

ESTUDIOS MUNICIPALES

GACETA

Mexicana de Administración Pública
Estatad y Municipal

ORGANO ACADEMICO INFORMATIVO DE LOS INSTITUTOS DE ADMINISTRACION
PUBLICA ESTATALES



Números

45, 46 y 47

**GACETA MEXICANA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESTATAL Y MUNICIPAL**

Órgano académico informativo de los Institutos de Administración Pública Estatales

ESTUDIOS MUNICIPALES

Números 45, 46 y 47



INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.
Gaceta Mexicana de Administración Pública Estatal y Municipal

Gustavo Martínez Cabañas
Director

ISSN-0185-8599

Certificado de Licitud de Título No. 4220

Certificado de Licitud de Contenido No. 3439

Publicación periódica

Registro 105 1089

Característica-210141801

Edición

Comité Editorial

© Gaceta Mexicana de Administración Pública Estatal y Municipal

Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.

Km. 14.5 Carretera libre México-Toluca, Colonia Palo Alto,

05110 Cuajimalpa, México, D.F.

Tels: 570 69 45 y 570 71 40

Números 45, 46 y 47

Impreso y hecho en México

Las opiniones expresadas en la Gaceta Mexicana de Administración Pública Estatal y Municipal son de exclusiva responsabilidad de sus autores. Por consiguiente, el Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. no asume la responsabilidad de las mismas.

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta obra,
siempre y cuando no sea con fines de lucro.

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A.C.
Sección Mexicana del Instituto Internacional de Ciencias Administrativas

CONSEJO DIRECTIVO

Adolfo Lugo Verduzco
Presidente

José Natividad González Parás
Vicepresidente

Luis F. Aguilar Villanueva

Carlos Almada López

Sergio García Ramírez

Arturo Núñez Jiménez

Mariano Palacios Alcocer

Gustavo Petricioli Iturbide

Fernando Solana Morales

Jorge Tamayo López-Portillo

María Elena Vázquez Nava
Consejeros

Antonio Sánchez Gochicoa

Tesorero

Néstor Fernández Vertti

Secretario Ejecutivo

COORDINADORES

Centro de Estudios de
Administración Estatal y
Municipal

Roberto Avalos Aguilar

Desarrollo y Formación
Permanente

Víctor Hugo Alarcón Limón

Consultoría y Alta Dirección

J. Alejandro Jaidar Cerecedo

Investigación y Documentación

Adriana Hernández Puente

Relaciones Internacionales

Lucila Leal de Araujo

Administración, Finanzas y
Difusión

Vicente Hernández Verduzco

Comité Editorial

Roberto Avalos Aguilar; María Teresa Brindis;
José Chanes Nieto; Néstor Fernández Vertti;
Adriana Hernández Puente; Carmelina Borja de Perea

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A. C.

MIEMBROS FUNDADORES

Antonio Carrillo Flores	Mario Cordera Pastor
Gilberto Loyo	Gabino Fraga Magaña
Rafael Mancera Ortiz	Jorge Gaxiola
Ricardo Torres Gaytán	José Iturriaga
Raúl Salinas Lozano	Antonio Martínez Báez
Enrique Caamaño	Lorenzo Mayoral Pardo
Daniel Escalante	Alfonso Noriega
Raúl Ortiz Mena	Manuel Palavicini
Rafael Urrutia Millán	Jesús Rodríguez y Rodríguez
José Attolini	Andrés Serra Rojas
Alfredo Navarrete Romero	Catalina Sierra Casasús
Francisco Apodaca	Gustavo R. Velasco
Alvaro Rodríguez Reyes	

CONSEJO DE HONOR

Gustavo Martínez Cabañas
Andrés Caso Lombardo
Luis García Cárdenas
Ignacio Pichardo Pagaza
Raúl Salinas Lozano

Índice

Presentación 7

Introducción 9

ENSAYOS

La Administración Municipal en México —Retos y Perspectivas —
Misael Hernández Torres 13

La Calidad del Servicio en la Administración Municipal
Gustavo Quiroga Leos 35

La Participación Ciudadana en la Modernización y Gestión de los Municipios
José Mejía Lira 61

Diseño de una Metodología para la Elaboración de Diagnósticos Institucionales
Administrativos y Financieros aplicados al Desarrollo de la
Administración Pública Municipal Mexicana
Daniel Ramos Torres 79

ESTUDIOS DE CASO

Contribución al Estudio del Desarrollo Municipal en México; en busca de la muy
noble y leal ciudad de Querétaro
Gisela A Rubio Hernández y Juan Luis Rubio Hernández 101

Santiago Papasquiari y su Problemática en las Finanzas Públicas
Municipales, así como Propuestas de Solución
Pedro del Campo Unzueta 131

Presentación

El Instituto Nacional de Administración Pública, a través de la *Gaceta Mexicana de Administración Estatal y Municipal*, durante los últimos diez años se ha venido ocupando de la promoción y difusión de estudios y proyectos relacionados con los principales problemas que día a día confrontan los municipios de México en el ejercicio de sus funciones.

En esta ocasión, el Centro de Estudios de Administración Estatal y Municipal del INAP dedica el presente número de la *Gaceta* al fortalecimiento municipal, compilando una serie de trabajos proporcionados por Banobras, institución con quienes nos unen lazos comunes en pro del desarrollo del municipio en México.

Larga ha sido la jornada de más de una década, desde que inició la reforma municipal, considerada la más trascendental hasta entonces, cuya esencia fue devolver a la institución municipal facultades y responsabilidades que con el transcurso del tiempo se habían transferido a otros ámbitos del gobierno.

No obstante los avances logrados, en ocasiones persisten rezagos y carencias, principalmente de orden financiero, para que el municipio pueda alcanzar su importable autonomía.

