

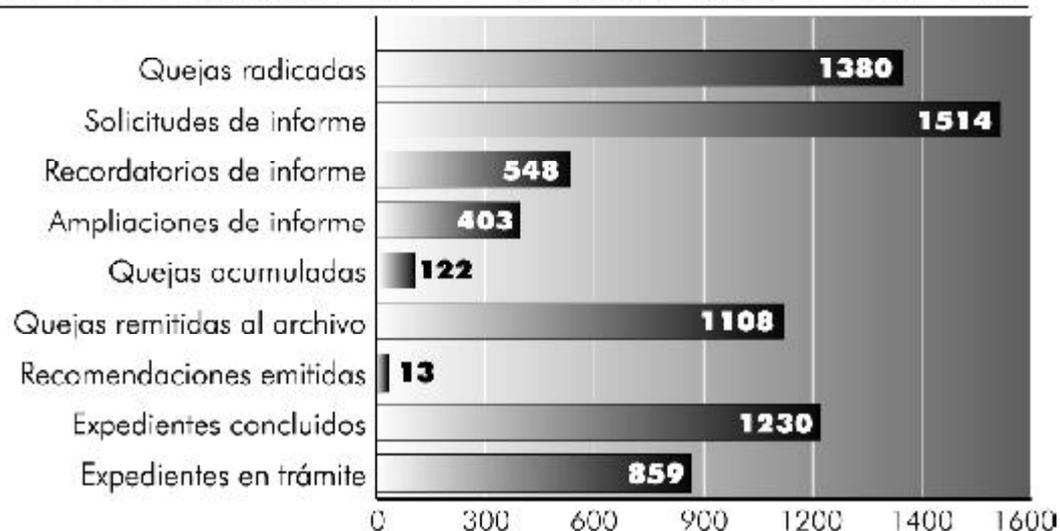
QUEJAS

En el bimestre marzo-abril se recibieron 1380 quejas.

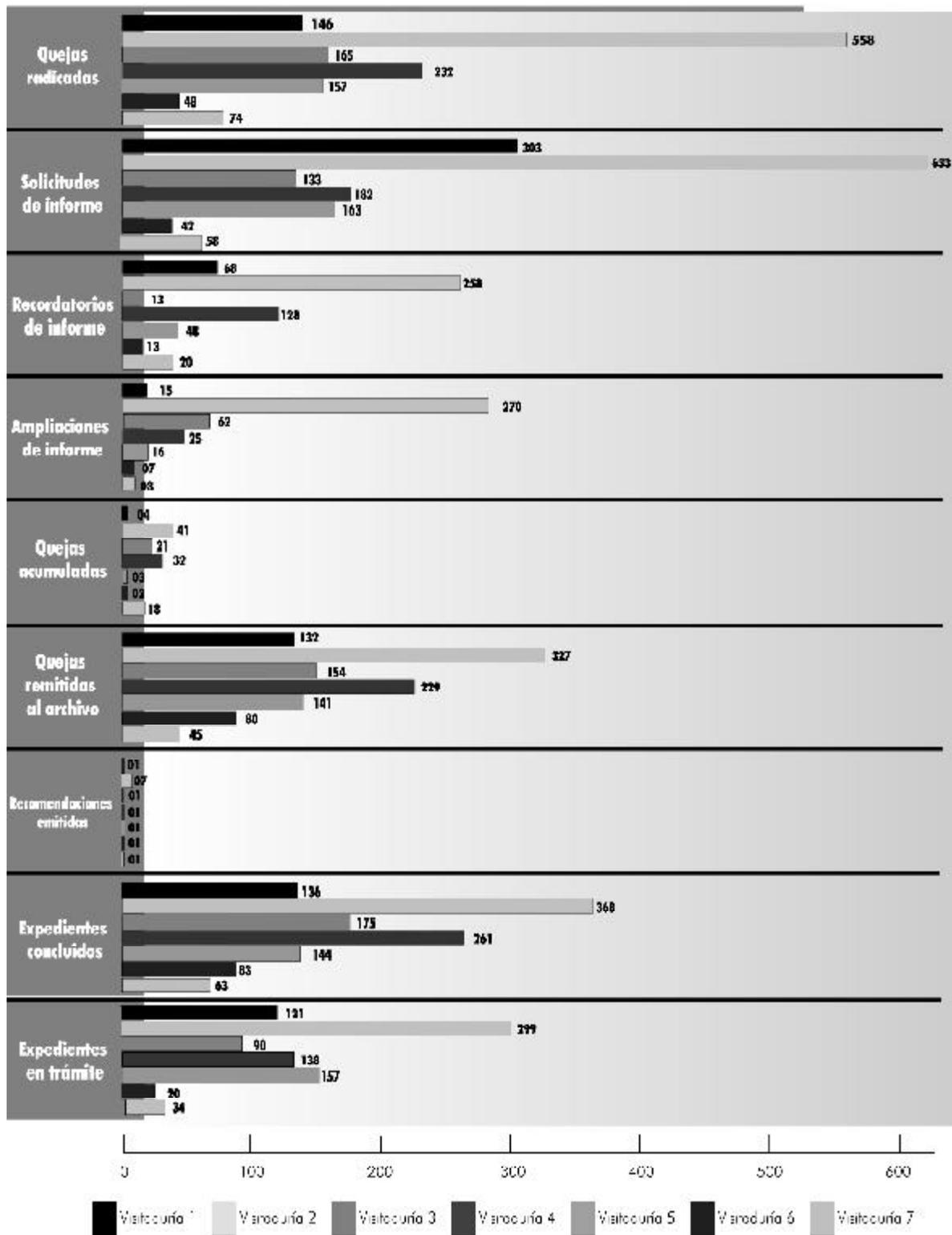
En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	146	558	165	232	157	48	74	1380
Solicitudes de informe	303	633	133	182	163	42	58	1514
Recordatorios de informe	68	258	13	128	48	13	20	548
Ampliaciones de informe	15	270	62	25	16	07	08	403
Quejas acumuladas	04	41	21	32	03	03	18	122
Quejas remitidas al archivo	132	327	154	229	141	80	45	1108
Recomendaciones emitidas	01	07	01	01	01	01	01	13
Expedientes concluidos	136	368	175	261	144	83	63	1230
Expedientes en trámite	121	299	90	138	157	20	34	859

TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE



TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA



Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron 6,395 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa, se concluyeron 1230 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	49
Falta de interés	117
Solucionado durante el trámite respectivo	433
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	25
Asunto jurisdiccional	37
Conflicto entre particulares	107
Materia agraria	01
Materia ecológica	01
Quejas extemporáneas	01
Asuntos laborales	24
Remitidas a la CNDH	71
Remitidas a otras entidades federativas	07
Recomendaciones	13
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	222
Acumuladas	122
Total	1230

CAUSAS DE CONCLUSIÓN DE EXPEDIENTES DURANTE EL BIMESTRE

