

Las redes sociales virtuales y su afectación en la percepción de seguridad: un análisis criminológico*

Virtual social networks and their impact on security
perception: a criminological analysis

Ismael de Jesús Montaña Borboa**

Leonardo David Arriaga Avalos***

Karla Villarreal Sotelo****

* Artículo de investigación postulado el 23/03/2023 y aceptado para publicación el 04/10/2023

** Profesor en la Universidad Autónoma de Nuevo León
imontanob@uanl.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0003-3142-5661>

*** Profesor en la Universidad Autónoma de Nuevo León
larriagavl@uanl.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-5356-9116>

**** Profesora en la Universidad Autónoma de Tamaulipas-Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán
kvillar@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-8668-3257>

RESUMEN

Las redes sociales desempeñan un papel fundamental en la vida diaria, pues son utilizadas tanto para mantenerse informado como para organizar actividades dentro de la comunidad. Este estudio examina la relación entre el uso de las redes sociales y la percepción de seguridad en una comunidad específica, colonia “Valle de Lincoln”. Los resultados revelan una serie de hallazgos significativos sobre cómo las plataformas digitales impactan en la vida de los residentes y su sentido de seguridad en el entorno local.

En resumen, esta investigación subraya el papel crucial de las redes sociales digitales en la vida de las personas y sugiere que pueden influir en la percepción de seguridad en la comunidad. Estos hallazgos podrían ser valiosos para diseñar estrategias que aborden las preocupaciones de seguridad de los residentes y promuevan un uso responsable de las redes sociales en las comunidades.

Además, proporcionan un punto de partida para investigaciones futuras en esta área, buscando comprender mejor cómo las interacciones en línea impactan en las percepciones y experiencias de seguridad en la vida cotidiana de las personas. Estos datos son fundamentales para abordar de manera efectiva las dinámicas de seguridad y participación comunitaria en la era digital.

ABSTRACT

Social networks play a fundamental role in everyday life, as it is used both to stay informed and to organize activities within the community.

This study examines the relationship between the use of social media and the perception of security in a specific community, “Valle de Lincoln.” The results reveal a series of significant findings on how digital platforms impact the lives of residents and their sense of security in the local environment.

In summary, this research underscores the crucial role of digital social media in people’s lives and suggests that they can influence the perception of security in the community. The results could be valuable for designing strategies that address residents’ security concerns and promote responsible use of social media in communities.

Furthermore, the outcome provides a starting point for future research in this area, seeking a better understanding of how online interactions impact perceptions and experiences of security in people’s everyday lives. This data is essential to address effective security dynamics and community participation in the digital age.

PALABRAS CLAVES

Tecnología, Sociedad, Criminalidad, Redes Sociales

KEYWORDS

Technology, Society, Criminality, Social Networks

SUMARIO

Introducción.
Metodología
Un recorrido a la ciencia de la criminología
La percepción de seguridad y la información
Medición de la criminalidad
Internet y redes sociales
Medios de comunicación y redes sociales
Resultados
Conclusiones
Referencias

Introducción

La dimensión colectiva del delito en México es un tema importante para estudiar, puesto que su presencia afecta a la población sin importar género, edad o estatus socioeconómico y cómo este problema no hace distinción de víctima, también está presente en la mayoría de la extensión geográfica de México tanto en zonas urbanas como rurales, agregando a lo anterior, cualquier tipo de delito genera impacto a la ciudadanía, en especial en la percepción sobre ser víctima.

Por su parte, las redes sociales virtuales contribuyen a una mejor comprensión del fenómeno de la delincuencia, pero su acceso requiere del uso de herramientas tecnológicas, lo que significa que hay una conexión entre las conductas delictivas, la información que se comparte a través de estos medios digitales y sus aplicaciones.

La criminalidad también trae consigo múltiples problemáticas, entre ellas la búsqueda de su medición y la comprobación de los daños que provoca. Existiendo para esto herramientas institucionales que buscan medir las conductas delictivas, como ejemplo se encuentra la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública reconocida por sus siglas como ENVIPE¹ la cual es publicada por el INEGI², este instrumento proporciona una visualización de los problemas delictivos, es evidente que hay otros instrumentos a los que la población puede acceder para mantenerse informada sobre lo que ocurre en su entorno, pero tiene mayor accesibilidad. Además, existen herramientas como los teléfonos inteligentes con acceso a internet que utilizan aplicaciones para difundir información sobre la situación del delito, lo que afecta la percepción de seguridad.

Para mantenerse informado sobre los problemas delictivos en nuestro país, es necesario consultar los resultados de (ENVIPEa, 2022a)³ que indican la existencia de una cifra negra del 93.2% de los delitos para el año 2021. Además, el 42.1% de la población considera que su colonia o localidad es insegura y el 75.9% considera que su estado también lo es. En comparación con (ENVIPEa, 2021a)⁴, que evaluó la cifra negra a nivel federal, se registró un 93.3% para el año 2020. Asimismo, para el mismo año, el 41.9% de la población a nivel nacional consideró que su entorno más cercano, como su colonia, era inseguro, finalmente el 75.6% consideró que su entidad federativa también lo era.

1 Encuesta realizada por INEGI cada año relacionado con los temas de seguridad en nuestro país.

2 Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

3 ENVIPEa. Encuestas Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. México: INEGI, 2022a.

4 ENVIPEa. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2021a.

Resulta claro que las conductas criminales se ajustan al contenido y a las transformaciones sociales, viéndose reflejado en las cifras previas, ya que los datos prácticamente mantienen una tendencia constante y están presentes en todo el territorio mexicano.

Datos brindados por (ENVIPEb, 2021b)⁵ en el estado de Nuevo León, los delitos no denunciados o no reportados, también conocidos como cifra negra, representaron el 92.0% en el año 2020. Por otro lado, el 34.4% de la población considera que su entorno más cercano, como su colonia, es inseguro y el 61.2% considera que su entidad federativa en general es insegura.

Asimismo, dentro de los resultados de la misma encuesta en el estado de Nuevo León en el año 2019, (ENVIPE, 2020)⁶ se calcula que el 92.4% de los delitos cometidos no son denunciados ni conocidos por las instituciones de seguridad, mientras que el 39.1% de los habitantes de esta entidad consideran que su entorno más cercano, como su colonia o localidad, es insegura. También, el 71.9% de la población considera a su entidad federativa como insegura.