Abundan textos sobre la materia que, en la mayoría de las veces, tratan asuntos de carácter general y pocos han sido enfocados a exponer ideas sobre cuestiones básicas que podrían aclarar en forma integral el acontecer del municipio.

Es por ello que en esta ocasión, nos complace publicar estudios que tratan situaciones concretas y, en algunos casos, desarrollos teóricos que arrojan mayor información sobre la Administración Pública Municipal Mexicana, tan necesitada de una más amplia dedicación.

En este sentido, esperamos que los trabajos aquí publicados, contribuyan a generar una mayor discusión sobre la problemática municipal y al mismo tiempo sugieran elementos que apoyen a quienes de algún modo están involucrados en escenarios decisionales a nivel municipal.

Introducción

El panorama que se presenta en este número de la Gaceta, refleja la variedad y complejidad de la Administración Pública Municipal y aporta nuevos enfoques a su problemática.

El ensayo titulado *La Administración Municipal en México. Retos y Perspectivas*, de Misael Hernández Torres, presenta como propósito fundamental "indagar sobre la problemática municipal en relación a las variadas transformaciones experimentadas por la Administración Pública en México y las implicaciones de dichos cambios para el quehacer del funcionario público local".

El autor se refiere a la reforma y modernización de la Administración Pública, señalando la importancia que tienen los procesos de desconcentración y delegación de funciones. Menciona también la dinámica de la urbanización municipal y la capacidad financiera de la institución en función de los retos a que ésta se enfrenta. Concluye que "un nuevo administrador público municipal deberá ser aquel capaz de dejar de lado gran parte de las propuestas de la ortodoxia administrativa, deberá conjuntar múltiples criterios de análisis, trabajar con varias visiones e ideas sobre los asuntos a atender, deberá tener capacidad de visualizar las realidades con varias aristas y considerando que cualquier asunto —y sobre todo social— implica elementos de todo tipo".

La Calidad del Servicio en la Administración Municipal, de Gustavo Quiroga Leos, es un ensayo que trata la teoría general de los servicios, propone una metodología para formular estrategias, analiza qué es la calidad del servicio municipal y proporciona un diseño para implantar un programa de calidad en los servicios municipales. El tema es de actualidad y en la forma en que se ha desarrollado constituye una ayuda eficaz tanto para los funcionarios como para los usuarios involucrados en la prestación de los servicios públicos municipales.

La Participación Ciudadana en la Modernización y Gestión de los Municipios, de José Mejía Lira, trata en su desarrollo de establecer el significado de la participación ciudadana en relación a los retos de nuestros espacios municipales, donde dicha participación se muestra en forma ambivalente, como parte del problema y como mecanismo de solución. Su análisis se realiza con énfasis en procurar una mayor cobertura y mejoramiento de los servicios públicos municipales.

Daniel Ramos Torres, en su trabajo *Diseño de una Metodología para la Elaboración de Diagnósticos Institucionales, Administrativos y Financieros aplicados al Desarrollo de la Administración Pública Municipal Mexicana*, presenta una metodología que sirve como instrumento de trabajo para determinar la capacidad de gestión del municipio y en su caso, proponer los mecanismos de transformación a los gobiernos municipales que les permitan convertirse en eficientes prestadores de servicios públicos.

La propuesta de diseño metodológico está estructurada a partir de tres componentes: la caracterización del municipio; el diagnóstico institucional y financiero, y concluye con las propuestas de acción para la modernización y el fortalecimiento institucional y técnico de los municipios.

En la segunda parte de esta Gaceta, se presentan dos estudios de caso; el primero, es una contribución al estudio del desarrollo municipal en México, con referencia a la ciudad de Querétaro, cuyos autores son Gisela A. Rubio Hernández y Juan Luis Rubio Hernández.

Esta investigación destaca la importancia que tienen la planeación y el desarrollo urbano en los municipios de México, señalando los antecedentes históricos de la ciudad de Querétaro y cómo se ha desarrollado este proceso a partir de 1940. Presenta propuestas del centro de población, con particular mención al problema de la vivienda.

Esta investigación ejemplifica una situación crítica en que se encuentran buen número de las principales ciudades de México. El tratamiento de un caso como el que aquí se menciona, en alguna forma puede servir a la orientación de otros trabajos que se enfoquen sobre el mismo tema.

Como segundo caso de estudio se incluye el de *Santiago Papasquiaro y su Problemática en las Finanzas Públicas Municipales, así como Propuestas de Solución*, de Pedro del Campo Unzueta, trabajo de carácter monográfico, que describe los datos generales de un municipio semiurbano en México, reúne valiosa información que sirve de base para fijar su atención en la problemática de los ingresos, la cual es común a todos los municipios del país. El valor de este ensayo reside en que menciona propuestas de solución que tienen como finalidad reforzar la autonomía del municipio. De igual manera, presenta la problemática de los egresos.

Llama la atención la información que contiene este ensayo en cuanto al impuesto predial y sus repercusiones en el monto y proporción de los ingresos propios del municipio, siendo de notarse que en comparación con otros municipios del mismo estado, la relación entre participaciones e ingresos propios es muy significativa. El estudio de este caso, por basarse en hechos reales, representa una valiosa contribución para los investigadores y estudiosos de la problemática municipal.

Especial reconocimiento merecen Gil Noé Cienfuegos Carrera y Heraclea Borja de Rodríguez por la revisión final de los textos, así como Gloria Hernández de la Cruz, quien realizó la mecanografía de los mismos.

La Gaceta Mexicana de Administración
Pública Estatal y Municipal, núm. 45.46 y 47,
se terminó de imprimir por
Garamond Editores
en el mes de diciembre de 1994.
La edición constó de 1000 ejemplares.