

Quejas y Recomendaciones

QUEJAS Y RECOMENDACIONES

Durante el bimestre septiembre-octubre se recibieron 515 quejas, que sumadas a las recibidas durante los bimestres anteriores hacen un total de 2,344 quejas, presentadas durante 1994.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

BIMESTRE SEPTIEMBRE-OCTUBRE

| | VISITADURIA No. 1 | VISITADURIA No. 2 | VISITADURIA | |
|---|----------------------|----------------------|-------------|-----|
| No. 3 | TOTAL | | | |
| QUEJAS RADICADAS | 133 | 202 | 180 | 515 |
| SOLICITUDES DE INFORME | 186 | 290 | 173 | 649 |
| RECORDATORIOS DE INFORME | 24 | 37 | 29 | 90 |
| AMPLIACION DE INFORME | 127 | 128 | 49 | 304 |
| QUEJAS ACUMULADAS | 09 | 12 | 23 | 44 |
| QUEJAS REMITIDAS AL ARCHIVO | 157 | 146 | 111 | 414 |
| RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CODHEM | 05 | 06 | 02 | 13 |
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS | 166 | 158 | 134 | 458 |

La clasificación sobre la forma en que se reciben las quejas, es la siguiente:

| FORMA DE RECEPCION | PORCENTAJE |
|---------------------------|-------------------|
| Directa o personal | 98.92% |
| Acta Circunstanciada | 0.30% |
| Telefónica | 0.51% |
| Fax | 0.17% |
| Prensa | 0.08% |

Durante la recepción de quejas han sido observados diferentes factores, que nos permiten distinguir el horario en el que paulatinamente son presentadas con mayor frecuencia, así como determinar el porcentaje de hombres y mujeres que acuden ante este Organismo, pudiendo determinar el grado de instrucción de quienes sufren violaciones a sus derechos fundamentales, como se muestra en las gráficas siguientes:

Durante el bimestre que nos ocupa se concluyeron 458 expedientes, que sumados a los de los bimestres anteriores del presente año, nos da la cantidad de 2,255. Las causas de conclusión son las siguientes:

EXPEDIENTES CONCLUIDOS DURANTE EL BIMESTRE SEPTIEMBRE-OCTUBRE

| | |
|--|------------|
| DESISTIMIENTO | 34 |
| FALTA DE INTERES | 71 |
| SOLUCIONADOS MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION | 67 |
| ASUNTO JURISDICCIONAL | 38 |
| CONFLICTO ENTRE PARTICULARES | 10 |
| ASUNTOS LABORALES | 15 |
| QUEJAS EXTEMPORANEAS | 01 |
| REMITIDAS A LA CNDH | 20 |
| RECOMENDACIONES | 13 |
| NO EXISTE VIOLACION A DERECHOS HUMANOS Y SE ORIENTA JURIDICAMENTE AL QUEJOSO | 145 |
| ACUMULADAS | 44 |
| TOTAL | 458 |

ASESORIAS

Durante el presente bimestre se proporcionaron 442 asesorías, que sumadas a las de los bimestres anteriores, dan un total de 1,324.

Los asuntos mas comunes en que se ha determinado orientar al quejoso son:

Por tratarse de un asunto que no corresponde a la competencia de la CODHEM, en el que se orientó al quejoso para que acuda ante la autoridad, servidor público o instancia correspondiente.

Por tratarse de sentencias o laudos definitivos.

Por tratarse de resoluciones de carácter jurisdiccional.

Por tratarse de conflictos entre particulares.

RECOMENDACIONES

En 1993 se emitieron 55 recomendaciones de las cuales se han cumplido en su totalidad 46 y 9 se encuentran parcialmente cumplidas.

En 1994 se han emitido 96 recomendaciones a diversas autoridades, de las cuales, 95 han sido aceptadas dentro del término que la Ley señala, y 1 se encuentra pendiente de aceptación. Asimismo, se cumplieron 29 y se encuentran parcialmente cumplidas 66.