Además de las encuestas que revelan la cantidad de eventos delictivos en México, es fundamental conocer cómo las redes sociales afectan la percepción de seguridad en el país. La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología de la Información en los Hogares ofrece esta información, y de acuerdo con esta (INEGI, 2022b) en el año 2020 el 72% de la población mexicana utilizó internet, lo que equivale a 84.1 millones de personas. En el 2021, este número aumentó a 88.6 millones, representando el 75.6% de la población de 6 años o más, según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología de la Información en los Hogares del 2021 (ENDUTIH, 2021).⁷

La presencia de los delitos se puede registrar mediante una base de datos para identificar la afectación que provocan, pero también el uso del internet se puede medir, si esto puede registrarse, se puede conocer la percepción de in/seguridad derivada del vínculo entre las tecnologías y el uso de las redes sociales, lo que da la oportunidad de estudiar este fenómeno social, de lo cual puede derivar algunas interrogantes.

En el caso de esta investigación nace la siguiente pregunta

¿Cómo afecta el uso de las redes sociales virtuales en la percepción de in/seguridad?

Metodología

En el presente trabajo de investigación se utilizó una muestra de 62 participantes que habitan en la colonia Valle de Lincoln⁸, en el Municipio de García Nuevo León, donde se hizo una recolección de datos mediante la aplicación de un instrumento a través de la plataforma de Google Forms⁹.

Para esta investigación se buscó que la muestra contara con ciertas características, como que se centrara en personas que residieran la colonia Valle de Lincoln, también deberían tener más de un año viviendo en esta zona, ser mayores de edad, además de que el análisis se centró en la facilidad para conectarse a internet, contar con dispositivos inteligentes con los que puedan acceder a internet y conocimiento sobre el uso de las distintas redes sociales, que son básicos para esta investigación.

5 ENVIPEb. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Principales Resultados Nuevo León. Ciudad de México: INEGI, 2021b.

6 ENVIPEa. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2021a.

7 ENDUTIH. Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares. Ciudad de México: INEGI, 2021.

8 Colonia con mayor índice poblacional en el municipio de García

9 Software de administración de encuestas propiedad de la empresa de Google

El análisis de la información obtenida fue a través del paquete estadístico Statistical Package for the Social Science (SPSS)¹⁰, el instrumento aplicado cuenta con 30 reactivos que tuvieron como resultados después de su evaluación un alfa de Cronbach de .899, por lo que los resultados obtenidos a través del instrumento son satisfactorios y suficientes para la investigación ya que cuentan con una confiabilidad suficiente para su aplicación.

Unidad de análisis: Percepción de las personas que habitan en la Colonia Valle de Lincoln.

Tipo de muestra: En cadena o por redes y a conveniencia.

Espacio geográfico: Colonia Valle de Lincoln, Municipio de García, Nuevo León.

Temporalidad: 2021

Análisis de datos: Cuantitativo no probabilístico.

Herramientas de aplicación: Plataforma de Google Forms, Internet Y dispositivos inteligentes

Instrumentos: Escala Likert

Variables de instrumento: Redes sociales, Percepción de in/seguridad y Cohesión social.

Un recorrido a la ciencia de la criminología

Para dar comienzo con este trabajo, se consideró marcar los antecedentes de la criminología y de manera específica su conceptualización, (Arriaga, 2022)¹¹ señala que al menos hace siete décadas en México se conformó lo que se conoce como criminología, aun así, no sé ha podido entender por completo a esta ciencia, su objeto de estudio, pero en concreto su significado. Por esa razón es necesario entrar en la temática y reforzar su explicación.

Se puede considerar que la definición que tiene más relevancia en presencia y uso de lo que es la criminología, es aquella presentada en el libro “Criminología” del Luis Manzanera donde se menciona, que es la ciencia sintética, causal, explicativa, natural y cultural de las conductas antisociales (Rodríguez, 2012, p. 4)¹², el inicio de esta definición fue en 1952 y fue propuesto por Mariano Ruiz Fuentes y después por medio de modificaciones se dice que fue afinada por Alfonso Quiroz Cuarón, precursor y representante en México de esta ciencia.

El conocer temas elementales de la Criminología dan soporte para entender problemáticas, en especial en temas de conductas delictivas y la forma de hacer intervención. El que múltiples autores hayan conceptualizado a la criminología, ayuda tanto en su explicación como también a la identificación de sus alcances, esto basado en que las tendencias criminales cambian según la tecnología y otros elementos que se incorporan a la vida social, estableciendo una relación entre las variables que deben ser estudiadas.

Al mismo tiempo, es significativo indicar que Antonio García Pablos de Molina, define provisionalmente a la criminología como la:

“Ciencia empírica e interdisciplinaria que tiene por objeto el crimen, el delincuente, la víctima y el control social del comportamiento delictivo; y que aporta una información válida, contrastada y fiable sobre la

¹⁰ Programa estadístico desarrollado por IBM utilizado en ciencias sociales y aplicadas.

¹¹ ARRIAGA, Leonardo, David. El diagnóstico integral de la criminalidad desde la perspectiva de los profesionales del análisis delictivo en Nuevo León, México. El diagnóstico integral de la criminalidad desde la perspectiva de los profesionales del análisis delictivo en Nuevo León, México. San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México: Facultad de Derecho y Criminología., febrero de 2022.

¹² RODRÍGUEZ, Luis. Criminología. Ciudad de México: Porrúa, 2012.

GARCÍA-PABLOS DE MOLINA, Antonio. Tratado de Criminología. Valencia: Tirant lo Blanch, 2003.

génesis, dinámica y variables del crimen -contemplando a este como fenómeno individual como problema social, comunitario-; así como sobre su prevención eficaz, las formas y estrategias de reacción al mismo y las técnicas de intervención positiva en el infractor" (Pablos de Molina, 2003, p. 47).¹³

Como dice el maestro Pablos de Molina, los problemas delictivos son individuales, pero también afectan a la sociedad y a la comunidad, es por eso por lo que cuando existe una herramienta que mantenga comunicado un grupo de personas, aumenta el alcance de los problemas, ya que su difusión llega a más lugares donde ocurren eventos delictivos.

Semejante a lo que señala (Hassemer y Muñoz Conde, 1989) citado de (Garrido, y otros, 1999)¹⁴ que definen a la ciencia criminológica como la encargada de estudiar el comportamiento criminal y la reacción de la sociedad frente a este comportamiento humano que deriva en conductas delictivas, entendiendo que la ciencia criminológica estudia la criminalidad o el colectivo de delitos y a las instituciones o sistemas que son utilizados para contralar a este fenómeno.

