

Quejas



En el bimestre enero-febrero se recibieron 828 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

7

	VISITADURÍAS							
	1	2	3	4	5	6	7	Total
Quejas radicadas	119	95	209	134	173	42	56	828
Solicitudes de informe	138	164	218	210	101	47	66	944
Solicitudes de medidas precautorias	5	15	18	3	19	3	7	70
Solicitudes de dictámenes médicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes de dictámenes psicológicos	1	0	0	0	0	0	0	1
Solicitudes de dictámenes de trabajo social	1	0	0	0	0	0	0	1
Recursos de queja	0	0	0	1	0	0	0	1
Recursos de impugnación	1	0	0	0	1	0	0	2
Recomendaciones emitidas	2	4	0	0	1	0	0	7
Quejas acumuladas	1	3	8	1	15	1	0	29
Quejas remitidas al archivo	121	35	161	91	100	47	46	601
Expedientes concluidos	122	38	169	92	115	48	46	630
Expedientes en trámite	97	123	140	164	140	32	44	740

En el presente bimestre se proporcionaron 4,708 asesorías a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

Expedientes concluidos.

En el bimestre que nos ocupa se remitieron al archivo 631 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Solucionado durante el trámite respectivo	225
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	138
Falta de interés	93
Remitidas a la CNDH	48
Acumuladas	29
Desistimiento	39
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	21
Asunto jurisdiccional	15
Conflicto entre particulares	3
Asuntos laborales	7
Por recomendación	7
Quejas extemporáneas	0
Remitidas a otras entidades federativas	4
Materia electoral	2
Materia agraria	0
Materia ecológica	0
Total	631