

# Quejas y Recomendaciones

***El primer vínculo de la sociedad es el matrimonio;  
el siguiente, los hijos, y después, la familia.***

***Cicerón***

## Quejas y Recomendaciones

Durante el bimestre noviembre-diciembre se recibieron 468 quejas, que sumadas a las recibidas durante los bimestres anteriores hacen un total de 2,829 quejas, presentadas durante 1994.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

### ***Bimestre noviembre-diciembre***

|                                               | VISITADURIA<br>No. 1 | VISITADURIA<br>No. 2 | VISITADURIA<br>No. 3 | TOTAL |
|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|
| <i>Quejas radicadas</i>                       | 154                  | 154                  | 160                  | 468   |
| <i>Solicitudes de informe</i>                 | 230                  | 195                  | 189                  | 614   |
| <i>Recordatorios de informe</i>               | 22                   | 53                   | 32                   | 107   |
| <i>Ampliación de informe</i>                  | 62                   | 212                  | 51                   | 325   |
| <i>Quejas acumuladas</i>                      | 09                   | 10                   | 22                   | 41    |
| <i>Quejas remitidas al archivo</i>            | 212                  | 213                  | 153                  | 578   |
| <i>Recomendaciones emitidas por la CODHEM</i> | 05                   | 05                   | 03                   | 13    |
| <i>Expedientes concluidos</i>                 | 221                  | 223                  | 175                  | 619   |

Durante el bimestre que nos ocupa se concluyeron 619 expedientes, que sumados a los bimestres anteriores del presente año nos da la cantidad de 2,874. Las causas de conclusión son las siguientes:

***Expedientes Concluidos  
durante el bimestre noviembre-diciembre***

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Desistimiento</i>                                                                | 30  |
| <i>Falta de interés</i>                                                             | 50  |
| <i>Solucionados mediante el trámite respectivo</i>                                  | 133 |
| <i>Solucionados mediante el procedimiento de conciliación</i>                       | 27  |
| <i>Asunto jurisdiccional</i>                                                        | 61  |
| <i>Conflicto entre particulares</i>                                                 | 07  |
| <i>Materia agraria</i>                                                              | 02  |
| <i>Asuntos laborales</i>                                                            | 21  |
| <i>Quejas extemporáneas</i>                                                         | 03  |
| <i>Remitidas a la CNDH</i>                                                          | 18  |
| <i>Remitidas a otras entidades federativas</i>                                      | 03  |
| <i>Materia ecológica</i>                                                            | 1   |
| <i>Recomendaciones</i>                                                              | 13  |
| <i>No existe violación a derechos humanos y se orienta jurídicamente al quejoso</i> | 209 |
| <i>Acumuladas</i>                                                                   | 41  |
| <i>Total</i>                                                                        | 619 |

## **Asesorías**

Durante el presente bimestre se proporcionaron 538 asesorías que sumadas a las de los bimestres anteriores, dan un total de 3,186.

## **Recomendaciones**

En 1994 se emitieron 109 recomendaciones a diversas autoridades, de las cuales, 108 han sido aceptadas dentro del término que la ley señala, y 1 se encuentra pendiente de aceptación. De estas Recomendaciones se dieron por concluidas 31 y se encuentran parcialmente cumplidas 77 al 31 de diciembre de 1994.

En lo que se refiere al bimestre noviembre-diciembre, la Comisión de Derechos Humanos emitió 13 recomendaciones que se dirigieron a diferentes autoridades, éstas son:

| <b>Autoridad</b>                             | <b>Total</b> |
|----------------------------------------------|--------------|
| <i>Procuraduría General de Justicia</i>      | 07           |
| <i>Presidencia Municipal de Tlalnepantla</i> | 01           |
| <i>Secretaría General de Gobierno</i>        | 03           |
| <i>Secretaría de Ecología</i>                | 01           |
| <i>Presidencia Municipal de Zumpahuacán</i>  | 01           |
| <i>Total de Recomendaciones</i>              | 13           |

Para conocimiento de las autoridades y de la sociedad en general, las Recomendaciones emitidas durante el presente bimestre se transcriben íntegramente en el presente texto.