La criminología, al estudiar al delito en distintas formas, cuenta con distintas corrientes importantes, pero para esta temática está una conocida como criminología ambiental, centrándose en el estudio de la criminalidad, el delito y la victimización en relación con lugares específicos, así como en la forma en que las personas y las organizaciones desarrollan sus actividades en términos espaciales (Bottoms y Wiles, 2014).¹⁵

Todo lo que pasa en cualquier lugar puede ser observado y por lo tal replicado, para eso están los medios digitales y sus plataformas que con solo compartir la información afectan en la percepción de las personas, lo que convierte a los espacios digitales como tema de estudio de la criminología ambiental.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, tiene importancia efectuar un análisis criminológico, ya que dentro de las actividades del criminólogo podemos decir, que está el estudio de la criminalidad y sus afectaciones, en específico porque la criminalidad no es solo determinar la suma de eventos delictivos en un lugar en específico, de igual forma son parte del estudio de la ciencia criminológica, que para esta situación la percepción de seguridad y el uso de las redes sociales virtuales es un tema a tratar, principalmente cuando se habla la criminología ambiental.

La percepción de seguridad y la información

Introducirse en temas como la percepción de in/seguridad puede ser complicado, esto debido a que contiene múltiples subtemas que deben de tratarse de la forma adecuada para combatirla, pues es un efecto que provoca la criminalidad, por otro lado el encargado de trabajar con estas conductas es el Estado y la forma en la que lo hace es por medio de actividades que nacen de las instituciones policiales encargadas de la investigación, persecución y prevención del delito señalada en el artículo 21 de la Constitución¹⁶, esto deriva en dos preguntas, la primera es ¿Quién estudia el impacto o los efectos del crimen? y la segunda ¿Quién busca medir la percepción de inseguridad?, estas preguntas, dejan a relieve que no es fácil tomar decisiones para prevenir el crimen, delitos y la violencia.

13 GARCÍA-PABLOS DE MOLINA, Antonio. Tratado de Criminología. Valencia: Tirant lo Blanch, 2003.

14 GARRIDO, Vicente; STANGELAND, Per; REDONDO, Santiago. Principios de la criminología. Valencia: Tirant lo Blanch "Criminología y educación social", 1999.

15 BOTTOMS, Anthony; WILES, Paul. Criminología ambiental. [aut. libro] MORGAN, Rod; MAGUIRE, Mike; REINER, Robert. [trad.] VÁZQUEZ, Arturo. Manual de Criminología. Ciudad de México: Oxford University Press, 2014, págs. 421-482.

16 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Ciudad de México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2022.

En México la percepción de in/seguridad es un tema trabajado el INEGI por medio de un instrumento llamado (ENVIPE)¹⁷ como ya se mencionó, además es utilizada para la medición de victimización de hogares y personas, número de víctimas, cantidad de delitos, cifra negra, grado de confianza institucional, cambio de hábitos, costo de la delincuencia y repercusiones del delito (ENVIPEa, 2021a).¹⁸

Como ya se señaló la percepción de la in/seguridad es un tema complicado, ya que no es algo que se pueda medir fácilmente y debe de abordarse desde distintos puntos basados en las opiniones y sentir de las personas, a esto se le conoce como medición subjetiva del delito. La percepción siempre se relaciona con otros factores involucrados como el control social y la victimización, y esto hace la ENVIPE, pues busca en tres enormes problemáticas conocer la situación del delito: percepción sobre la seguridad pública, desempeño institucional y victimización.

Asimismo, esta encuesta indica que existen cuatro aspectos significativos para tomar en cuenta sobre temas de percepción de seguridad como lo son: la sensación de inseguridad vinculada al miedo a ser víctima de algún evento criminal, presencia de conductas antisociales y/o criminales, la protección y prevención al delito y por último la cohesión social (INEGI, 2019).¹⁹

La percepción de la criminalidad y la inseguridad se refiere a cómo cada individuo construye socialmente estos fenómenos, ya que están presentes en la vida diaria de las personas. En otras palabras, como señalan Berger y Luckmann (1969), citados en (García & Barrantes, 2016)²⁰ menciona que la reacción de una persona ante el delito o la violencia puede diferir de la de otros miembros de la comunidad, como en una colonia, municipio o incluso un país. La sociedad, por su parte, determina y construye la forma en que se percibe un fenómeno social, dependiendo de su importancia.

Como se interprete el fenómeno criminal y sus conductas dentro de una sociedad determinará cómo los ciudadanos reaccionarán, pues los delitos cambian en su magnitud y tienen ritmos de crecimiento, un factor importante está vinculado al lugar donde se vive y cómo enfrenta esa situación. La gran cantidad de factores que se encuentran involucrados en los delitos afectan en cómo se va a percibir el delito, ya que puede aumentar o disminuir el sentimiento de in/seguridad pues se encuentra relacionado si estos factores son individuales o colectivos como lo son el sexo, género, edad, estatus socioeconómico etc.

La percepción de seguridad involucra hablar del temor al delito (Restrepo & Moreno, 2007)²¹ señala que existen varios posicionamiento o nociones sobre el miedo o temor al crimen: el primero establece la cercanía al delito o ser víctima del mismo; la segunda está basada en el control social o demanda que el temor al delito genera, porque los individuos sienten que están inhabilitados para manejar los efectos o sus consecuencias; y por último la noción que habla del aspecto ambiental o entorno urbano, la cual indica que el miedo al delito se basa según la experiencia del lugar en que se desenvuelve.

17 ENVIPE. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2017.

18 ENVIPEa. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2021a.

19 INEGI. Informe operativo. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2019.

20 GARCÍA-CASTRO, Juan Diego; UMAÑA, Beatriz. Percepción y miedo al crimen: revisión de artículos en español 2004-2014. Revista Reflexiones, 2016, vol. 95, no 1, p. 87-100.

21 RESTREPO, Elvira María., & MORENO Álvaro José. Bogotá: ¿más crimen?, ¿más miedo? Desarrollo y Sociedad, 2007, p. 165-214.

Es necesario hablar un poco sobre el miedo al crimen para poder relacionarlo con la percepción de seguridad, pues ambos en los medios de comunicación juegan un papel importante. El autor (Reiner, 2007)²² menciona que los medios de comunicación son los responsables de crear el crimen, todo esto dirigido por toda la cantidad de delitos que son publicados por sus distintos canales de comunicación masiva, que al exponer a una alta frecuencia de mención sobre las estadísticas delictivas de cierta localidad, podría afectar en la forma en la que éstas son presentados a los demás, y para el caso de la presente investigación nos enfocaremos en las redes sociales, que en la actualidad tienen un gran alcance en toda la población.

