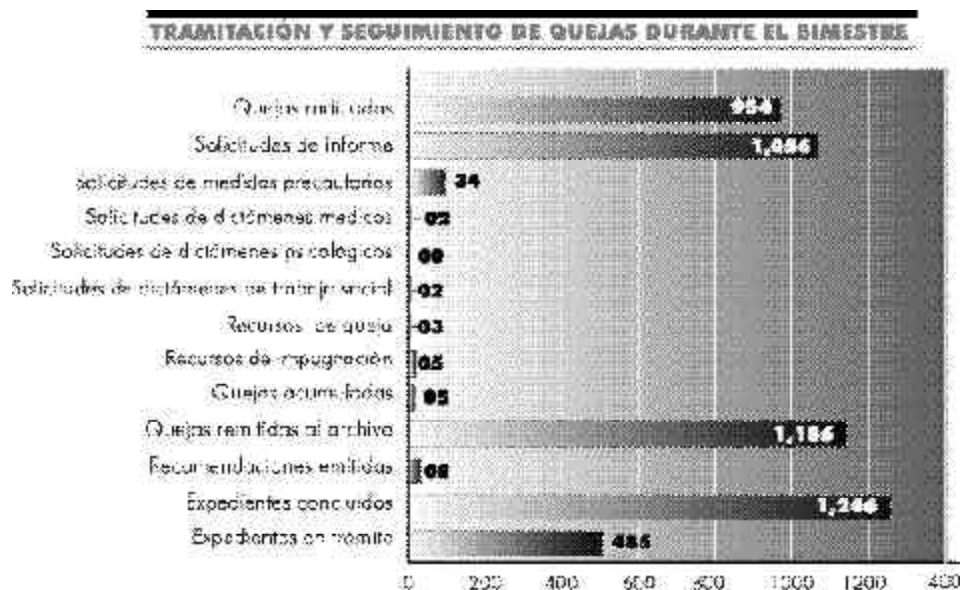


QUEJAS

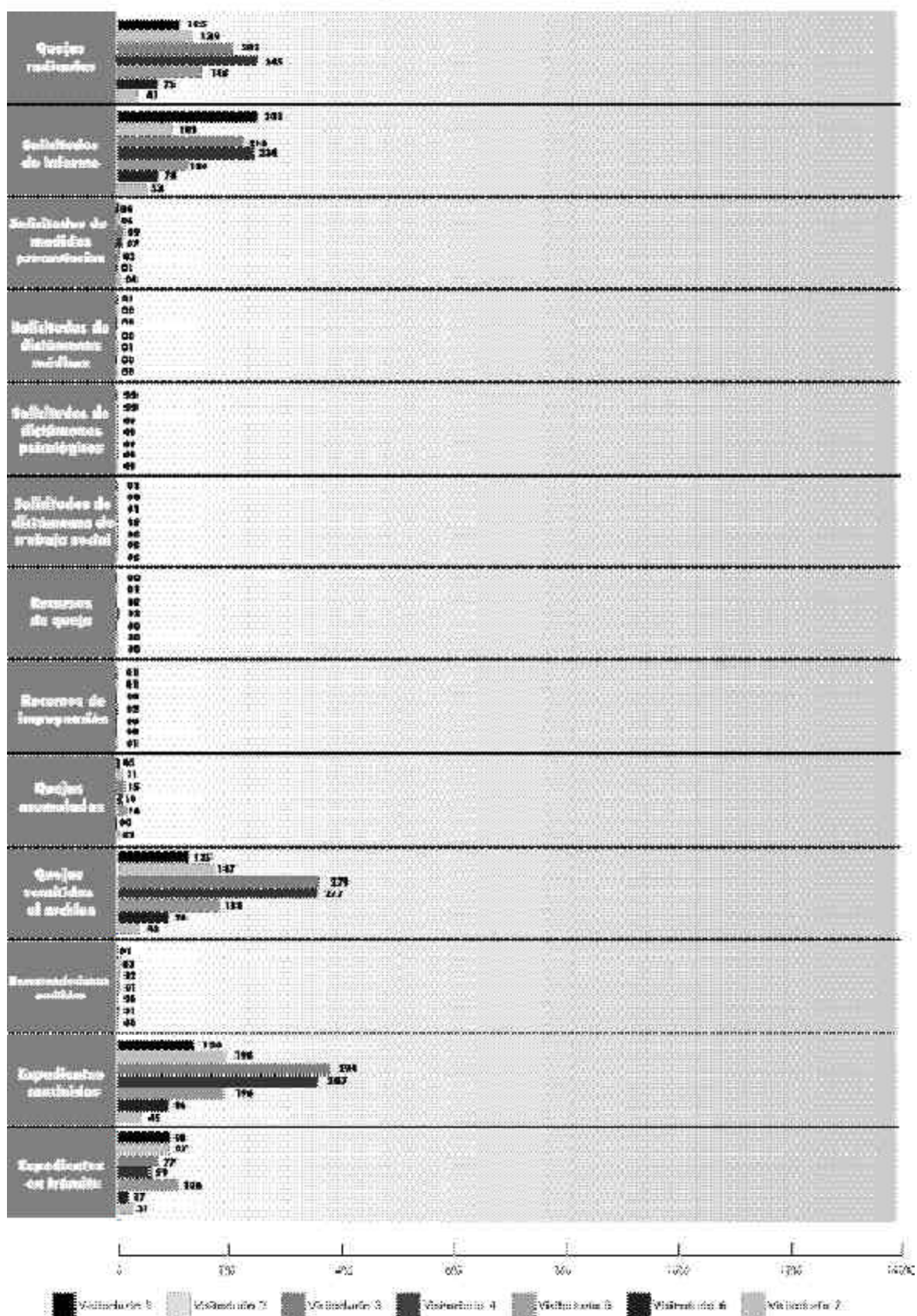
En el bimestre noviembre-diciembre se recibieron 954 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	105	139	203	245	148	73	41	954
Solicitudes de informe	243	100	218	234	130	78	53	1,056
Solicitudes de medidas precautorias	4	6	9	7	3	1	4	34
Solicitudes de dictámenes médicos	1	0	0	0	1	0	0	2
Solicitudes de dictámenes psicológicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes de dictámenes de trabajo social	1	0	1	0	0	0	0	2
Recursos de queja	0	1	0	2	0	0	0	3
Recursos de impugnación	1	1	0	2	0	0	1	5
Quejas acumuladas	1	1	0	2	0	0	1	5
Quejas remitidas al archivo	125	187	279	277	180	96	42	1,186
Recomendaciones emitidas	1	3	2	1	0	1	0	8
Expedientes concluidos	130	198	294	287	196	96	45	1,246
Expedientes en trámite	98	97	77	59	106	17	31	485



TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA



Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 6,512 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa, se remitieron al archivo 1,246 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Solucionado durante el trámite respectivo	626
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	223
Conflicto entre particulares	92
Falta de interés	98
Acumuladas	60
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	36
Desistimiento	28
Asunto jurisdiccional	27
Remitidas a la CNDH	25
Asuntos laborales	18
Recomendaciones	08
Remitidas a otras entidades federativas	04
Quejas extemporáneas	01
Materia electoral	00
Materia agraria	00
Materia ecológica	00
Total	1,246

CAUSAS DE CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES DURANTE EL BIMESTRE

