M. Louis Boulet
Les Methodes et les techniques:
De la préparation de la Décision 17
Dans l'acte de Choix 19
Le contrôle de l'exécution de la décision 19

LES METHODES ET LES TECHNIQUES

De la préparation de la Décision
Dans l'acte de Choix
Le contrôle de l'exécution de la décision

Préparé par M. Louis BOULET

De la préparation de la Décision

Introduction:

- Rappel schématique du processus de décision au niveau des services.
- L'intervention des méthodes et des techniques au cours de la phase préparatoire et au niveau de:
  - La collecte des données
  - Le traitement de l'information.

Le "maillon" informatique.

1.
LA COLLECTE DE L'INFORMATION.

1.1.
La perception de l'information disponible:
Rôle de l'informatique:

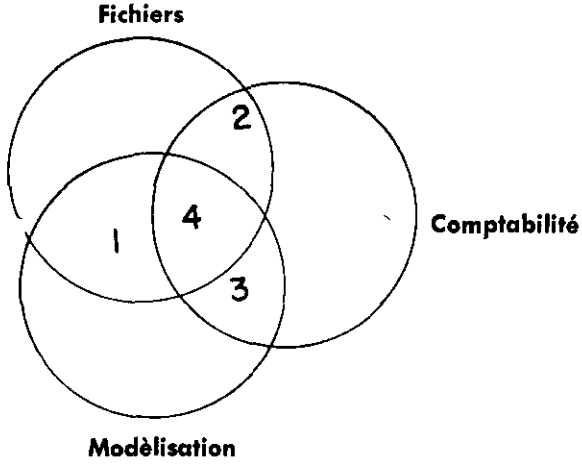
- Les capteurs automatiques de la saisie des données.
- Les bases communes des données.

1.2.
La création de l'information:
La mise en oeuvre de toutes les techniques et méthodes modernes:

- D'inspiration scientifique: la recherche opérationelle, la programmation linéaire et dynamique, la simulation, les statistiques et les probabilités, les méthodes PERT, etc.
- D'inspiration psycho-sociologique: enquête de motivation, sondages d'opinion, etc.

2.
LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION.

- L'aspect méthodologique:
  - Schéma.



Fichiers: Informations
Systématiquement mises à jour.

Comptabilités: Informations comptables.
Considérées comme systématiquement exactes.

Modélisation: (Simulation, recherche opérationnelle, programmation linéaire et dynamique).

Les intersections:

1er exemple:

Fichiers: Sécurité Sociale.
Documents médicaux.

Modèlisation: Dépenses moyennes occasionnées par un médecin.

2ème exemple:

Fichiers: Stock.
Comptabilité.

Modèlisation: Coût d'un stock.

3ème exemple:

Comptabilité: comptabilité analytique.
Modèle mathématique.

Modélisation: coût d'une unité d'oeuvre.

4ème exemple:

Jeu cumulé de toutes les informations: constatées, fabriquées, modèlisées.

— L'aspect réalisation.
— L'intervention de l'informatique: mémoire, combinatoire.
— L'intégration des données et des traitements.
— La définition des hypothèses de solution à soumettre à l'appréciation du décideur.

Conclusions:

— Le rôle des techniques et des méthodes dans la préparation de la décision est de rationaliser le maximum d'éléments entrant dans le processus de la décision;
— L'informatique facilite le traitement de ces éléments;
— Le décideur se trouve à la fin du traitement devant plusieurs hypothèses dont il peut apprécier les conséquences.

Mais tout n'est pas rationnel; il n'existe en général jamais de solution qui s'impose de soi à l'agent qui prend la décision ce dernier continuant à exercer son autorité; et cela constitue l'acte de décision.

Dans l'acte de Choix

Problème traité:

Les décisions automatiques.

1.

Un exemple: la table de décision.

Cas de l'Assurance Automobile.

2.

Commentaires:

— La décision automatique ne constitue pas une véritable décision: la véritable décision a eu lieu lors de la sélection des critères.

— Intérêt de la table de Décision en ce qui concerne la ponctualisation de l'action. Exemple: Table de Décision et rôle du Juge.

Le contrôle de l'exécution de la décision

Introduction:

Contrôler c'est vérifier:

— D'une part, qu'une décision est suivie d'effet.

— D'autre part, que le résultat obtenu est conforme aux prévisions (à l'objectif).

Seul le second point será traité et cela sous un angle méthodologique.

La mesure de l'écart dans l'exécution concerne:

— Un projet.

— Un service.

Premier exemple:

Exécution d'un projet.

Construction d'un édifice doté d'installations techniques complexes.

Méthodes du "chemin critique" destinées à réduire les délais et à permettre le développement des opérations fragmentaires dépendantes les unes des autres.

Technique PERT: ses effets de coordination.

Deuxième exemple:

Contrôle du fonctionnement d'un service.

— Technique du contrôle de gestion: calcul des écarts entre les objectifs prévus et les réalisations.
Exemple: les Postes françaises.

— Techniques du contrôle budgétaire: modalité particulière du contrôle de gestion, basée sur le budget (prévision et exécution).

Conclusion:

L'intérêt des techniques de contrôle pour:

— La gestion régionale de l'entreprise: coût/qualité.

— La comparaison objective entre des services similaires.

— L'émission de jugements concernants les responsables.

— La déconcentration.