Según lo ya mencionado, podemos ver cómo existen distintas herramientas que pueden ser de utilidad para comprender el miedo al delito y siempre tomar en cuenta que todo esto ocurre con la presencia de una diversa cantidad de delitos y la forma en que estos afectan la vida de las personas. Para el caso individual hay que recordar que cada quien tiene experiencias distintas, además es importante mencionar que existen diversas posturas: en primer lugar es importante tomar en cuenta si las personas han tenido algún tipo de vivencia o experiencia directa con un evento delictivo o una situación que sea derivada de esta, es decir una vivencia indirecta o directa; en segundo tenemos que el miedo que se tiene al delito es generado por no tener un control de lo que puede ocurrir, del comportamiento de las demás personas y hasta del propio del individuo, durante sus actividades diarias, la tercera habla sobre la influencia que pueden tener las instalaciones del entorno de la ciudad y la forma en que se experimenta el contacto con los lugares por donde se traslada, y por último tenemos algo ya mencionado, es sobre el papel que juegan los medios de comunicación en la divulgación de las noticias, las formas en lo que lo hacen y la frecuencia de estas en los medios.

Hay que indicar que los temas que están relacionados con el miedo al crimen se han ido incorporando lentamente en diversos estudios, pues se tiene conocimiento de trabajos relacionados alrededor de las años 70 e inicio de los 80 (Bannister y Fyfe, 2001) citado de (Restrepo & Moreno, 2007)²³, es significativo dejar claro que es necesario conocer los distintos instrumentos de medición como la base para poder llevar a cabo un trabajo de recolección y análisis de resultados de las distintas encuestas de percepción y victimización.

Medición de la criminalidad

Para identificar los problemas de criminalidad, es necesario medir las conductas delictivas, y para ello es importante utilizar diversas fuentes de datos disponibles como las que se señalan en el artículo 131 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública,²⁴ ya sea para su revisión o recolección. Estos datos pueden proporcionar información diversa, debido a que algunos pertenecen a la dimensión objetiva del delito, como los reportes al sistema de emergencia que reflejan la incidencia de reportes ciudadanos y las denuncias presentadas²⁵ ante una fiscalía y se encuentran relacionados con los delitos que se investigan. Estos datos están

22 REINER, Robert. Media Made Criminality. The representation of crime on the mass media. [aut. libro] MAGUIRE, Mike; REINER, Robert. The Oxford Handbook of Criminology. s.l.: Oxford University Press, 2007, págs. 376-416.

23 RESTREPO, Elvira María., & MORENO Álvaro José. Bogotá: ¿más crimen?, ¿más miedo? Desarrollo y Sociedad, 2007, p. 165-214.

24 Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Ciudad de México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2022.

25 Catálogo Nacional de Incidentes de Emergencia. Catálogo Nacional de Incidentes de Emergencia. Ciudad de México: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2017.

relacionados con la procuración, investigación y sanción de los delitos. Por otro lado, existen técnicas que identifican la dimensión subjetiva del delito, donde se encuentran las encuestas que ayudan a aproximarse al fenómeno de la criminalidad desde distintos ángulos, como la victimización, la percepción de seguridad y la confianza en las instituciones de seguridad.

Los autores (Mercado Almada, Sánchez, & Sierra, 2019),²⁶ mencionan que utilizar encuestas relacionadas con la victimización puede ser un gran apoyo para el desarrollo de nuevas políticas, ya que con ellas se puede ampliar la información y encontrar problemáticas o necesidades que tenga la población en general, así como todos los daños que el delito puede ocasionar en un espacio en específico, y el sentir de la ciudadanía respecto a la situación del crimen, es claro que no podemos guiarnos únicamente por los datos recabados en dichas encuestas, también debemos de contemplar o comparar los datos de diferentes registros sobre denuncias o detenciones, hasta informes directos de las víctimas u ofendidos.

Utilizar solo una fuente de información y/o técnica de recolección de datos, de cierto modo reduce la visión en los diversos temas de criminalidad, ya que, si solo trabajamos con información recolectada de reportes o denuncias, deja un espacio sin analizar y una incertidumbre para lograr medir las problemáticas en seguridad. (Sain, 2013)²⁷ menciona que existen dos dimensiones en seguridad, la dimensión objetiva y la dimensión subjetiva, la primera es toda aquella representación de datos estadísticos o administrativos que existen en las instituciones, la segunda representa toda las opiniones y percepciones que tiene la población en general respecto a temas relacionadas con el delito y la violencia.

Hay que dejar claro que las fuentes de información relacionadas con la seguridad son importantes para medir fenómenos sociales como la percepción de seguridad y la incidencia delictiva, (Arriaga, 2022)²⁸ nos ayuda a tener una representación para calcular el delito y para la aproximación a la medición del delito.

26 DEL MERCADO, Guillermo; SÁNCHEZ, Luisa, & FLORES, Salomé. Encuesta de victimización en el desarrollo de políticas públicas de seguridad ciudadana. Realidad, datos y espacio. (2019). Revista internacional de estadística y geografía, 64-77.

27 SAIN, Marcelo. Guía de Evaluación del Estado de la Seguridad Ciudadana para América Latina y el Caribe. Herramienta de diagnóstico. New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013.

28 ARRIAGA, Leonardo, David. El diagnóstico integral de la criminalidad desde la perspectiva de los profesionales del análisis delictivo en Nuevo León, México. El diagnóstico integral de la criminalidad desde la perspectiva de los profesionales del análisis delictivo en Nuevo León, México. San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México: Facultad de Derecho y Criminología., febrero de 2022.

Tabla 1

Las fuentes de la información y su relación con las dimensiones de seguridad

Fuentes de información					
Dimensión Objetiva de seguridad		Dimensión subjetiva de seguridad	Técnica	Tipo de fuente	
Gubernamentales		No gubernamentales			
Policiales	No policiales	Comunitarias			
- Estadísticas de delitos y violencia, las cuales pueden ser obtenidas por instituciones de policía municipal, policía estatal, estadísticas de procuración de justicia, sistema de emergencia 9-1-1, centros de reinserción social, etcétera.	Institutos que trabajan con estadísticas (INEGI, para el caso de México). Academia o investigadores que estudian estos fenómenos.	Organización de colonias o acciones de la comunidad realiza, como la utilización de WhatsApp, Facebook.	Técnicas cualitativas:	1)	Fuentes abiertas oficiales
- Mapas del delito, inseguridad, mapas de temor, de incidentes de tránsito. (esta es la representación de los reportes, denuncias o delitos donde se tiene registro por parte de Estado)	Instituciones relacionadas a la atención de violencia y acopio de víctimas, (hospitales, centros comunitarios, tránsito, instituto de la mujer, instituto de la juventud, centros de rehabilitación contra las drogas, entre otros.	Seguridad privada que es contratada por los mismos afectados (guardia de seguridad, veladores).	Observación directa (mediante marcha exploratoria)	2)	Fuentes abiertas no oficiales
			Entrevista a profundidad	3)	Fuentes cerradas
			Grupo de enfoque		
			Técnicas cuantitativas:		
			Estadísticas policiales		
			Encuestas de victimización y percepción de seguridad pública		

Fuente: obtenida de (Arriaga, 2022).²⁹

Representación de las formas de medir al delito según la fuente de información.

