

Quejas

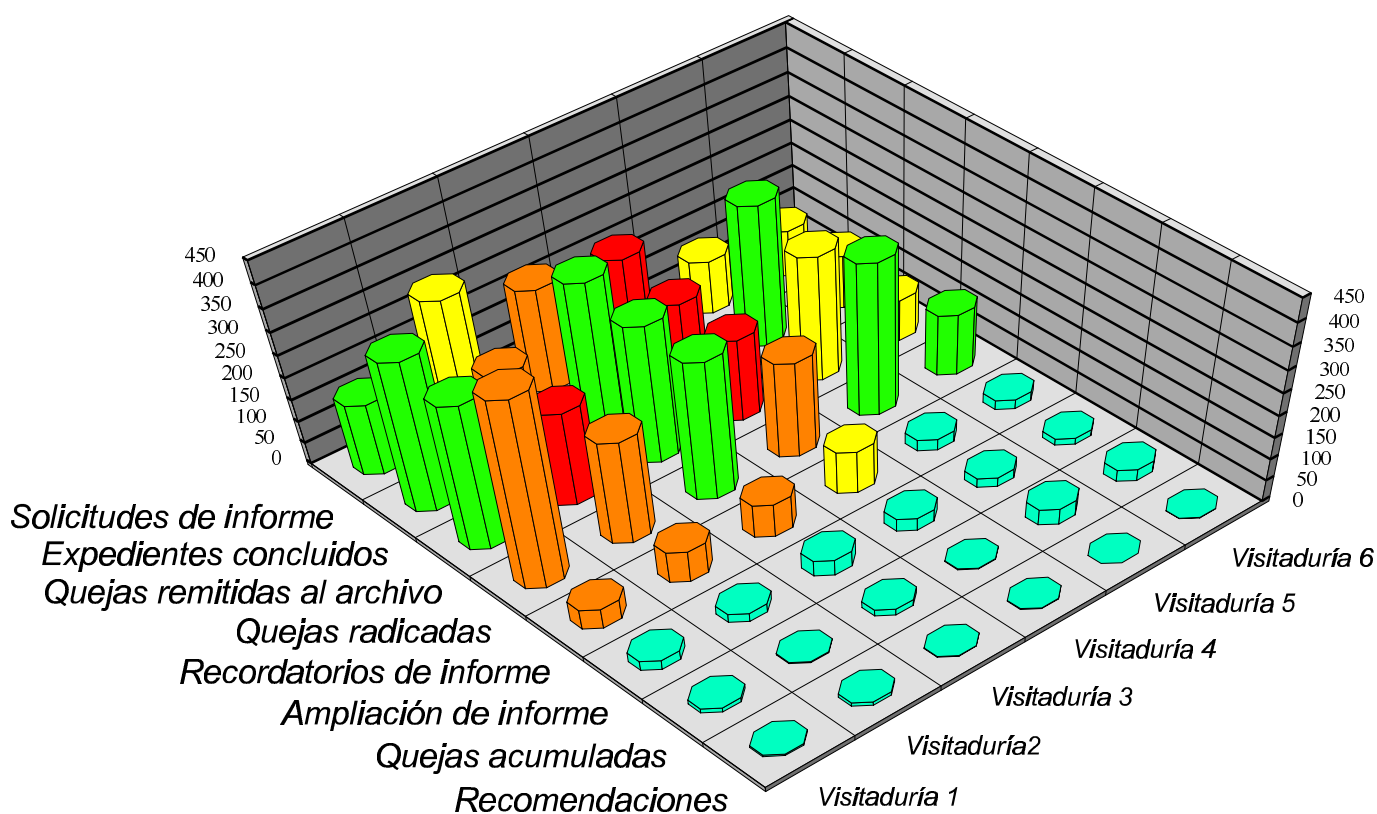
En el bimestre noviembre-diciembre se recibieron 1,669 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

Bimestre noviembre-diciembre

	Visitaduría No. 1	Visitaduría No. 2	Visitaduría No. 3	Visitaduría No. 4	Visitaduría No. 5	Visitaduría No. 6	Total
Quejas radicadas	428	235	313	215	341	137	1,669
Solicitudes de informe	162	299	232	211	119	103	1,126
Recordatorios de informe	46	72	76	97	25	21	337
Ampliación de informe	22	20	36	28	21	14	141
Quejas acumuladas	10	3	15	2	36	26	92
Quejas remitidas al archivo	330	213	309	185	279	93	1,409
Recomendaciones emitidas	4	8	1	2	0	1	16
Expedientes concluidos	340	216	324	187	315	119	1,501

Tramitación y seguimiento de quejas durante el bimestre



Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 1,665 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, quienes acudieron a este Organismo, con la finalidad de que se les orientara jurídicamente. En ocasiones se les hizo mención de que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, no tiene injerencia en ciertas materias, no obstante, se les canalizó para que acudieran con la autoridad correspondiente

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa se concluyeron 1,501 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	20
Falta de interés	36
Solucionado durante el trámite respectivo	508
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	7
Asunto jurisdiccional	323
Conflicto entre particulares	85
Materia agraria	4
Materia ecológica	2
Quejas extemporáneas	3
Asuntos laborales	21
Remitidas a la CNDH.	62
Remitidas a otras entidades federativas	4
Recomendaciones	16
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	318
Acumuladas	92
Total	1,501

Causas de conclusión de expedientes

