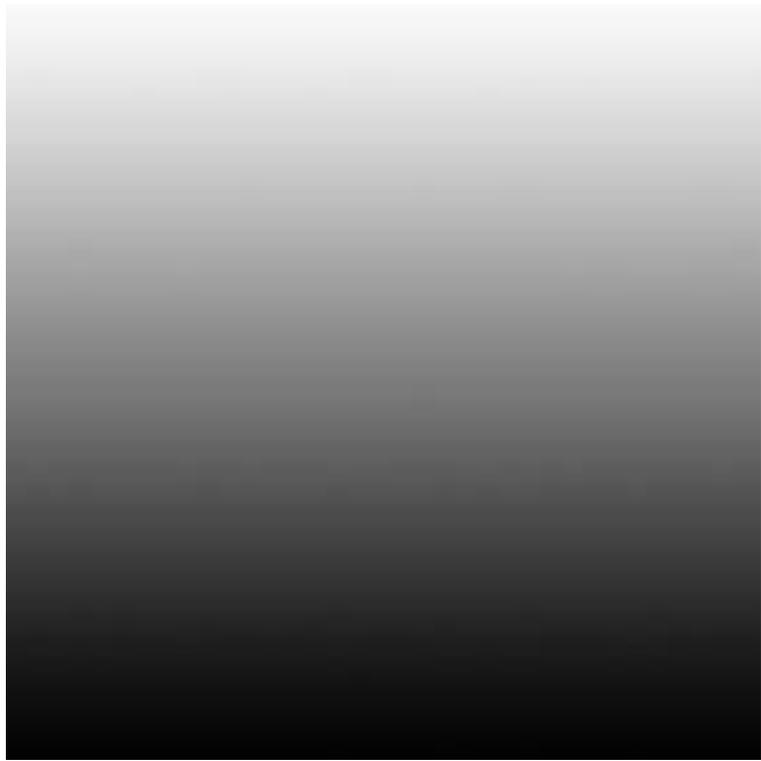


Quejas





Presentación del Libro, "Para una Educación No Violenta. Desafíos Pedagógicos y Sociales"

Durante los días 20 de septiembre, 1, 25 y 27 de octubre del presente año, esta Comisión de Derechos Humanos realizó una serie de presentaciones del libro "*Para una Educación No Violenta. Desafíos Pedagógicos y Sociales*" que con el invaluable apoyo del Dr. Juan Ma. Parent se hizo posible su difusión a los educadores, principalmente, con la finalidad de saber conducir a la niñez por el camino del respeto, fomentando su capacidad de defender su derecho a ser plenamente sin agredir a otros.

En el bimestre septiembre-octubre se recibieron 911 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

	Visitaduría 1	Visitaduría 2	Visitaduría 3	Visitaduría 4	Visitaduría 5	Visitaduría 6	Visitaduría 7	Total
Quejas radicadas	124	165	165	193	141	65	58	911
Solicitudes de informes	45	161	162	145	119	58	47	737
Recordatorios de informes	33	108	71	24	40	28	20	324
Ampliación de informes	21	66	10	19	07	13	13	149
Quejas acumuladas	04	03	02	06	10	01	05	31
Quejas remitidas al archivo	115	163	182	140	143	54	47	844
Recomendaciones emitidas	01	03	02	02	03	03	01	15
Expedientes concluidos	118	166	184	146	153	55	52	874

ASESORÍAS

En el presente bimestre se proporcionaron 3,222 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo, no obstante, se les asesoró jurídicamente y orientó

para que acudieran con la autoridad correspondiente.

EXPEDIENTES CONCLUIDOS

En el bimestre que nos ocupa, se remitieron al archivo 874 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

Desistimiento	34
Falta de interés del quejoso	89
Solucionados durante el trámite respectivo	270
Solucionados mediante el procedimiento de conciliación	31
Asunto jurisdiccional	25
Conflicto entre particulares	64
Materia agraria	02
Materia ecológica	01
Quejas extemporáneas	02
Asuntos laborales	21
Remitidas a la CNDH	27
Remitidas a otras entidades federativas	02
Recomendaciones	15
No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso	260
Quejas acumuladas	31
Total	874

Causas de conclusión de expedientes