Medios de comunicación y redes sociales

Actualmente las herramientas tecnológicas están fuertemente relacionadas con los distintos medios de comunicación, pues tienen un gran impacto en la sociedad que va desde pensamientos, acciones y tendencias. Gran parte de la información pública se encuentra al alcance de todos, estos temas corresponden a preocupaciones de las personas, no necesariamente podemos decir que está relacionado con las vivencias de la misma población, sino más bien va relacionado con el impacto que tienen los distintos medios de comunicación que siempre están presente como una fuente básica de información que puede ser accedida por cualquier persona con dispositivos tecnológicos e internet. (D'Adamo & García, 2007).³⁰

Para poder hacer uso de las redes sociales tecnológicas, es necesario contar con un instrumento para su visualización, navegación y participación, tales como computadora, Tablet y celular. Estos pueden considerarse los más populares por la población, en las que podemos encontrar constantemente en los distintos medios de comunicación noticias de todas las áreas de interés, facilitando su difusión entre la comunidad, por lo que para lograr identificar o trabajar con la percepción de seguridad es necesaria una triada de los elementos involucrados como los son las herramientas tecnológicas, redes sociales tecnológicas y medios de comunicación.

²⁹ IBIDEM³⁰ D'ADAMO, Orlando., & GARCÍA Beaudoux. Virginia. Medios de comunicación de masas y percepción social de la inseguridad. (2007). Boletín de Psicología (90), 19-32.

El papel que juegan los diferentes medios de comunicación en temas de percepción de seguridad es transcendental, Muratori y Zubieta (2013)³¹ mencionan que es importante comprender la percepción sobre la seguridad solo como un indicador del miedo al delito, es decir la percepción de inseguridad podemos comprenderla como un problema social de inquietud ante al crimen, por otro lado de una forma más específica, hablar sobre un temor o miedo que existe en las personas a llegar a convertirse a ser víctimas de la comisión de un delito.

En relación a la identificación de la percepción de in/securidad existe una herramienta que ayuda a representarla y es conocida como sistema de información geográfica, mejor distinguido como SIG³². Este puede ayudar o apoyar para representar la ubicación, es decir se pueden utilizar una gran variedad de herramientas tecnológicas que nos ayude a recopilar, proyectar y representar la información en los espacios geográficos que sean referidos. Todo a través de un mapa, actividad desarrollada por los analistas delictivos, que bajo acuerdos con el Consejo Nacional de Seguridad Pública 08/XXXVI/14, publicado en el Diario Oficial de la Federación³³, donde dan aproximaciones de la incidencia delictiva en nuestro país. Este tipo de herramienta es de gran utilidad, ya que podemos utilizarla como una base de datos en la que se almacene toda la información, que posteriormente podemos representarla a través de lo que llamamos “mapa del delito o crimen”, donde se puede observar la distribución de los delitos, o para este caso percepciones de la comunidad.

Agregando a esto (Vozmediano & San Juan, 2010)³⁴ nos dice que en el momento que nosotros realizamos un mapa del delito, es recomendable mostrar solo un delito en específico ya que de esta manera podríamos ver de forma más sencilla el patrón criminal de dicha conducta delictiva, puede ser en un grupo de población en específico en el que se encuentre una incidencia delictiva. De la misma forma encontramos que (World Bank, 2003) indica que existen mapas de inseguridad que se enfocan en el temor del delito de las personas de la zona donde habitan, en vez del delito en sí. Esto sirve como referencia para comparar la incidencia delictiva con el miedo al delito y el uso de las redes sociales.

Internet y redes sociales

Actualmente ha aumentado el uso de las redes sociales, desde su aparición en la década de los 90's, volviéndose parte de la vida cotidiana en la mayoría de la población, siendo la facilidad de comunicación uno de sus principales usos, y como lo menciona (Castells, 2001), las personas se organizan actualmente más allá de la forma tradicional, utilizan los medios tecnológicos a su alcance, para este caso las redes sociales.

(Boyd & Ellison, 2007),³⁵ describen las redes sociales como un servicio que permite a los individuos crear un perfil de forma pública, con visión limitada y de forma personalizada, ¿estos pueden compartir contenido e información con todos aquellos usuarios de forma global o con los usuarios que se decida, todo esto dependiendo del servicio o proveedor que los individuos elijan.

31 MURATORI, Marcela; ZUBIETA, Elena Mercedes. Miedo al delito y victimización como factores influyentes en la percepción del contexto social y clima emocional. 2013.

32 Sistema de Información Geográfico

33 Ley General Del Sistema Nacional De Seguridad Pública. XXXVI sesión del consejo nacional de seguridad pública n.º ACUERDO 08/XXXVI/14. Diario Oficial de la Nación. 18 de septiembre de 2014.

34 VOZMEDIANO SANZ, Laura; GUILLÉN, César San Juan. Criminología Ambiental: ecología del delito y de la seguridad. Editorial UOC, 2011.

35 BOYD, Danah M.; ELLISON, Nicole B. Social network sites: Definition, history, and scholarship. Journal of computer-mediated Communication, 2007, vol. 13, no 1, p. 210-230.

Actualmente la interacción que se tiene con todo nuestro alrededor ha ido cambiando en los últimos años, todo esto por los cambios tecnológicos tan rápidos, tal cual lo menciona (Castells, 2004)³⁶ “El surgimiento de un nuevo sistema de comunicación electrónico, caracterizado por su alcance global, la integración de todos los medios de comunicación y su interactividad potencial, está cambiando nuestra cultura”

Asimismo (Wellman, 1997)³⁷ uno de los principales investigadores que iniciaron con el estudio del internet en nuestra sociedad, relaciona las redes informáticas y las redes sociales, cuando una red informática logra conectar a las personas lo llamamos una red social, de la misma forma que una red informática en el que los computadores están conectadas entre sí, para las redes sociales sería el conjunto de los individuos con relaciones sociales significativas.

