

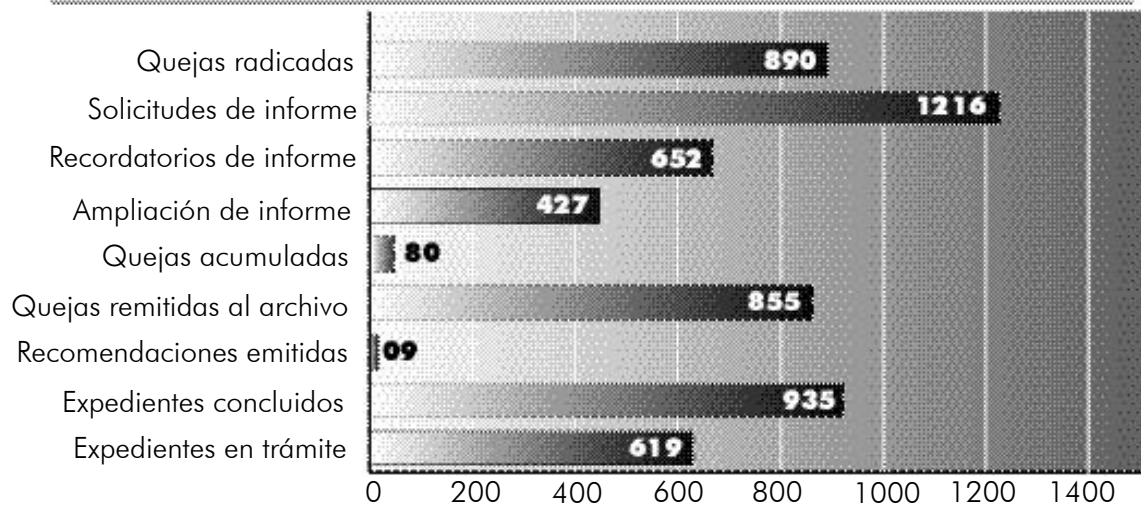
QUEJAS

En el bimestre julio-agosto se recibieron 890 quejas.

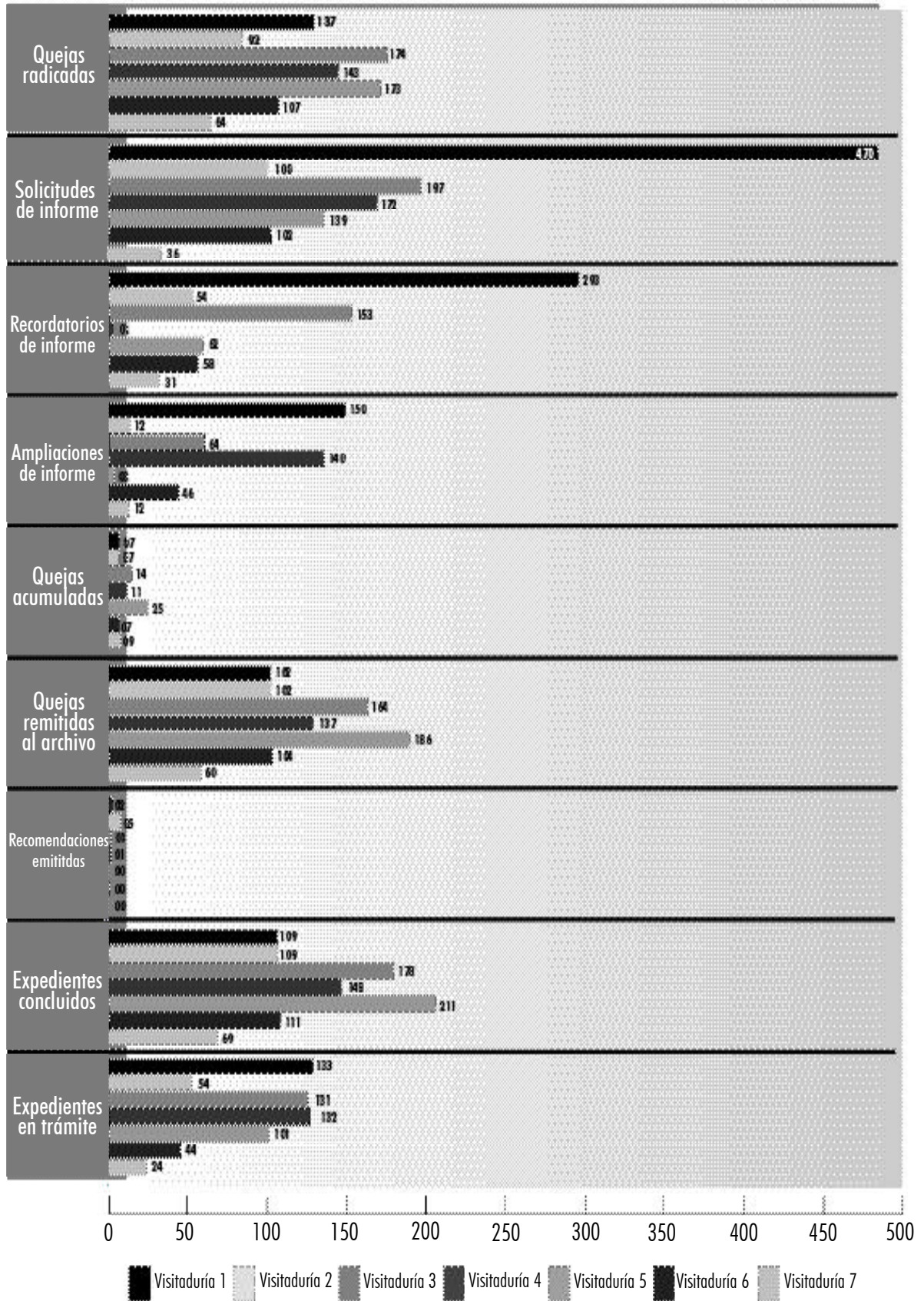
En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	137	92	174	143	173	107	64	890
Solicitudes de informe	470	100	197	172	139	102	36	1,216
Recordatorios de informe	293	54	153	01	62	58	31	652
Ampliación de informe	150	12	64	140	03	46	12	427
Quejas acumuladas	07	07	14	11	25	07	09	80
Quejas remitidas al archivo	102	102	164	137	186	104	60	855
Recomendaciones emitidas	02	05	01	01	00	00	00	09
Expedientes concluidos	109	109	178	148	211	111	69	935
Expedientes en trámite	133	54	131	132	101	44	24	619

TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE



TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA



Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 6,749 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa, se remitieron al archivo 935 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	35
Falta de interés	96
Solucionado durante el trámite respectivo	417
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	13
Asunto jurisdiccional	32
Conflicto entre particulares	55
Materia agraria	02
Materia ecológica	00
Quejas extemporáneas	00
Asuntos laborales	18
Remitidas a la CNDH	32
Materia electoral	00
Remitidas a otras entidades federativas	03
Recomendaciones	09
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	143
Acumuladas	80
Total	935

CAUSAS DE CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES DURANTE EL BIMESTRE

