

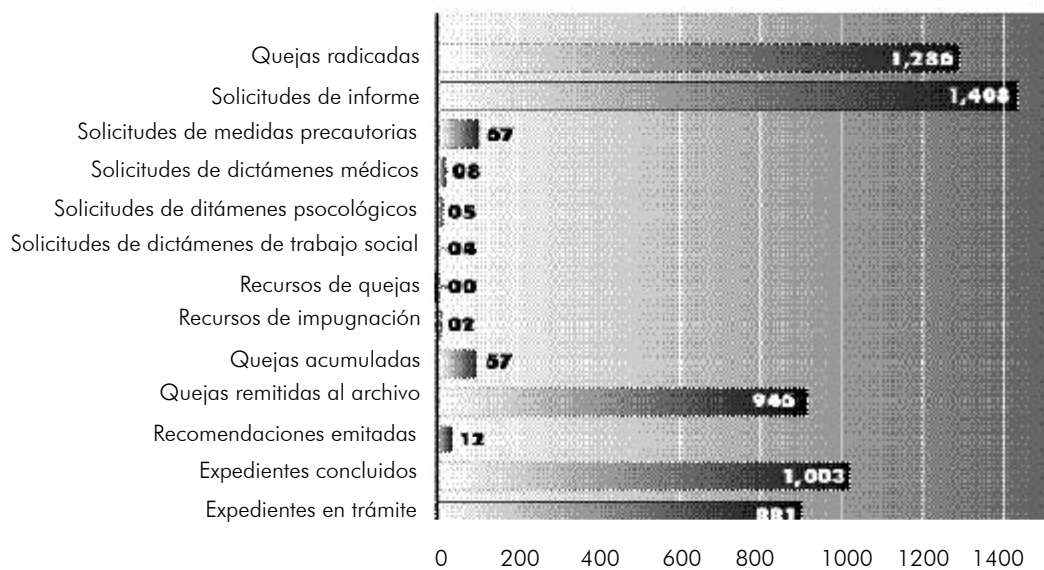
# QUEJAS

En el bimestre marzo-abril se recibieron 1,286 quejas.

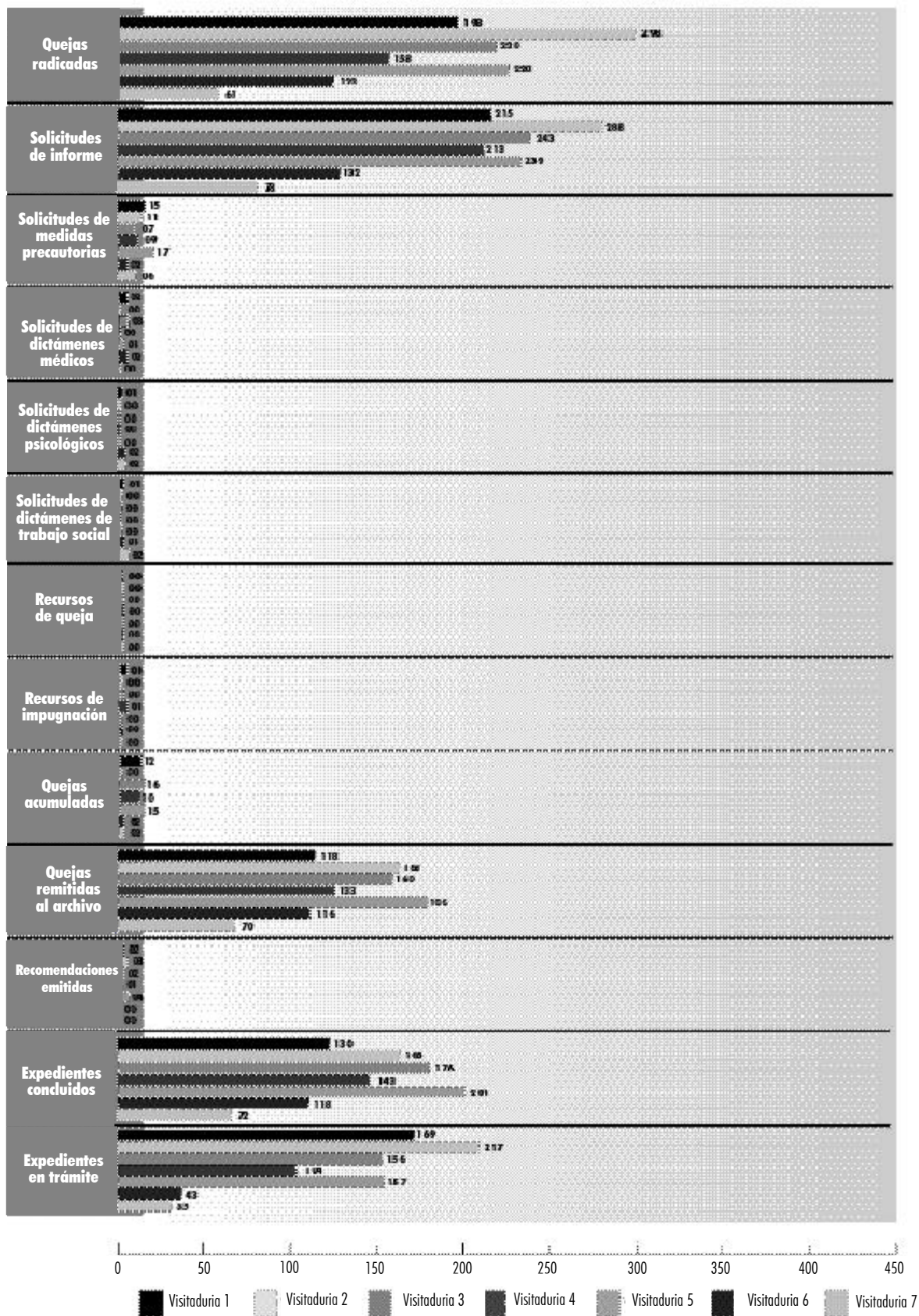
En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	198	298	220	158	228	123	61	1,286
Solicitudes de informe	215	288	243	213	239	132	78	1,408
Solicitudes de medidas precautorias	15	11	07	09	17	02	06	67
Solicitudes de dictámenes médicos	02	00	03	00	01	02	00	08
Solicitudes de dictámenes psicológicos	01	00	00	00	00	02	02	05
Solicitudes de dictámenes de trabajo social	01	00	00	00	00	01	02	04
Recursos de queja	00	00	00	00	00	00	00	00
Recursos de impugnación	01	00	00	01	00	00	00	02
Quejas acumuladas	12	00	16	10	15	02	02	57
Quejas remitidas al archivo	118	163	160	133	186	116	70	946
Recomendaciones emitidas	02	03	02	01	04	00	00	12
Expedientes concluidos	130	163	176	143	201	118	72	1,003
Expedientes en trámite	169	217	156	104	157	43	35	881

## TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE



TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA



**Asesorías**

En el presente bimestre se proporcionaron 5,441 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

**Expedientes concluidos**

En el bimestre que nos ocupa, se remitieron al archivo 1,003 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	32
Falta de interés	84
Solucionado durante el trámite respectivo	429
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	17
Asunto jurisdiccional	39
Conflicto entre particulares	74
Materia agraria	00
Materia ecológica	00
Quejas extemporáneas	00
Asuntos laborales	19
Remitidas a la CNDH	31
Materia electoral	01
Remitidas a otras entidades federativas	07
Recomendaciones	11
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	202
Acumuladas	57
<b>Total</b>	<b>1,003</b>

**CAUSAS DE CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES DURANTE EL BIMESTRE**