En lo que se refiere al Bimestre Septiembre-Octubre la Comisión de Derechos Humanos emitió 13 Recomendaciones que se dirigieron a diferentes autoridades, estas son:

| Autoridad | Total |
|---|--------------|
| Procuraduría General de Justicia | 8 |
| Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social | 1 |
| Consejo Municipal de San Mateo Atenco | 1 |
| Presidencia Municipal de Tlalmanalco | 1 |
| Presidencia Municipal de Metepec | 1 |
| Presidencia Municipal de Huixquilucan | 1 |
| Total de Recomendaciones | 13 |

SEGUIMIENTO GLOBAL DE RECOMENDACIONES DESDE 1993

| | |
|--|-----|
| Número total de recomendaciones | 151 |
| Recomendaciones aceptadas | 150 |
| Recomendaciones pendientes de aceptación | 01 |
| Recomendaciones cumplidas | 75 |
| Recomendaciones parcialmente cumplidas | 75 |

TOTAL DE RECOMENDACIONES CUMPLIDAS 1993-1994

| AUTORIDAD | |
|--|-----------|
| Tribunal Superior de Justicia del Estado | 05 |
| Procuraduría General de Justicia del Estado | 51 |
| Dirección de Prevención y Readaptación Social del Estado | 06 |
| Presidente Municipal de Villa de Allende | 01 |
| Presidente Municipal de Santiago Tianguistenco | 01 |
| Presidente Municipal de Huixquilucan | 01 |
| Presidente Municipal de Temascaltepec | 01 |
| Presidente Municipal de Villa Nicolás Romero | 01 |
| Dirección del Registro Civil | 01 |
| Dirección General de Gobernación | 01 |
| Legislatura del Estado | 01 |
| Dirección del Registro Público de la Propiedad | 01 |
| Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito | 02 |
| Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social | 02 |
| TOTAL | 75 |

SANCIONES IMPUESTAS A SERVIDORES PUBLICOS

Durante el seguimiento de las 151 Recomendaciones emitidas por la Comisión desde que inició sus labores, se han determinado sanciones a Servidores Públicos Estatales y Municipales en las siguientes modalidades:

| SANCIONES IMPUESTAS A SERVIDORES PUBLICOS | |
|---|----|
| Servidores Públicos que han sido consignados. (Policías Judiciales) | 16 |
| Servidores Públicos dados de baja del empleo (1 del personal de vigilancia de la Dirección de Prevención y Readaptación Social, y 1 funcionario estatal) | 02 |
| Servidores Públicos sancionados con la inhabilitación de su empleo (1 Policía de la Dirección General de Seguridad Pública y Tr nsito y 1 funcionario estatal) | 02 |
| Servidores Públicos sancionados mediante suspensión de empleo por 8 días, sin goce de sueldo. (1 Agente del Ministerio Público, 7 Policías de la Dirección General de Seguridad Pública y Tr nsito y 2 Custodios). | 10 |
| Servidores Públicos sancionados mediante suspensión de empleo por 15 días, sin goce de sueldo (7 Agentes del Ministerio Público, 3 Policías Judiciales y 1 funcionario municipal) | 14 |
| Servidores Públicos sancionados mediante suspensión de empleo por 20 días sin goce de sueldo (Policías Judiciales) | 09 |
| Servidores Públicos sancionados mediante suspensión de empleo por 30 días sin goce de sueldo (21 Agentes del Ministerio Público, 21 Policías Judiciales y 1 Funcionario Municipal) | 43 |
| Servidores Públicos sancionados mediante suspensión de empleo por 45 días sin goce de sueldo (5 Agentes de la Policía Judicial y 1 Funcionario Municipal) | 06 |
| Servidores Públicos sancionados económicamente por 10 días de salario vigente (3 Agentes del Ministerio Público y 10 Agentes de la Policía Judicial) | 13 |
| Servidor Público sancionado económicamente por 15 días de salario (Agente del Ministerio Público) | 01 |
| Servidores Públicos sancionados económicamente por 20 días de salario vigente (6 Agentes del Ministerio Público y 19 Agentes de la Policía Judicial). | 25 |