El que exista una interacción entre un grupo de personas hace que el conocimiento del entorno se extienda, pero también afecta en la forma en la que se ve una comunidad, entre más información verdadera o ficticia llegue a una red social virtual, mayores precauciones se pueden tomar, pero no siempre están fundadas en hechos, sino en suposiciones.

Resultados

Algunos datos generales de la recolección son los siguientes: el 72.6% de los participantes son mujeres y 27.4% hombres. El nivel de estudios de la mayoría de los encuestados es de licenciatura con un 77.4%, el 16.1% preparatoria, 4.8% secundaria y solo el 1.6% primaria.

En cuanto a la accesibilidad a Internet, solo el 14.5% de los individuos mencionan no contar con facilidad para acceder, mientras que el 85.5% no menciona tener problemas para conectarse. Aunado a esto, el principal dispositivo para conectarse a internet es su smartphone con 59.7% y la computadora portátil con 30.6%.

Además, solo el 4.8% de los participantes mencionan no tener facilidades para el acceder a las redes sociales. El 67.7% indica que utiliza las redes sociales virtuales para mantenerse informado contra solo un 9.6% que lo utiliza con otra finalidad, recordando que hubo personas que decidieron no especificar en su respuesta. Asimismo, el 48.4% de las personas utiliza las redes sociales para organizarse dentro de su comunidad y el 24.2% señala sentirse más seguro al ver contenido relacionado con temas de seguridad en las distintas redes sociales. En este sentido el 83.9% indica utilizar las redes sociales frecuentemente y el 56.5% menciona que existen grupos de redes sociales dentro de su colonia y el 25.9% que no lo hay.

Por otro lado, derivado de un análisis por segmentación las mujeres indican que hacen uso de las redes sociales con el objetivo de comunicarse con otros miembros de su comunidad con un porcentaje de 60%, en el caso de los hombres el 41% lo hacen con el mismo fin, lo que indica que las mujeres les dan mayor uso a las redes sociales con el objetivo de comunicación. Asimismo, los participantes refieren utilizar las redes sociales como apoyo para su comunidad, en su mayoría mencionan que son de gran utilidad.

La mayoría de la población participante suele presenciar y enterarse de conductas delictivas que suceden en su colonia, el 56.4% afirma que las visualiza y el 16.1% dice no presenciarlas, es decir, las redes sociales o las plataformas sirven para informarse de lo que sucede en su entorno en relación con la criminalidad.

36 CASTELLS, Manuel. La era de la información: economía, sociedad y cultura (Vol. 1). s.l.: siglo XXI, 2004.

37 WELLMAN, B. An Electronic Group Is Virtually a Social Network. *Culture of the Internet*. s.l.: Psychology Press, 1997, págs. 179-205.

Gráfica 1
Horas de uso de las redes sociales



Fuente: Elaboración propia.

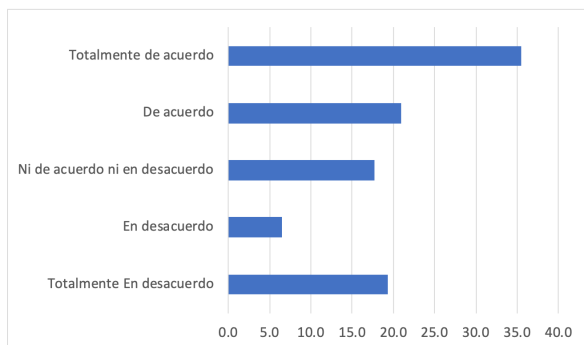
En su mayoría, los encuestados revelaron que destinan una cantidad considerable de tiempo a las redes sociales. De hecho, un significativo 41.9% de los participantes informaron que dedican cuatro horas o más al día a las redes sociales, lo que sugiere una inversión sustancial de tiempo en plataformas digitales.

Asimismo, un considerable 40.3% de los encuestados señalaron que utilizan las redes sociales durante un período de dos horas al día, lo que indica que una parte sustancial de la muestra aún dedica un tiempo significativo a la interacción en línea.

Por otro lado, un 17.7% de los encuestados mencionaron que limitan su uso de las redes sociales a una hora o menos al día. Esto sugiere que, aunque una parte minoritaria, todavía existe una proporción de personas que han optado por una menor inversión de tiempo en las plataformas de redes sociales en comparación con otros encuestados.

Estos datos subrayan la diversidad de hábitos de uso de las redes sociales entre los encuestados, lo que destaca la necesidad de comprender las motivaciones y las dinámicas subyacentes que impulsan estas diferentes pautas de consumo de medios sociales.

Gráfica 2
En mi comunidad existen grupos de redes sociales.



Nota: Elaboración propia

Según los resultados de la encuesta, un considerable 56.5% de las personas consultadas manifiestan estar de acuerdo en cuanto a la existencia de grupos de redes sociales dentro de su comunidad. Este hallazgo sugiere que más de la mitad de los encuestados reconocen la presencia y relevancia de estos grupos como parte integral de su entorno digital y social.

En contraposición, un 25.9% de los participantes expresan su desacuerdo con la existencia de tales grupos en su comunidad. Esto indica que un segmento significativo de la población no comparte la misma percepción sobre la presencia o importancia de los grupos de redes sociales en su vida cotidiana.

Estos resultados ofrecen una visión interesante sobre la dinámica de las comunidades en línea y cómo las personas dentro de ellas pueden tener opiniones divergentes sobre la relevancia y el impacto de los grupos de redes sociales. Es fundamental comprender las razones detrás de estas opiniones para abordar las necesidades y expectativas de los usuarios de manera efectiva en el ámbito de las redes sociales y la comunidad en línea.

Los participantes que indican navegar por las redes sociales una cantidad mayor a cuatro horas tienen una correlación favorable con el sentimiento de seguridad dentro en su comunidad o colonia, esto en comparación con los que mencionaron que usaban las redes sociales dos horas o menos, las personas que mencionaron usarlas más de cuatro horas al día fueron el 38%, en comparación con las que las usan por una o dos horas que es de 8% y 9% respectivamente.

