

# QUEJAS

En el bimestre marzo-abril se recibieron 962 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	151	209	154	152	163	64	69	962
Solicitudes de informes	148	219	158	147	154	70	75	971
Recordatorios de informes	21	15	25	18	68	08	30	185
Ampliaciones de informes	13	21	16	01	09	18	14	92
Quejas acumuladas	00	06	04	05	10	09	02	36
Quejas remitidas al archivo	121	190	104	106	120	56	66	763
Recomendaciones emitidas	00	05	01	01	00	00	01	08
Expedientes concluidos	121	196	108	111	130	65	68	799
Expedientes en trámite	126	74	135	118	110	29	25	617

Asesorías

En el presente bimestre se proporcionaron **2,730** asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo; no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

Expedientes concluidos

En el bimestre que nos ocupa, se remitieron al archivo **799** expedientes, las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	30
Falta de interés	52
Solucionado durante el trámite respectivo	245
Solucionado mediante el procedimiento de conciliación	25
Asunto jurisdiccional	28
Conflicto entre particulares	92
Materia agraria	00
Materia ecológica	01
Quejas extemporáneas	00
Asuntos laborales	10
Remitidas a la CNDH	57
Remitidas a otras entidades federativas	03
Recomendaciones	08
No existió violación a Derechos Humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	212
Acumuladas	36
Total	799

