

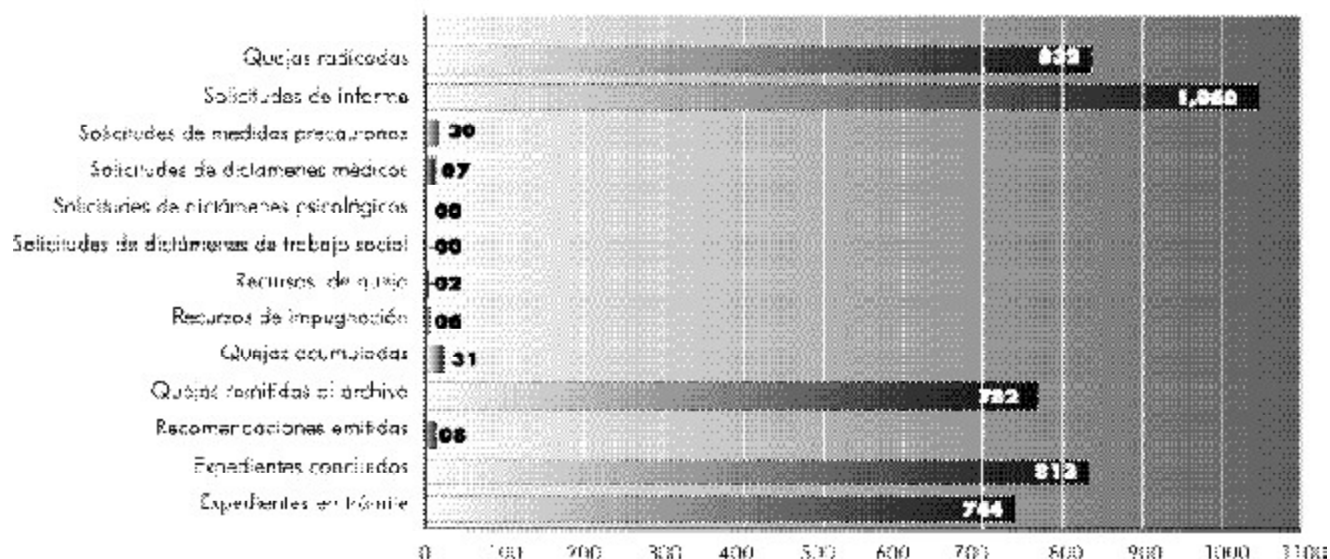
QUEJAS

En el bimestre marzo-abril se recibieron 832 quejas.

