición de áreas de responsabilidad y, sobre todo, la intervención del administrador en dicho proceso.

El sector público en su papel de motor del desarrollo económico debe procurar, la óptima utilización de los sistemas de información, mediante la actitud positiva del equipo humano, la utilización de herramientas adecuadas y la eficiente interrelación de los sistemas operativos. Sólo de esta manera podrá lograrse la integración de información a nivel institucional, sectorial y nacional, sobre los diversos aspectos técnicos, económicos y sociales, que asegure la coordinación entre las diversas instituciones y que oriente el proceso conjunto de toma de decisiones sobre bases objetivas.

CASO PRACTICO

Además de la acción gubernativa y de la prestación de servicios, el gobierno de una comunidad urbana tiene como función la construcción y conservación de las obras públicas.

Para cumplir con esta función, el gobierno urbano se responsabiliza de la planeación, ejecución y control del programa de inversiones que permita lograr un mejor aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y económicos con que cuente, para satisfacer la demanda en materia de obras públicas.

Con respecto a la estructuración del sistema de información que respalde la toma de decisiones en esta materia, se adjunta un cuadro descriptivo y un diagrama del proceso de datos relativos a través de equipo electrónico.

ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACION PARA TOMA DE DECISIONES EN MATERIA DE INVERSIONES EN OBRAS PUBLICAS DE UNA COMUNIDAD URBANA

Análisis de datos socio-económicos	Determinación de necesidades	Planeación	Programación	Ejecución	Control
Medio Geográfico	Vías de Comunicación Áreas verdes		URBANIZACION Obras viales Pavimentación Alumbrado Parques y Jardines		
Recursos Humanos	Aulas por niveles de enseñanza Abasto de bienes de consumo Atención médico-quirúrgica y hospitalaria Inhumaciones Integración comunal Protección a menores y ancianos	Definición de objetivos Evaluación de recursos Determinación de costos en base a especificaciones Decisión entre alternativas	EDIFICACION Escuelas Mercados Hospitales Panteones Unidades de desarrollo comunal Unidades de protección social Unidades deportivas Unidades recreativas Edificios administrativos Monumentos	Selección de contratistas y proveedores Formulación de contratos y pedidos Supervisión del avance de obras Autorización de estimaciones y facturas	Medición de resultados Análisis de variaciones Revisión de lo planeado
Estructura Social	Esparcimiento Prestación de servicios Acción cívica		ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Fuentes Líneas de conducción Redes de distribución	Pago de contratistas y proveedores	
Estructura Económica	Consumo diario por habitante Desalojo de aguas negras y pluviales		DRENAJE Redes de saneamiento Interceptores Emisores		

PROCESO DE CONTROL DE INVERSIONES
EN OBRAS PUBLICAS DE UNA COMUNIDAD URBANA