Grafica 3
Me siento seguro en mi colonia

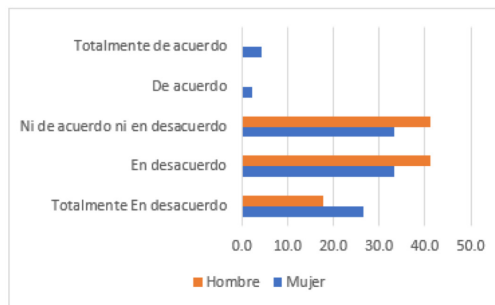


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 3 señala que los encuestados no se sienten seguros en su entorno más cercano, en este caso su colonia con un 43.6% y el 21% señala que están de acuerdo con sentirse seguro en su colonia, agregando a esto podemos encontrar que solo el 4.8% de las personas mencionan que existe seguridad suficiente dentro de su municipio, reafirmando el tema de inseguridad el 56.4% de la población suele presenciar conductas delictivas en el municipio.

Además de lo anterior, para el caso de las mujeres se puede mencionar que tienen una sensación de mayor seguridad dentro de su comunidad o colonia con el 24%, en el caso de los hombres un 11%.

Gráfica 4
Tenemos seguridad suficiente en mi comunidad



Fuente: Elaboración propia.

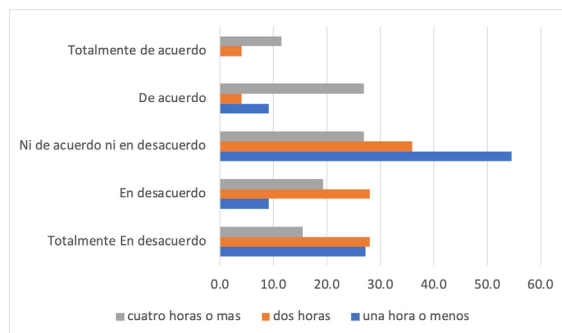
La gráfica 4, aborda el tema de la percepción de seguridad en la colonia o vecindario de los encuestados. Los resultados revelan diferencias notables entre los géneros.

En lo que respecta a la población femenina, un modesto pero significativo 6.6% de las mujeres encuestadas expresaron sentirse seguras en su colonia, lo que indica una percepción positiva de la seguridad en su entorno. En contraste, entre los hombres encuestados, el porcentaje de aquellos que reportaron sentirse seguros alcanzó un 0%, lo que sugiere una menor percepción de seguridad en este grupo.

Por otro lado, se observa una tendencia de desacuerdo generalizado en cuanto a la suficiencia de seguridad en la colonia, que es similar en ambos sexos. En el caso de las mujeres, un considerable 60% expresó que no considera que haya suficiente seguridad en su entorno, mientras que, en el caso de los hombres, el porcentaje de desacuerdo se situó en un 58%. Estos resultados señalan una preocupación compartida en cuanto a la seguridad en la colonia, independientemente del género.

Estos datos resaltan la importancia de abordar las inquietudes de seguridad en la comunidad y pueden servir como punto de partida para la implementación de medidas y políticas que busquen mejorar la percepción de seguridad y el bienestar de los residentes.

Gráfica 5
Nos sentimos seguro en mi colonia con el uso de redes sociales – tiempo de uso



Nota: Elaboración propia

En el proceso de análisis de la segmentación de datos basada en el uso de redes sociales, se identificó una interesante correlación entre el tiempo dedicado a las redes sociales y la percepción de seguridad en la colonia. Concretamente, se observó que las personas que informaron utilizar las redes sociales durante más de cuatro horas al día mostraron una relación significativa con un mayor sentido de seguridad en su vecindario, en comparación con aquellos individuos que empleaban una hora o menos en estas plataformas.

Este hallazgo sugiere que existe una posible conexión entre el tiempo invertido en las redes sociales y la percepción de seguridad en el entorno local. Es importante señalar que este tipo de análisis puede ofrecer una perspectiva valiosa para comprender cómo las interacciones en línea pueden influir en las percepciones y las experiencias de seguridad en la vida cotidiana de las personas.

Estos resultados podrían servir como punto de partida para investigaciones adicionales o para la implementación de estrategias que promuevan un equilibrio saludable entre el uso de redes sociales y la construcción de una sensación de seguridad en la comunidad.

Conclusiones

Como menciona Castells, es evidente que el uso de las tecnologías, especialmente el internet, como medios de comunicación, contribuye a que las personas estén más informadas sobre lo que sucede en su entorno, lo que aumenta su participación en las actividades de su comunidad. Los resultados corroboran que las personas utilizan las redes sociales virtuales como herramientas para comunicarse con otros miembros de su comunidad, y que estas plataformas son de gran ayuda para la organización de actividades comunitarias.

Es claro que no en todos los lugares donde se pregunte se va a tener los mismos resultados o respuestas esperadas, pero sí es evidente que utilizar las redes sociales es sencillo o está al alcance de gran parte de la población, en las situaciones que no se cuentan con el acceso a ellas o es complicado, existe una brecha de falta de información por medio del mundo digital, pero que es cada vez más pequeña.

A pesar de que el manejo de la información ha evolucionado por la constante actualización de la tecnología de las redes sociales virtuales, se puede manejar una gran cantidad de datos con distintas temáticas, y que como se pudo encontrar en los resultados obtenidos en la investigación, cuanto más tiempo se hace uso de las redes sociales virtuales, las personas conocen más su entorno y sus afectaciones en temas de seguridad.

Mantenerse informado al respecto de la situación de su entorno como colonia, municipio o Entidad Federativa cambia su percepción de seguridad, ya que a pesar de que podemos encontrar que hay incidencia delictiva en su comunidad y no hay seguridad suficiente pueden sentirse seguros en su colonia, si hacen uso de las redes sociales, es decir si te mantienes al tanto de lo que sucede mediante el tiempo que se les dedica a las redes sociales aumenta o disminuye el sentimiento de in/seguridad.

Por último, se puede decir que existe una relación favorable en el manejo de las redes sociales virtuales y la percepción de seguridad, pues ha funcionado como un beneficio en los habitantes de esta colonia, ya que la gran mayoría está de acuerdo que ha sido una herramienta que les ha ayudado para estar en comunicación y organizarse como comunidad, pero siempre teniendo en cuenta que las redes sociales digitales pueden ser utilizadas tanto para aumentar la percepción de seguridad como para disminuirla.

Los grupos de las redes sociales virtuales, principalmente WhatsApp sirven como un control social informal dentro de la comunidad, ya que al crear comunicación entre sus integrantes, estos buscan la manera de mantener el orden a través de reglas y aunque no todos cumplen en su totalidad, sí se busca la forma en que estas se lleven a cabo, pues en muchas ocasiones son los mismos ciudadanos los que llevan a cabo diálogo para poder dar solución a una problemática antes de llevarlos ante las autoridades pertinentes.

