# Quejas

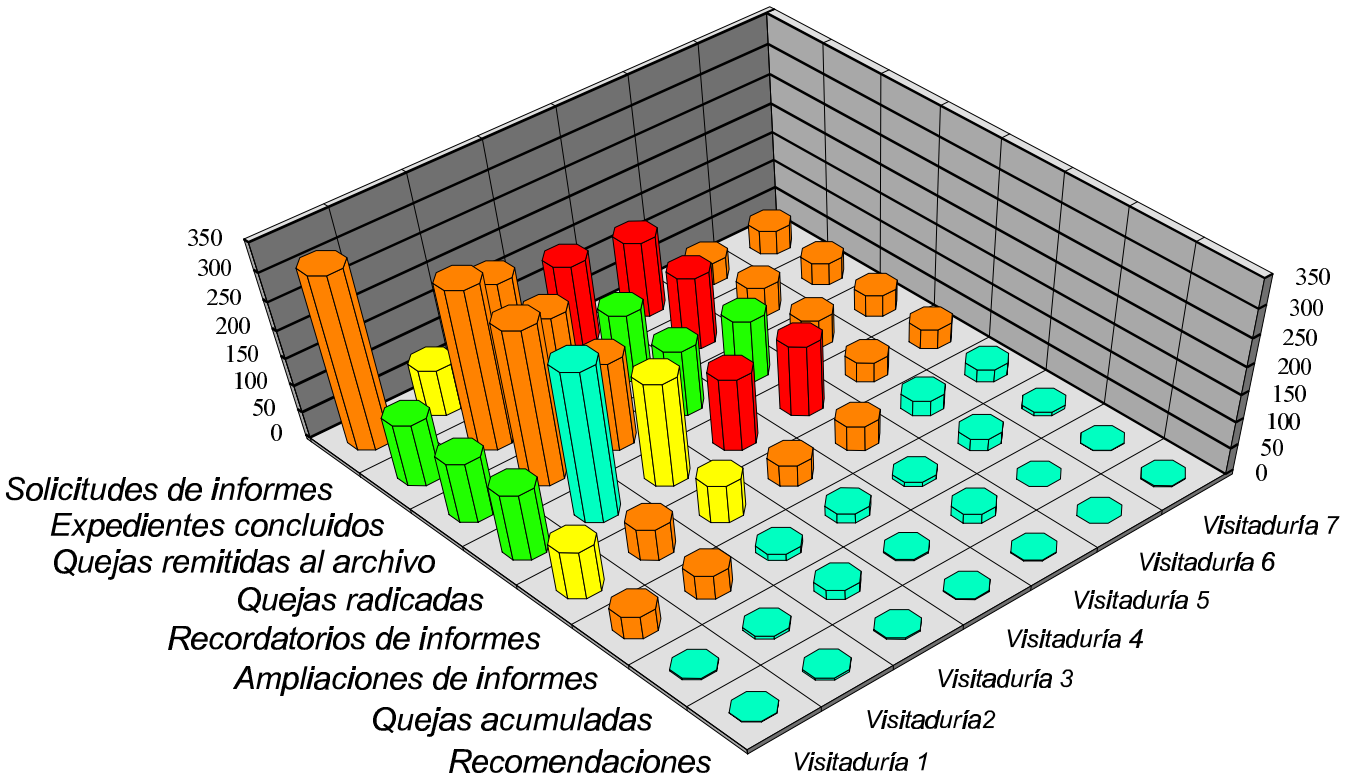
En el bimestre mayo-junio se recibieron 933 quejas.

En lo referente a la recepción, tramitación y seguimiento de quejas destacan las acciones siguientes:

## ***Bimestre mayo-junio***

| | Visitaduría No. 1 | Visitaduría No. 2 | Visitaduría No. 3 | Visitaduría No. 4 | Visitaduría No. 5 | Visitaduría No. 6 | Visitaduría No. 7 | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Quejas radicadas | 126 | 279 | 192 | 134 | 130 | 36 | 36 | 933 |
| Solicitudes de informes | 316 | 85 | 181 | 152 | 136 | 40 | 43 | 953 |
| Recordatorios de informes | 92 | 60 | 72 | 40 | 46 | 28 | 23 | 361 |
| Ampliación de informes | 44 | 46 | 13 | 18 | 08 | 22 | 07 | 158 |
| Quejas acumuladas | 03 | 06 | 18 | 03 | 18 | 00 | 01 | 49 |
| Quejas remitidas al archivo | 113 | 285 | 163 | 121 | 113 | 53 | 39 | 887 |
| Recomendaciones emitidas | 01 | 04 | 03 | 02 | 02 | 00 | 02 | 14 |
| Expedientes concluidos | 116 | 291 | 181 | 124 | 131 | 53 | 40 | 936 |

# Tramitación y seguimiento de quejas durante el bimestre



## *Asesorías*

En el presente bimestre se proporcionaron 2,406 asesorías jurídicas a personas de diferentes sectores sociales, cuyas inconformidades no correspondían al ámbito de competencia de este Organismo, no obstante, se les asesoró jurídicamente y se les orientó para que acudieran con la autoridad correspondiente.

## *Expedientes concluidos*

En el bimestre que nos ocupa se remitieron al archivo 936 expedientes. Las causas fueron las siguientes:

| | |
|---|---|
| Desistimiento | 26 |
| Falta de interés del quejoso | 81 |
| Solucionado durante el trámite respectivo | 172 |
| Solucionado mediante el procedimiento de conciliación | 23 |
| Asunto jurisdiccional | 27 |
| Conflicto entre particulares | 50 |
| Asuntos laborales | 12 |
| Remitidas a la CNDH | 246 |
| Remitidas a otras entidades federativas | 02 |
| Recomendaciones | 14 |
| No existió violación a derechos humanos y se orientó jurídicamente al quejoso | 234 |
| Quejas acumuladas | 49 |
| Total | 936 |

# Causas de conclusión de expedientes