| SANCIONES IMPUESTAS A SERVIDORES PUBLICOS | |
|---|------------|
| Servidores Públicos sancionados económicamente por 30 días de salario vigente (10 Agentes del Ministerio Público, 6 Agentes de la Policía Judicial, 3 Policías Municipales y 2 Funcionarios Estatales) | 21 |
| Ex servidores Públicos sancionados económicamente por 30 días de salario mediante procedimiento coactivo de ejecución. (5 Agentes del Ministerio Público y 2 Agentes de la Policía Judicial) | 07 |
| Servidores Públicos que han sido amonestados (5 Agentes del Ministerio Público, 1 Policía de la Dirección General de Seguridad Pública y Tr nsito, 1 Custodio y 3 Funcionarios Estatales) | 10 |
| TOTAL DE SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS | 179 |

RECOMENDACIONES EMITIDAS EN 1994

| AUTORIDAD | |
|--|-----------|
| Procuraduría General de Justicia del Estado | 69 |
| Tribunal Superior de Justicia | 03 |
| Dirección General de Seguridad Pública y Tr nsito | 02 |
| Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos | 02 |
| Presidente Municipal de Naucalpan | 01 |
| Presidente Municipal de Teotihuacan | 01 |
| Presidente Municipal de Tlalmanalco | 01 |
| Presidente Municipal de Metepec | 01 |
| Presidente del Consejo Municipal de Sn. Mateo Atenco | 01 |
| Presidente Municipal de Huixquilucan | 01 |
| Dirección de Prevención y Readaptación Social | 07 |
| Secretaría General de Gobierno | 02 |
| Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social | 03 |
| Dirección General del Instituto de Salud del Estado | 02 |
| TOTAL | 96 |

SEGUIMIENTO DEL TOTAL DE RECOMENDACIONES EMITIDAS EN 1993 Y 1994

| AUTORIDAD | |
|--|------------|
| Tribunal Superior de Justicia del Estado | 05 |
| Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social | 04 |
| Dirección General del Instituto de Salud del Estado | 02 |
| Dirección de Prevención y Readaptación Social | 09 |
| Dirección General del Registro Público de la Propiedad | 01 |
| Secretaría General de Gobierno | 02 |
| Dirección del Registro Civil | 01 |
| Procuraduría General de Justicia del Estado | 109 |
| Presidente Municipal de Villa de Allende | 01 |
| Preside | |
| Presidente Municipal de Santiago Tianguistenco | 01 |
| Presidente Municipal de Huixquilucan | 02 |
| Presidente Municipal de Villa Nicolás Romero | 01 |
| Presidente Municipal de Temascaltepec | 01 |
| Presidente Municipal de Jocotitlán | 01 |
| Presidente Municipal de Mexicalzingo | 01 |
| Presidente Municipal de Teotihuacán | 01 |
| Presidente Municipal de Tlalmanalco | 01 |
| Presidente Municipal de Metepec | 01 |
| Presidente del Consejo Municipal de San Mateo Atenco | 01 |
| Presidente Municipal de Naucalpan | 01 |
| Legislatura del Estado | 01 |
| Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito | 01 |
| TOTAL | 151 |

