

Quejas

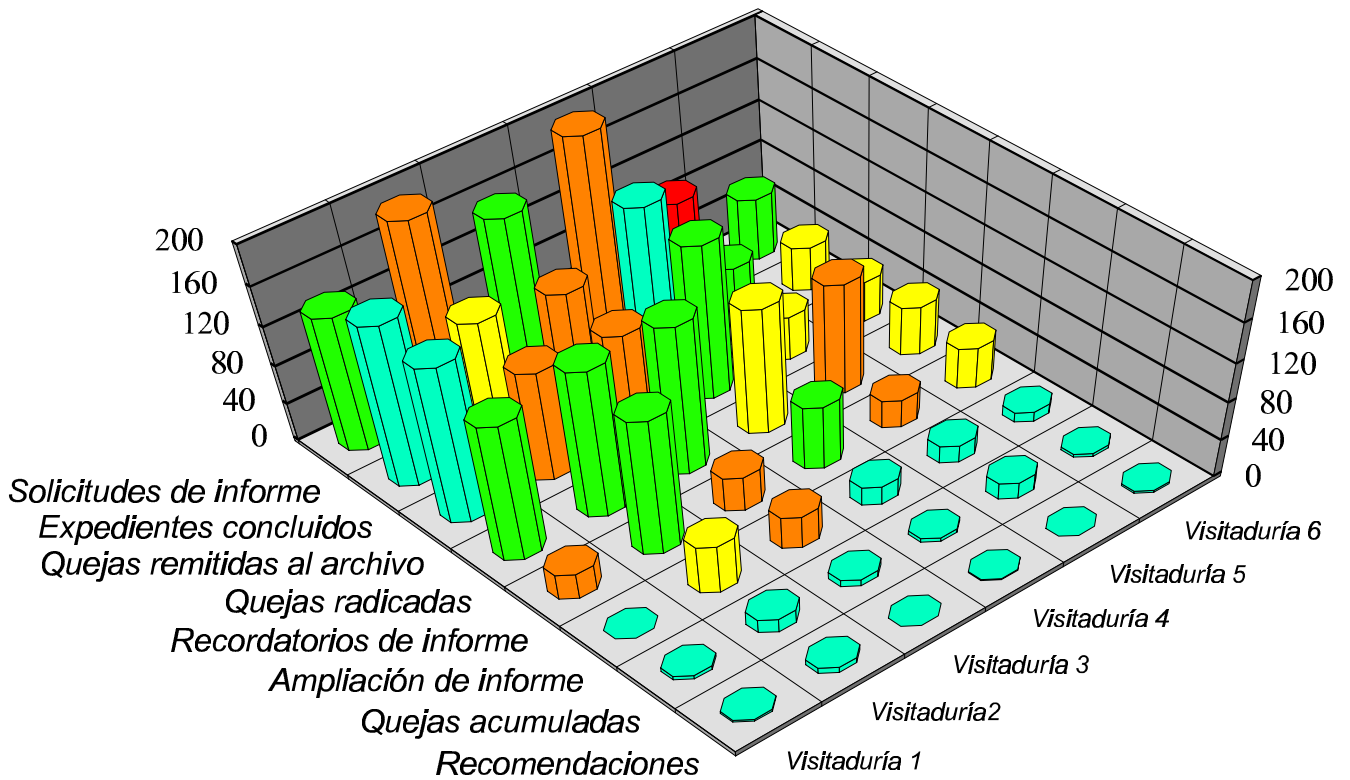
En el bimestre enero-febrero se recibieron 744 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

Bimestre enero-febrero

	Visitaduría No. 1	Visitaduría No. 2	Visitaduría No. 3	Visitaduría No. 4	Visitaduría No. 5	Visitaduría No. 6	Total
Quejas radicadas	143	153	154	130	114	50	744
Solicitudes de informes	139	193	157	198	96	63	846
Recordatorios de informes	27	142	36	66	29	42	342
Ampliaciones de informes	00	51	34	19	18	10	132
Quejas acumuladas	04	14	07	04	17	03	49
Quejas remitidas al archivo	163	114	109	158	45	42	631
Recomendaciones emitidas	02	06	00	01	00	02	11
Expedientes concluidos	167	128	116	162	62	45	680

Tramitación y seguimiento de quejas durante el bimestre



Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 943 asesorías a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo, no obstante se les asesoró jurídicamente y se les orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa se concluyeron 680 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	23
Falta de interés	35
Solucionado durante el trámite respectivo	172
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	04
Asunto jurisdiccional	61
Conflicto entre particulares	19
Materia agraria	04
Materia ecológica	0
Quejas extemporáneas	02
Asuntos laborales	14
Remitidas a la CNDH	25
Remitidas a otras entidades federativas	02
Recomendaciones	11
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	259
Acumuladas	49
Total	680

Causas de conclusión de expedientes

