

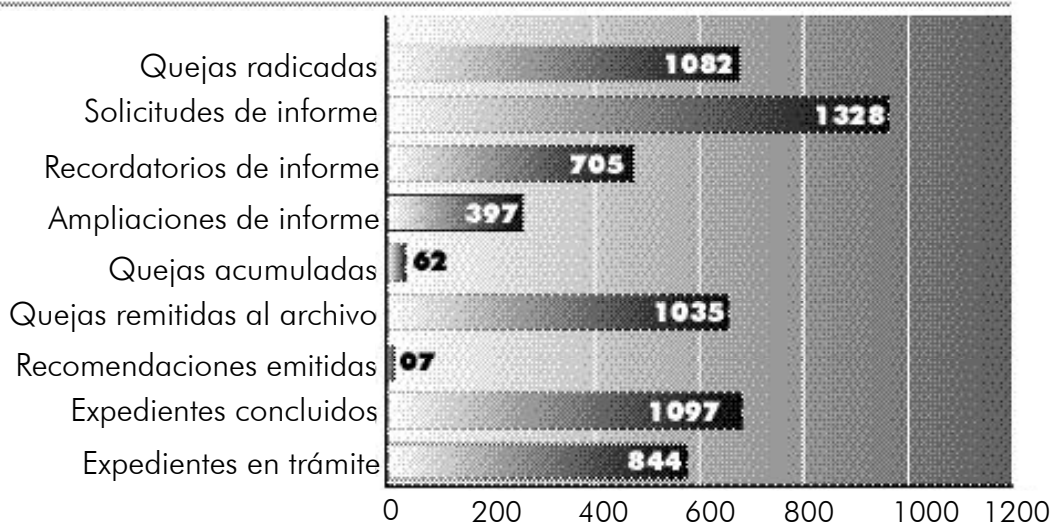
# QUEJAS

En el bimestre mayo-junio se recibieron 1082 quejas.

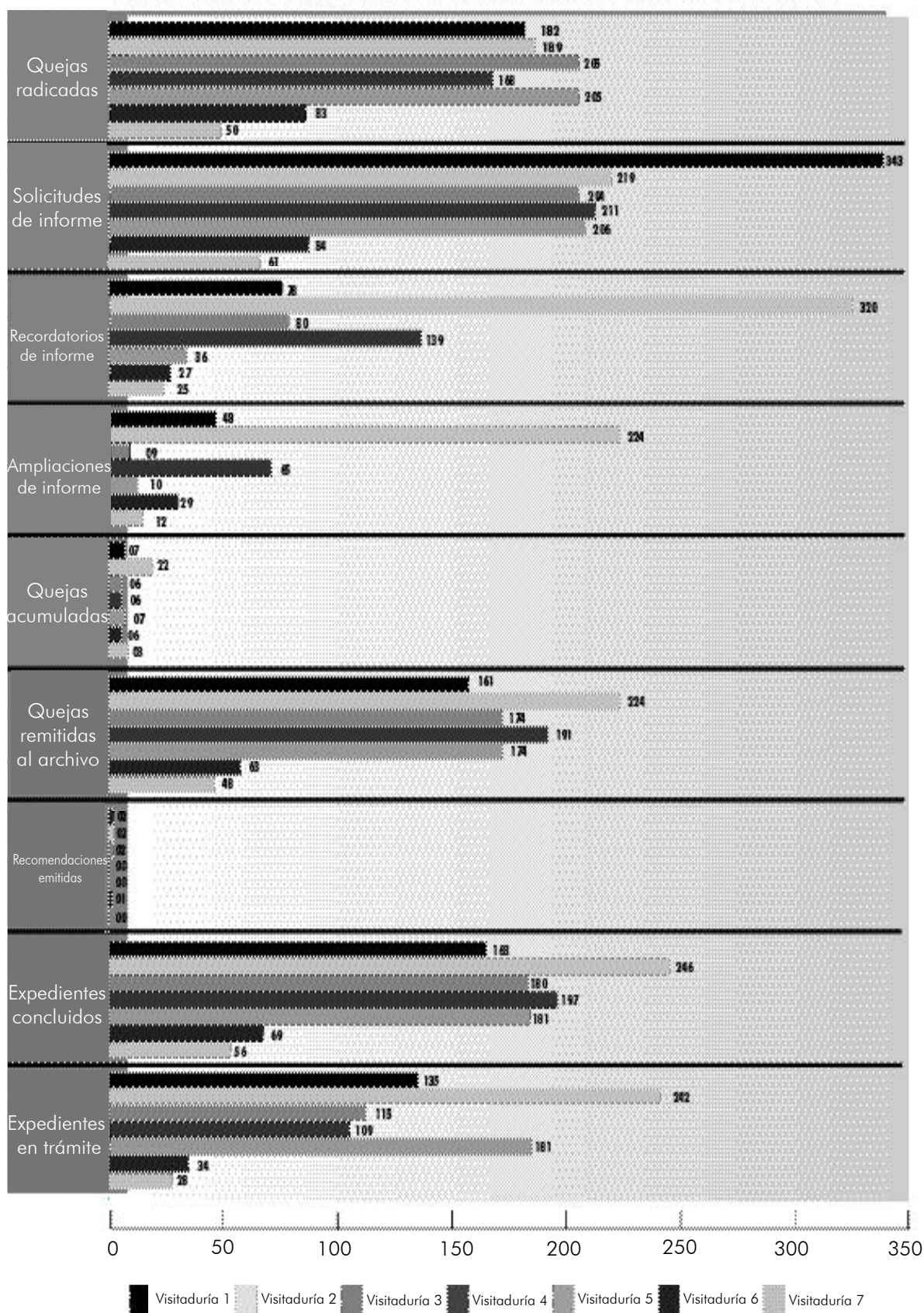
En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