RECOMENDACIONES CUMPLIDAS DESGLOSE POR NUMERO Y AUTORIDAD

| AUTORIDAD | |
|---|-------|
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 1/93 |
| PRESIDENTE MUNICIPAL DE VILLA DE ALLENDE | 2/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 3/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 4/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 5/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 7/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 8/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 9/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 10/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 11/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 12/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 14/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 15/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 16/93 |
| DIRECCION DE PREVENCION Y DE READAPTACION SOCIAL | 17/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 18/93 |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 19/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 20/93 |
| SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL | 21/93 |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SANTIAGO TIANGUISTENCO | 22/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 23/93 |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN | 24/93 |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE VILLA NICOLAS ROMERO | 25/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 26/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 27/93 |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TEMASCALTEPEC | 28/93 |

| AUTORIDAD | |
|--|-------|
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 29/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 31/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 32/93 |
| PROCURADURIA EGENERAL DE JUSTICIA | 33/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 34/93 |
| DIRECTOR DE PREVENCION Y DE READAPTACION SOCIAL | 35/93 |
| DIRECCION DEL REGISTRO CIVIL | 36/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 37/93 |
| DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO | 38/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 40/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 43/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 44/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 45/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 46/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 48/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 49/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 50/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 51/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 52/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 54/93 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 01/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 02/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 03/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 04/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 05/94 |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 06/94 |
| LEGISLATURA DEL ESTADO DE MEXICO (SISTEMA PENITENCIARIO) | 13/94 |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO | 14/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 17/94 |

| AUTORIDAD | |
|---|-------|
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 20/94 |
| DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO | 21/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 24/94 |
| DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO | 28/94 |
| DIRECCION DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL | 31/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 33/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 35/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 39/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 40/94 |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 45/94 |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA | 49/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 53/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 60/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 66/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 69/94 |
| SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL | 71/94 |
| DIRECCION DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL | 72/94 |
| DIRECCION DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL | 74/94 |
| PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA | 76/94 |
| DIRECCION DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL | 82/94 |

RELACION DE RECOMENDACIONES PARCIALMENTE CUMPLIDAS Y AUTORIDADES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES

| AUTORIDAD | |
|--|-------|
| Procuraduría General de Justicia | 6/93 |
| Presidente Municipal de Ecatepec | 13/93 |
| Presidente Municipal de Jocotitlán | 30/93 |
| Procuraduría General de Justicia | 39/93 |
| Presidente Municipal de Mexicaltzingo | 41/93 |
| Procuraduría General de Justicia | 42/93 |
| Procuraduría General de Justicia | 47/93 |
| Procuraduría General de Justicia | 53/93 |
| Procuraduría General de Justicia | 55/93 |
| Procuraduría General de Justicia | 7/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 8/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 9/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 10/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 11/94 |
| Gobernador Constitucional del Estado (Sistema Penitenciario) | 12/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 15/94 |
| Director del Instituto de Salud | 16/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 18/94 |
| Presidente Municipal de Ecatepec | 19/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 22/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 23/94 |
| Dirección de Prevención y Readaptación Social | 25/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 26/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 27/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 29/94 |

| AUTORIDAD | |
|--|-------|
| Procuraduría General de Justicia | 30/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 32/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 34/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 36/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 37/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 38/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 41/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 42/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 43/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 44/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 46/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 47/94 |
| Presidente Municipal de Ecatepec | 48/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 50/94 |
| Director del Instituto de Salud | 51/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 52/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 54/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 55/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 56/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 57/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 58/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 59/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 61/94 |
| Presidente Municipal Constitucional de Teotihuacan | 62/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 63/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 64/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 65/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 67/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 68/94 |

| AUTORIDAD | |
|---|-------|
| Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social | 70/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 73/94 |
| Secretaría General de Gobierno | 75/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 77/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 78/94 |
| Presidente Municipal de Naucalpan | 79/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 80/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 81/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 83/94 |
| Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social | 84/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 85/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 86/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 87/94 |
| H. Consejo Municipal de San Mateo Atenco | 88/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 89/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 90/94 |
| Presidente Municipal de Tlalmanalco | 91/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 93/94 |
| Presidente Municipal de Huixquilucan | 94/94 |
| Procuraduría General de Justicia | 96/94 |

Para conocimiento de las autoridades y de la sociedad en general, las 13 Recomendaciones emitidas durante el bimestre septiembre-octubre se transcriben íntegramente en esta publicación.