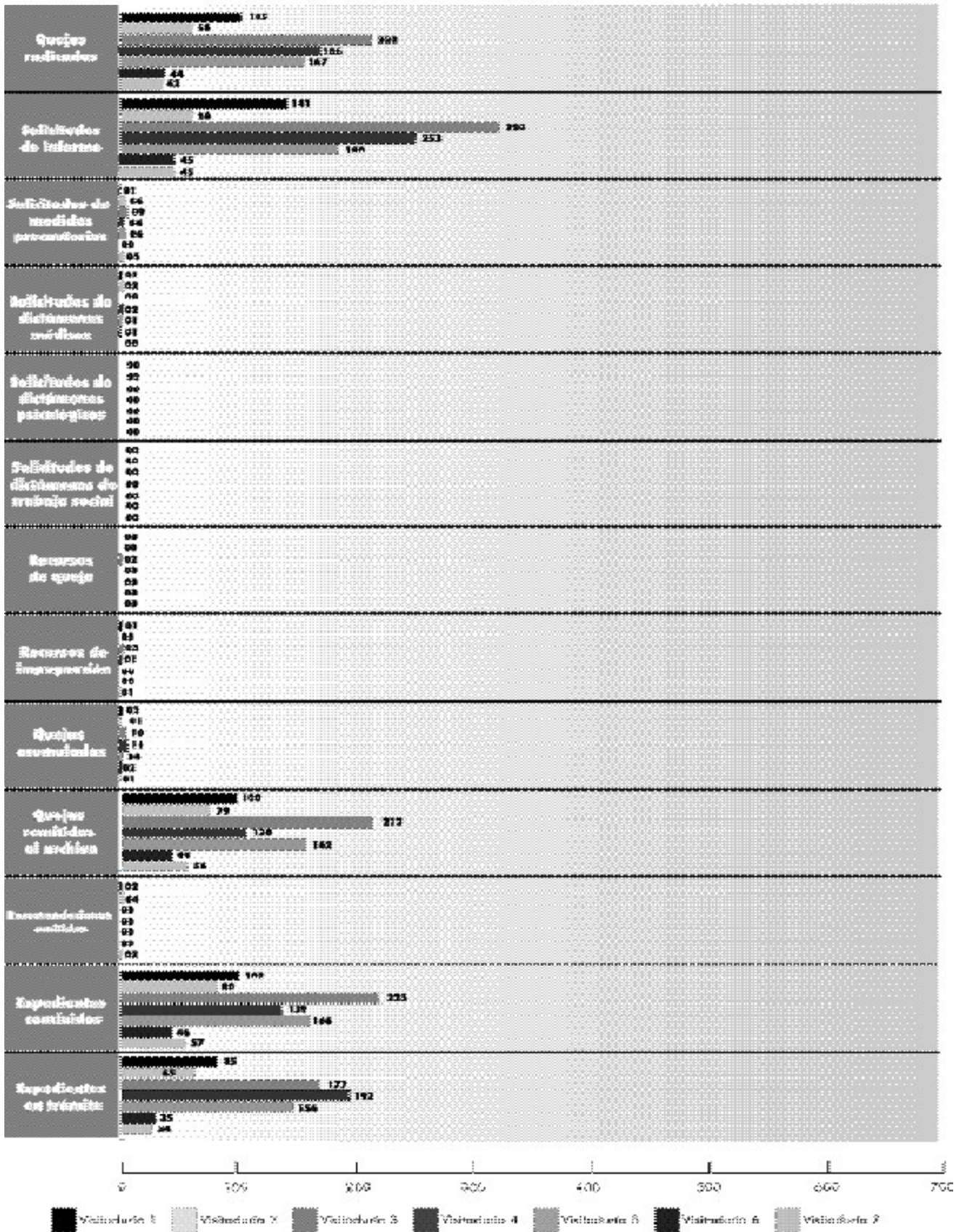
En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	105	66	222	186	167	44	42	832
Solicitudes de informe	141	66	320	253	190	45	45	1,060
Solicitudes de medidas precautorias	1	6	9	4	6	0	4	30
Solicitudes de dictámenes médicos	1	2	0	2	1	1	0	7
Solicitudes de dictámenes psicológicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes de dictámenes de trabajo social	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos de queja	0	0	2	0	0	0	0	2
Recursos de impugnación	1	0	3	1	0	0	1	6
Quejas acumuladas	2	1	10	11	4	2	1	31
Quejas remitidas al archivo	100	79	213	128	162	44	56	782
Recomendaciones emitidas	2	4	0	0	0	0	2	8
Expedientes concluidos	102	80	223	139	166	46	57	813
Expedientes en trámite	85	65	177	192	156	35	34	744

TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE



TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA



Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 5,258 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa, se remitieron al archivo 813 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Solucionado durante el trámite respectivo	392
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	170
Falta de interés	76
Remitidas a la CNDH	22
Acumuladas	31
Desistimiento	35
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	21
Asunto jurisdiccional	27
Conflicto entre particulares	08
Asuntos laborales	17
Por recomendación	08
Quejas extemporáneas	00
Remitidas a otras entidades federativas	06
Materia electoral	00
Materia agraria	00
Materia ecológica	00
Total	813

CAUSAS DE CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES DURANTE EL BIMESTRE