En resumen, los datos recopilados proporcionan una visión detallada de la relación entre el uso de las redes sociales y la percepción de seguridad en la comunidad. Aquí se destacan algunas conclusiones clave:

Acceso a Internet y dispositivos: La mayoría de los encuestados tiene acceso a Internet, y el smartphone es el dispositivo principal para conectarse. Esto subraya la importancia de las plataformas móviles en la vida digital de las personas.

Uso de redes sociales para la información y la organización: Una gran proporción de los encuestados utiliza las redes sociales para mantenerse informados y para organizarse dentro de su comunidad. Esto destaca el papel de las redes sociales como herramientas de comunicación y participación comunitaria.

Percepción de seguridad en la colonia: La mayoría de los encuestados no se siente seguro en su colonia y considera que no hay suficiente seguridad. Esto indica una preocupación generalizada por la seguridad en el entorno local.

Relación entre el tiempo en redes sociales y la seguridad: Se encontró una correlación interesante entre el tiempo dedicado a las redes sociales y la percepción de seguridad. Aquellos que utilizan las redes sociales durante más tiempo al día tienden a sentirse más seguros en su vecindario.

En conjunto, estos resultados ofrecen una visión integral de cómo las redes sociales pueden influir en la percepción de seguridad en la comunidad, así como en la comunicación y organización dentro de la misma. Estos hallazgos pueden ser valiosos para diseñar estrategias y políticas que promuevan un uso responsable de las redes sociales y aborden las preocupaciones de seguridad de los residentes en las comunidades. Además, sugieren áreas para futuras investigaciones sobre este tema.

Referencias

ARRIAGA, Leonardo, David. El diagnóstico integral de la criminalidad desde la perspectiva de los profesionales del análisis delictivo en Nuevo León, México. El diagnóstico integral de la criminalidad desde la perspectiva de los profesionales del análisis delictivo en Nuevo León, México. San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México: Facultad de Derecho y Criminología., febrero de 2022.

BOTTOMS, Anthony; WILES, Paul. Criminología ambiental. [aut. libro] MORGAN, Rod; MAGUIRE, Mike; REINER, Robert. [trad.] VÁZQUEZ, Arturo. Manual de Criminología. Ciudad de México: Oxford University Press, 2014, págs. 421-482.

BOYD, Danah M.; ELLISON, Nicole B. Social network sites: Definition, history, and scholarship. Journal of computer-mediated Communication, 2007, vol. 13, no 1, p. 210-230.

CASTELLS, Manuel. La era de la información: economía, sociedad y cultura (Vol. 1). s.l.: siglo XXI, 2004.

CASTELLS, Manuel. La Galaxia Internet. Madrid: Areté. 2001.

Catálogo Nacional de Incidentes de Emergencia. Catálogo Nacional de Incidentes de Emergencia. Ciudad de México: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2017.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Ciudad de México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2022.

D'ADAMO, Orlando., & GARCÍA Beaudoux, Virginia. Medios de comunicación de masas y percepción social de la inseguridad. (2007). *Boletín de Psicología* (90), 19-32.

DEL MERCADO, Guillermo; SÁNCHEZ, Luisa, & FLORES, Salomé. Encuesta de victimización en el desarrollo de políticas públicas de seguridad ciudadana. Realidad, datos y espacio. (2019). *Revista internacional de estadística y geografía*, 64-77.

ENDUTIH. Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares. Ciudad de México: INEGI, 2021.

ENVIPE. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2017.

ENVIPE. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Nuevo León: INEGI, 2020.

ENVIPE. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Principales resultados Nuevo León. Ciudad de México: INEGI, 2017.

ENVIPE. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Principales Resultados Nuevo León. Ciudad de México: INEGI, 2018.

ENVIPEa. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2021a.

ENVIPEa. Encuestas Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. México: INEGI, 2022a.

ENVIPEb. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Principales Resultados Nuevo León. Ciudad de México: INEGI, 2021b.

ESPINAR-RUIZ, E y GÓZALEZ-RIO, M. Jóvenes en las redes sociales virtuales: un análisis exploratorio de las diferencias de género. 2009.

Estadísticas a propósito del día mundial del internet. INEGI. Ciudad de México: INEGI, 2022. Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo): datos nacionales. págs. 1-7.

GARCÍA-CASTRO, Juan Diego; UMAÑA, Beatriz. Percepción y miedo al crimen: revisión de artículos en español 2004-2014. *Revista Reflexiones*, 2016, vol. 95, no 1, p. 87-100.

GARCÍA-PABLOS DE MOLINA, Antonio. Tratado de Criminología. Valencia: Tirant lo Blanch, 2003.

GARRIDO, Vicente; STANGELAND, Per; REDONDO, Santiago. Principios de la criminología. Valencia: Tirant lo Blanch "Criminología y educación social", 1999.

INEGI. Informe operativo. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. Ciudad de México: INEGI, 2019.

Ley General Del Sistema Nacional De Seguridad Pública. XXXVI sesión del consejo nacional de seguridad pública n.º ACUERDO 08/XXXVI/14. Diario Oficial de la Nación. 18 de septiembre de 2014.

Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Público. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Público. Ciudad de México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2022.

MURATORI, Marcela; ZUBIETA, Elena Mercedes. Miedo al delito y victimización como factores influyentes en la percepción del contexto social y clima emocional. 2013.

REINER, Robert. Media Made Criminality. The representation of crime on the mass media. [aut. libro] MAGUIRE, Mike; REINER, Robert. The Oxford Handbook of Criminology. s.l.: Oxford University Press, 2007, págs. 376-416.

RESTREPO, Elvira María., & MORENO Álvaro José. Bogotá: ¿más crimen?, ¿más miedo? Desarrollo y Sociedad, 2007, p. 165-214.

RODRÍGUEZ, Luis. Criminología. Ciudad de México: Porrúa, 2012.

SAIN, Marcelo. Guía de Evaluación del Estado de la Seguridad Ciudadana para América Latina y el Caribe. Herramienta de diagnóstico. New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013.

VOZMEDIANO SANZ, Laura; GUILLÉN, César San Juan. Criminología Ambiental: ecología del delito y de la seguridad. Editorial UOC, 2011.

WELLMAN, B. An Electronic Group Is Virtually a Social Network. Culture of the Internet. s.l.: Psychology Press, 1997, págs. 179-205.

WORLD BANK. Espacios urbanos seguros: recomendaciones de diseño y gestión comunitaria para la obtención de espacios urbanos seguros. [trad.] Español. Primera. Santiago: Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) / Asociación Chilena de Municipalidades., 2003.