

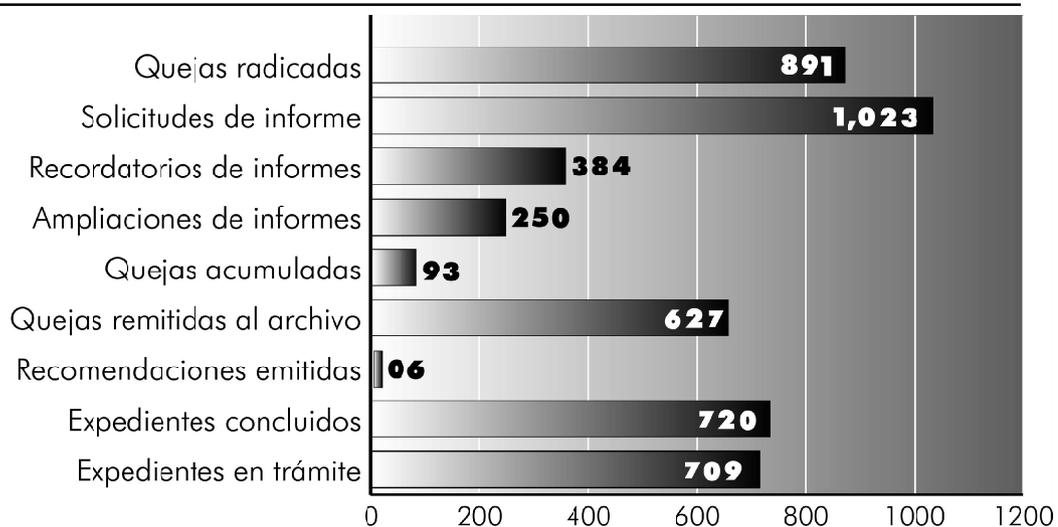
QUEJAS

En el bimestre enero-febrero se recibieron 891 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	130	121	137	160	221	60	62	891
Solicitudes de informes	220	158	167	167	183	69	59	1,023
Recordatorios de informes	56	92	18	127	59	23	09	384
Ampliaciones de informes	14	97	66	36	18	14	05	250
Quejas acumuladas	02	06	07	06	60	01	11	93
Quejas remitidas al archivo	108	83	111	149	89	36	51	627
Recomendaciones emitidas	01	03	02	00	00	00	00	06
Expedientes concluidos	110	89	118	155	149	37	62	720
Expedientes en trámite	111	109	100	167	144	55	23	709

TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE



TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS DURANTE EL BIMESTRE POR VISITADURÍA