|                             | Visitaduría<br>1 | Visitaduría<br>2 | Visitaduría<br>3 | Visitaduría<br>4 | Visitaduría<br>5 | Visitaduría<br>6 | Visitaduría<br>7 | Total |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| Quejas radicadas            | 182              | 189              | 205              | 168              | 205              | 83               | 50               | 1082  |
| Solicitudes de informe      | 343              | 219              | 204              | 211              | 206              | 84               | 61               | 1328  |
| Recordatorios de informe    | 78               | 320              | 80               | 139              | 36               | 27               | 25               | 705   |
| Ampliaciones de informe     | 48               | 224              | 09               | 65               | 10               | 29               | 12               | 397   |
| Quejas acumuladas           | 07               | 22               | 06               | 06               | 07               | 06               | 08               | 62    |
| Quejas remitidas al archivo | 161              | 224              | 174              | 191              | 174              | 63               | 48               | 1035  |
| Recomendaciones emitidas    | 02               | 02               | 02               | 00               | 00               | 01               | 00               | 07    |
| Expedientes concluidos      | 168              | 246              | 180              | 197              | 181              | 69               | 56               | 1097  |
| Expedientes en trámite      | 135              | 242              | 115              | 109              | 181              | 34               | 28               | 844   |

## TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE



# **TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA**



## Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 6,825 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

## Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa, se concluyeron 1097 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

|                                                                                      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Desistimiento</b>                                                                 | <b>45</b>   |
| <b>Falta de interés</b>                                                              | <b>106</b>  |
| <b>Solucionado durante el trámite respectivo</b>                                     | <b>449</b>  |
| <b>Solucionado mediante el procedimiento de conciliación</b>                         | <b>33</b>   |
| <b>Asunto jurisdiccional</b>                                                         | <b>54</b>   |
| <b>Conflicto entre particulares</b>                                                  | <b>83</b>   |
| <b>Materia agraria</b>                                                               | <b>00</b>   |
| <b>Materia ecológica</b>                                                             | <b>00</b>   |
| <b>Quejas extemporáneas</b>                                                          | <b>00</b>   |
| <b>Asuntos laborales</b>                                                             | <b>18</b>   |
| <b>Remitidas a la CNDH</b>                                                           | <b>53</b>   |
| <b>Remitidas a otras entidades federativas</b>                                       | <b>07</b>   |
| <b>Recomendaciones</b>                                                               | <b>07</b>   |
| <b>No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso</b> | <b>180</b>  |
| <b>Acumuladas</b>                                                                    | <b>62</b>   |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>1097</b> |

## CAUSAS DE CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES DURANTE EL BIMESTRE

